



SOS 3000

Uživatelský manuál

Document Edition 1.0

Preliminary

Draft 1 (15.6.2015)

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím spadajícím pod zákonnou ochranu intelektuálního vlastnictví proti patentovému zneužití a neoprávněnému kopírování a stejně tak jsou chráněny specifickými smlouvami zajišťujícími práva **SOS 3000.DE** a výhradního distributora **DTW Telecom s.r.o** (dále jako Výrobce) na již zmíněné informace.

Tento dokument a rovněž informace v něm obsažené nesmí být vcelku, či částečně publikovány, reprodukovány nebo zpřístupněny třetím stranám bez předchozího jednoznačného písemného svolení Výrobce. Dále je přísně zakázáno používat tento dokument a informace v něm obsažené pro jiný účel, než pro který byl zpracován.

Výrobce si vyhrazuje právo na změny v provedení nebo specifikaci výrobku bez předchozího upozornění nebo následné odpovědnosti.

Poskytnuté informace považuje Výrobce za přesné a spolehlivé. Zříká se ovšem odpovědnosti za následky jejich využití třetími stranami a jejich práva, pokud by k tomuto došlo.

Jakékoliv informace týkající se výkonu produktu uvedené v tomto dokumentu jsou považovány pouze za informativní a nejsou přímou, či nepřímou zárukou jeho parametrů v budoucnu. Jediná záruka daného standardu je Výrobce uvedena v kupní smlouvě nebo potvrzení objednávky.

Tento dokument může obsahovat chyby tisku různého typu. Výrobce za ně nepřebírá odpovědnost, pokud nejsou specificky uvedeny v kupní smlouvě nebo potvrzení objednávky. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a změny jsou zahrnovány v následných edicích. Objevíte-li chybu, oznamte to, prosím, Výrobci. všechny specifikace jsou uvedeny s výhradou změny bez předchozího upozornění.

© Copyright by DTW Telecom s.r.o., 2015
All rights reserved worldwide

Obsah

Úvod .	IV
Popis zařízení SOS3000	1
Návod k obsluze	
Jednotlivé částí	2
Funkce a obsluha	6
Volání klienta	6
Nulování volání	6
Asistenční volání	7
Volání z WC a koupelny	7
Nulování volání z WC a koupelny	7
System pro vyhledávání osob - Paging	8
Obsluha kapesního přijímače -pageru	8
Zapnutí kapesního přijímače	8
Volání na pager	8
Vypnutí kapesního přijímače	9
Programování volacích zařízení	11
Zapnutí programovacího přístroje	11
Nastavení programovacího přístroje	12
Programování volacího zařízení	12
Vypnutí volacího zařízení	12
Programování druhu volání	12

Úvod

Vítejte v systému SOS3000.

Díky úsilí a množství nápadů, jsme vytvořili systém pružný a snadno ovladatelný. SOS 3000 umožňuje, aby požadavky bezdrátový komunikační systém byly přizpůsobeny požadavkům Vaší organizace.

Tento uživatelský manuál poskytuje úplný popis možností a obsluhy komunikačního systému SOS3000 včetně programování volacích tlačítek a retranslačních nebo centrálních jednotek

System SOS 3000 patří do skupiny komunikačních systémů Pacient - sestra hojně užívaných ve zdravotnických zařízeních. Funkce systémů pokrývají potřeby všech zdravotnických zřízeních a zařízeních sociálních služeb, mezi které převážně patří nemocnice, léčebny dlouhodobě nemocných, domy pro seniory, domy s pečovatelskou službou rehabilitační zařízení a pod.

Související dokumentace

Stránka se připravuje

Popis zařízení SOS3000

Následující stránky nabízejí kompletní informaci o obsluze a programování bezdrátového komunikačního systému SOS 3000. Tento systém je ve starší terminologii někdy označován jako Světelné volání pacient sestra a slouží k optické signalizaci různých volání:

1. Žádosti (volání) klienta zařízení, který potřebuje pomoc
2. Žádosti (volání) zdravotnického personálu navzájem
3. Žádosti (volání) z nebezpečných prostor jako jsou koupelny, WC a pod.

