

Objevte nový svět
možností IP komunikace



IP PBX
Solutions

CORAL™
IP X FAMILY
IP communications

Správná volba pro vaši
IP komunikaci

 Iadiran Telecom

DTW
Telecom

DTW
Telecom

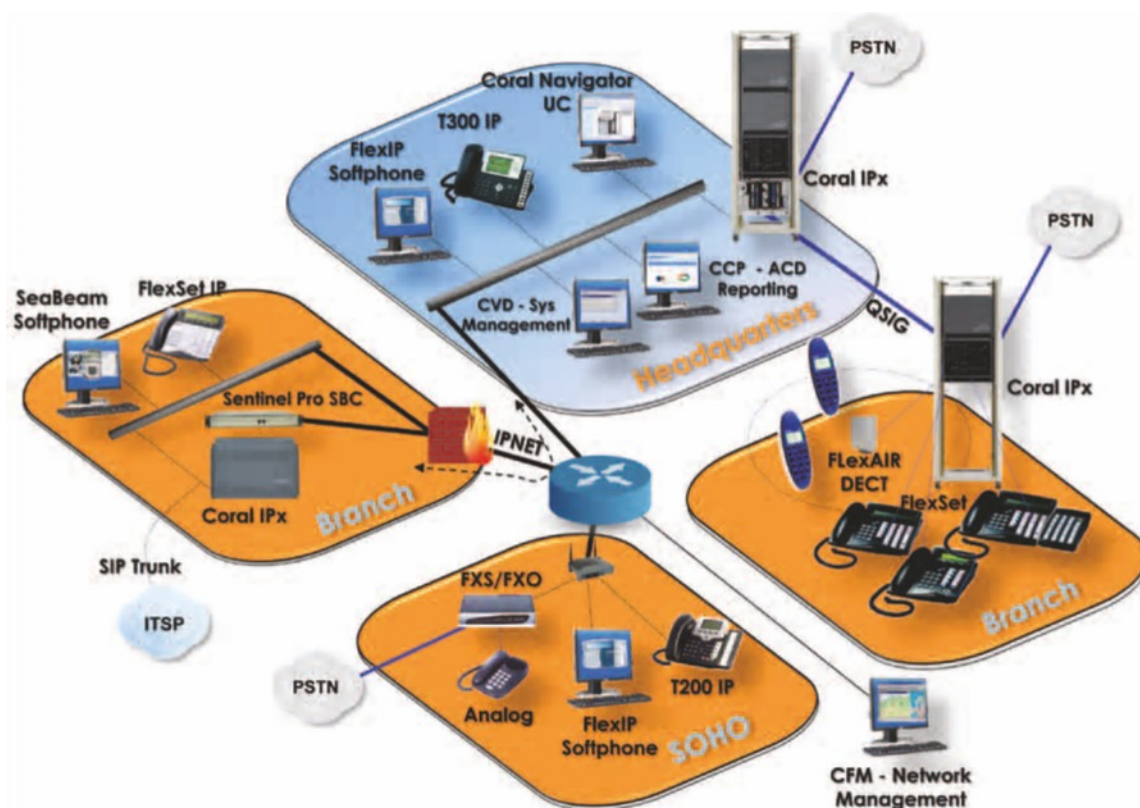
IP komunikace

Pro organizace všech velikostí

Coral Ipx Flexicom telefonní komunikační systém je robustní IP řešení nabízející jednotnou komunikaci, podporu SIP trunků a řadu hodnotných telefonních funkcí. Je dostupný v modulárních konstrukcích umožňující rozšiřování kapacity, která zajistí růst systému spolu s vaší společností. Pro velké instalace, kritické aplikace, obnovení systému po fatálních katastrofách je systém nabízen v duálním provedení, hot standby, a tolerancí chyb.

Přednosti systému

- Stovky telefonních funkcí a aplikací
- Zabudovaná konvergence dat a hlasu
- Vysoká přenosová kapacita (až 250 000 BHCA)
- Osvědčená vysoká kvalita a spolehlivost produktů Tadiran
- Podpora IP, digitálních, analogových, DECT, and bezdrátových přístrojů
- Administrace přes PC na základě GUI správy
- Nástroje pro síťovou správu a chybový a manažment
- Síťování s Sea Softswitch od Tadiranu a UCx systémy
- Integrace se standardní "third party" a tarifikačními systémy
- QSIG přes PRI, IP (IPNET) pro síťování stovek míst



Coral Ipx systém spojuje organizace všech velikostí a vybavení

Vlastnosti & schopnosti

- **Jednotná komunikace** — Coral Navigator nabízí krátké zprávy, informace o pobočkách, stejně jako řadu telefonních funkcí (optional)
- **Mobilita** — výkonné vlastnosti dovolují zákazníkovi používat svůj mobilní telefon jako pobočku své kanceláře
- **Konference** — spolehlivé jak rozsáhlé tak 3-way konference
- **Hlasová pošta** — integrovaný modul jednotných zpráv včetně automatické spojovatelky a nahrávání hovorů
- **Podpora telefonů** — Coral IPx systém podporuje širokou škálu jak analogových, digitálních a IP (SIP a MGCP) telefonů, tak ostatních SIP zařízení, softtelefonů a videotelefonů.
- **SIP Konektivita** — Coral IPx systém podporuje SIP trunky a brány
- **Kompatibilita s výrobky třetích stran** — včetně integrace s MS Lync/OCS a Exchange 2007
- **Otevřený systém** — Coral IPx systém podporuje CSTA integraci, SIP, and MGCP protokoly