System dále umožňuje signalizaci různých událostí, které nemusí přímo souviset s péčí, kterou zařízení svým klientům poskytuje:

4. Signalizace z výtahu
5. Signalizace ode dveří
6. Signalizace některých technických stavů

SOS 3000 signalizuje volání výše uvedených stavů servisnímu personálu zdravotnického zařízení pomocí displejů s akustickou návěstí, malých pagerů nebo zařízení jiných výrobců, které je možné připojit k SOS3000 přes rozhraní ESPA. 4.4.4.

Popis jednotlivých částí SOS3000



Centrální jednotka

- Vyrobeno z ABS
- Rozměry 254 x 204 x 52mm
- LED displej výšky 57mm
- Sériové rozhraní pro tiskárnu, pager a Pbx
- Pracovní kmitočet 433 MHz
- Napájení 12V, síťový adaptér
- Zálohování akumulátorem, doba zálohování min 6 hod
- Signalizace vybití baterie tlačítek
- Mikroprocesorové řízení

Retranslační stanice

- Jako Centrální jednotka bez sériových rozhraní
- Opakuje volání tlačítek



Volací tlačítko

- Vyrobeno z ABS
- Rozměry 82 x 51 x 15mm
- LED displej výšky 57mm
- Akustická a optická signalizace volání
- Lithiová baterie s výdrží min 2 roky
- Signalizace slabé baterie
- IR senzor pro nulovací tlačítko a programátor
- Vysílací výkon 10mW



Nulovací a asistenční tlačítko

- Vyrobeno z nerezů
- Rozměry 60 x 10 mm
- Barva stříbrná
- Kroužek na klíče
- Asistenční volání přes IR port
- ID pro identifikaci personálu

Popis jednotlivých částí SOS3000



Tahové volací tlačítko (WC,koupelny)

- Jako volací tlačítko
- Navíc je opatřeno držákem na zeď a šňůrkou



Pager (přijímač)

- Alfanumerický displej
- Masivní pouzdro z umělé hmoty
- Rozměry 80 x 38 x 19 mm
- Váha 80g včetně akumulátoru.
- Paměť pro 20 událostí
- Ukazatel stavu akumulátoru.
- Ochrana proti nechtěnému vypnutí
- Ovládání jedním tlačítkem
- Napájení dostupným akumulátorem.



Nabíječka akumulátoru pageru

- 12V síťový adaptor
- Nabíjení indukční smyčkou

Popis jednotlivých částí SOS3000



Technický modul

- Vyrobeno z ABS
- Rozměry 120 x 60 x 25mm
- Barva světle šedá
- Svorky pro 3 bezpotenciálové kontakty
- Akustická a optická signalizace nulování a asistenčního volání přes IR
- 9V baterie s výdrží 2 roky
- Signalizace slabé baterie
- Vysílací výkon 10 mV
- Stabilita kmitočtu +/- 3kHz



Technický modul

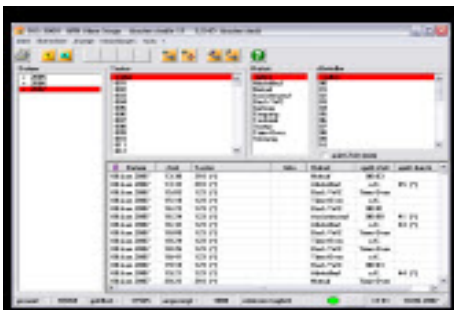
- Vyrobeno z ABS
- Rozměry 120 x 60 x 25mm
- Barva světle šedá
- Snadná výměna baterie
- Zadání čísla pomocí tlačítek
- 9V baterie s výdrží 4 roky
- Akustická signalizace programování
- Automatické vypnutí
- Programování přes IR
- Použitelné pro všechny komponenty SOS3000



Vysílač pageru

- Vyrobeno z kvalitního hliníku
- Rozměry 164 x 104 x 60mm
- Barva přírodní Al
- Napájení externím adaptérem
- Max.příkon 22W, IP20
- Zálohování Pb-Gel akumulátorem s dobou zálohování min 6 hodin
- Kapacita 1000 pagerů
- Délka zprávy max..8 znaků
- Druh vysílání binární-digitální
- Rozhraní RS-232 a RS-485, protokol ESPA 4.4.4.

Popis jednotlivých částí SOS3000



SW pro vyhodnocení událostí, časových sledů a jejich dokumentace

- Kontrola personálu
- Reakční časy
- Nastavení frekvence vyhodnocení
- Pro OS do Win7 s právy administrátora
- Uložená data na HDD

Detailní popis displeje



↑
Druh volání

←
Místo volání
Patro, Lůžko, Pokoj

↑
Signalizace napájení:
LED bliká: z baterie
LED svítí: ze sítě

Funkce a obsluha systému systému

Minimální konfigurace systému obsahuje Centrální jednotku nebo retranslační jednotku s displejem, volací tlačítko nebo tahové tlačítko a nulovací tlačítko.

Volání klienta:

Klient přivolá pomoc personálu stiskem volacího tlačítka (typ volání 1). Pro kontrolu správného stisku hmatníku volacího tlačítka zazní krátká akustická návěst (píp) a krátce se rozsvítí červená LED na tlačítku.

Personál je upozorněn na volání klienta informací na displeji. Displej má čtyři pozice. Na první pozici je zobrazen druh volání:

1 - volání klienta z volacího tlačítka

2 - asistenční volání

3 - volání z tahového tlačítka z WC nebo koupelny

Další druhy volání (4-9) se liší dle dané implementace

Pozn.: na zobrazeném obrázku je vidět volání klienta z místnosti 696

Nulování volání :

Reakcí personálu zdravotnického zařízení musí být příchod do místnosti volajícího klienta (v našem případě 696) a vynulování volání pomocí nulovacího tlačítka. Reakční doba personálu je dána provozním řádem daného zdravotnického zařízení.

Nulovací tlačítko je nutno namířit na IR senzor volacího tlačítka ze vzdálenosti cca 2cm a stisknou nulovací hmatník Po té zmizí informace z displeje.

V případě, že personál zjistí, že situaci sám nezvládne může si přivolat pomoc (asistenci) lékaře nebo druhé sestry dle provozního řádu daného zdravotnického zařízení. Asistenční volání se aktivuje obdobně jako nulování, pouze na nulovacím tlačítku je po zamíření na volací tlačítko nutno stisknout asistenční hmatník.



Funkce a obsluha systému systému

Asistenční volání:

je na displeji signalizováno jako událost 2. Nulování Asistenčního volání je shodné s nulováním volání klienta

Volání z WC a koupelen:

Volání z koupelen a WC se provádí pomocí tahových tlačítek. Je v podstatě identické s voláním klienta a je personálem zdravotnického zařízení stejně obsluhováno. Pouze reakční doba může být dle provozního řádu daného zdravotnického zařízení nastavena jinak, neboť toto volání má jinou naléhavost.

Nulování volání z WC a koupelen:

Je shodné s nulováním volání na straně 6.

V systému SOS3000 může být integrována jedna Centrální jednotka, max. 16 retranslačních jednotek a 65.000 volacích zařízení (volací tlačítko , tahové tlačítko, technická sada)

System pro vyhledávání osob - Paging

Základní konfigurace systému SOS3000 lze rozšířit o System vyhledávání osob nazývaný jako Paging.

System vyhledávání osob se skládá z vysílače pageru a kapesních přijímačů. Kterých lze do systému zařadit max. 1000.

Nedílnou součástí každého kapesního přijímače by měla být nabíječka.

Pgerry se dodávají ve dvou barvách. Modré a žluté pro den a noc. Pávě nepoužívaný pager má být ve dne (v noci) v nabíječce. Nabíječka pracuje na indukčním principu a nemá tudíž žádné připojovací kontakty. Po zasunutí do nabíječky je pager vypnut.



Obsluha kapesních přijímačů:

Práci s kapesním přijímačem začínáme jeho vyjmutím z nabíječky a zapnutím.

Zapnutí kapesního přijímače -Pageru:

Provedeme delším stiskem ovládacího tlačítka (> 1sec). Pager pípne a na displeji se objeví nápis „*Räuchle&Hartje GmbH*“

Volání na pageru:

Volání na pageru se zobrazí typem volání následované číslem pokoje.

Typ volání se zobrazuje slovně:

- 1 - volání
- 2 - assist.
- 3 - WC/koup

Číslo pokoje je naprogramováno ve volacím zařízení

System pro vyhledávání osob - Paging

Vypnutí kapesního přijímače -Pageru:

Vypnutí kapesního přijímače lze provést pouze jeho vložením do nabíječky. Jiným způsobem nelze kapesní přijímač vypnout. Správná zasunutí pageru do nabíječky a připojení nabíječka do sítě 230v je signalizováno blikáním indikátoru stavu akumulátoru. Viz obrázek na straně 10.



Varování:

Vkládejte nepoužívaný pager do nabíječky pravidelně. Zabráníte tím předčasnému opotřebení akumulátoru.

System pro vyhledávání osob - Paging

Pro příklad ze strany 6 se na displeji pageru zobrazí:

M01:

Volání

102

Po té, co personál volání standardním způsobem vynuluje zobrazí displej pageru zprávu“

M02:

Příchod

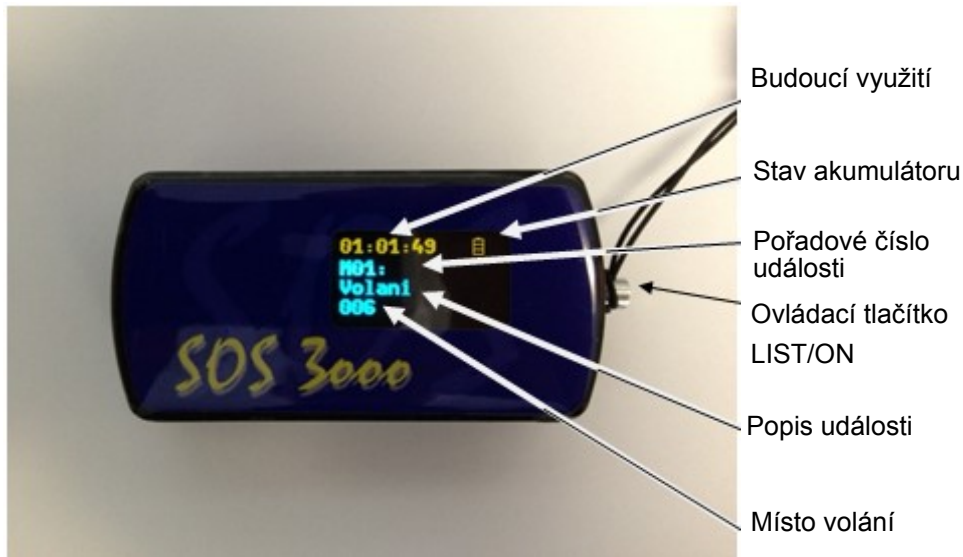
102

Kapesní přijímač má 20 míst pro ukládání přijatých zpráv.

Jsou označeny **M01 - M20**

Paměť pracuje v režimu „First In/First Out“, což znamená, že při příjmu zprávy číslo 21 je nejstarší zpráva vymazána.

Ve zprávách lze jednoduše listovat krátkým stiskem ovládacího tlačítka.



Varování:

Poslední verze pagerů jsou vybaveny firmwarem pro nastavování hodnot v Pagerů. Tento režim je určen výhradně pro technický personál proškolený výrobcem. Změna jakýchkoliv hodnot v tomto režimu může vést nefunkčnosti kapesního přijímače - pageru.

V případě, že při neuvážené manipulaci s kapesním přijímačem - pagerem se na displeji objeví nápis:

Setup ?

je třeba krátkým stiskem ovládacího tlačítka tento režim opustit. Pager se vypne.

Programování volacích zařízení

Varování:

Programování volacích zařízení by měla provádět pouze osoba s potřebnými znalostmi a dokonale seznámená provozním řádem a nasazením systému v daného zdravotnickém zařízení. Nesprávné nastavení čísla volacího zařízení může vést k jiné funkci zařízení než předpokládá provozní řád.

K programování všech volacích zařízení (volacích a tahových tlačítek, technické sady) se používá Programovací přístroj.

Programovací přístroj má dvě ovládací tlačítka umístěná dole pod displejem. Vlevo je <Enter> a vpravo <Up>.

Zapnutí programovacího přístroje:

Přístroj zapneme stiskem libovolného tlačítka

Nastavení programovacího přístroje:

Tlačítkem <Enter> vybereme jednu ze tří pozic, kterou chceme měnit. Zvolená pozice bliká. Opakovaným stiskem tlačítka <Up> nastavíme hodnotu pozice. Je možné nastavit jedenu číslic 0-9 a znaky A-F. Pomocí tlačítka <Enter> přejdeme na následující pozici.

Nastavíme hodnoty všech tří pozic na požadovanou hodnotu (např. 142)

Po nastavení třetí pozice a stisku <Enter> se dostaneme do stavu, kdy na displeji žádný znak nebliká. Programovací přístroj je připraven k odeslání nastavené hodnoty do zařízení



Enter

Up

Programování volacích zařízení

Programování volacího zařízení:

Připravený programovací přístroj namíříme ze vzdálenosti cca 2cm na IR senzor tlačítka a stiskneme <Up>, čímž odešleme nastavené údaje do volacího zařízení. Volací zařízení potvrdí přijetí dat z programovacího zařízení krátkým akustickým signálem a bliknutím červené LED stejně jako u nulování volání na str. 6.

Vypnutí programovacího přístroje:

Přístroj není potřeba vypínat, se vypne automaticky po krátké době nečinnosti.

Programování druhu volání:

Varování:

Programování druhu volání by měla provádět pouze osoba s potřebou kvalifikací. Špatná nastavení druhu volání může vést k nesprávné funkci zařízení

Některé volací zařízení umožňují programově nastavit druh volání, který se zobrazuje na první displeje centrální jednotky, retranslační jednotka (viz strana 5) nebo pageru (viz strana 8). Více o Druhu volání naleznete na straně 6 v kapitole „Volání klienta.

Nastavení druhu volání v takovémto volacím zařízení provedeme následujícím způsobem:

1. Na programovacím přístroji nastavíme hodnotu nFF, kde n je číslo druhu volání (nejčastěji 1,2,3)
2. Tuto hodnotu odešleme 2x po sobě do programovaného volacího zařízení. Interval mezi prvním odesláním a druhým odesláním nesmí přesáhnout 500ms (viz Programování volacího zařízení na straně 12).



International Headquarters Räuchle & Hartje
GmbH
Löbstedter Straße 49
07749 Jena
Tel.: +493641 - 5 52 79 Fax.: +493641 - 5 52 78
E-Mail: post@sos3000.de

Autorizovaný zástupce pro Českou republiku
DTW Telecom s.r.o.
Malešická 16a
130 00 Praha 3
Tel. +420 255714300, Fax. +420 255714354
Email: dtw@dtw.cz

<http://www.sos3000.de>

<http://www.dtw.cz>

SOS3000
UŽIVATELSKÝ MANUÁL
Vydání 1.0 (Jul-2015)
© DTW Telecom s.r.o. - Ing.Karel Bergmann