Vrchol v IP komunikaci

Coral IPx - tribuna komunikace

Rodina systémů Coral Flexicom IPx zahrnuje modely 500, 800, 3000, a 4000: každý z modelů rodiny může být rozšiřován tak, aby pokryl všechny potřeby zákazníků bez ohledu na velikost jejich společností. Systémy lze navrhnout tak, aby pokryly všechny požadavky, které společnosti na komunikační systémy kladou ať už se jedná o interfejsy, kapacity portů, dvojité řízení, požadavek na režim hot standby. Malé a středně velké společnosti budou nadšeny výkonem kompaktního systému Coral s kompletní množinou všech funkcí, středně velké a společnosti a společnosti s velkou řadou poboček a kanceláří ocení dostatečný počet portů, kompletní síťování, tradiční vysokou spolehlivost, možný režim hot standby a vysokou odolnost proti poruchám, stejně jako kompletní dvojité řízení včetně napájecích zdrojů

- **Kapacita portů** — rozsahu od jednoho tuctu do 6000 přípojných bodů
- **Rozhraní** — včetně E1, T1, PRI, IP
- **Zálohování** — včetně jednoduchého nebo dvojitého řízení a "hot standby"

Výkonná IP telefonie

Ideální pro samostatné systémy nebo sítě poboček a zastoupení, Coral IPx vám umožňuje využívat výhody stovek pokročilých IP telefonních funkcí při využití ACD reportů, call center, integrované hlasové pošty a možností bezdrátové komunikace, stejně jako obrovského rozsahu IP aplikací, včetně vzdálených uživatelů využívajících jednotných zpráv, hlasové pošty, záznamu hovorů, konferencí včetně rozsáhlých konferencí a pokročilých mobilních funkcí.

Coral IPx funkce

- **Mobilita** — Zatímco FlexiCall integruje váš pevný a mobilní telefon tak, abyste byli dosažitelní kdykoliv a kdekoliv, Freedom vám dovoluje připojit se do systému Coral Flexicom. Jakmile jste jednou připojeni můžete telefonovat ze systému Coral Flexicom, aktivovat služby tak, jako byste byli ve své kanceláři. Máte k dispozici různé varianty zpětného volání, kdy vás systém zavolá zpět na definované číslo.
- **FlexAttendant** — Automatická spojovatelka od Tadiranu je výkonný nástroj pro počítačovou telefonii (CTI), poskytují informaci v reálném čase o stavu všech telefonů ve vaší organizaci.
- **Composit Contact Center** — Řešení pro multimediální kontaktní centra.
- **Composit Contact Pro** — Spolupracuje s vestavěnou automatickou distribucí hovorů systému Coral Flexicom (ACD). Je navržen tak aby optimalizoval činnost kontaktního centra vaší společnosti. V reálném čase nabízí informace o aktivitách všech agentů a předává data do databází CRM. Veškeré reporty lze přizpůsobit požadavkům uživatele.
- **Call Logging** — Integrovaný systém pro hlasový a obrazový záznam (logging) pro selekci a záznam hovoru dle požadavků uživatele dle různých parametrů jako např. Stav agenta, ID agenta, ANI, času, a volaného čísla.
- **CTIx** — Programovatelný interfejs umožňující přístup aplikacím ke standardním funkcím systému Coral Flexicom. CTIx API je používán k přizpůsobení CTI aplikací speciálním požadavkům.
- **Produkty třetích stran** — Coral podporuje celou řadu telefonních přístrojů, trunků a bran ostatních výrobců.
- **SIP Phone Auto-Provisioning Tool** — podporuje u IP telefonů série T300 a P.



Česká republika
DTW Telecom.sr.o.
Malešická 16a
Praha 3, 130 00
Tel +420 255714300
Fax +420 255714354

India
Tadiran Telecom Ltd.
Shanti Chambers, 11/6 B, Pusa Road
New Delhi 110 005 India
Tel +91-11-25850446/25854212 Fax
+91-11-25789399

Israel
Tadiran Telecom (TTL) L.P.
18 Hasivim Street P.O.Box
7607
Petach Tikva, 49170 Israel
Tel +972-3-9262000
Fax +972-3-9262310

USA
Tadiran Telecom Inc.
265 Executive Dr. Suite 250
Plainview, NY 11803 USA Tel
+1-516-632-7200
Fax +1-516-632-7210

Russia
Tadiran Telecom Ltd.
125 Warshvskoe Shosse,
Moscow, 117587, Russia
Tel/Fax +7-495-7750855

Australia
Tadiran Telecom Ltd.
1/38 Olympic Avenue
Cheltenham, Vic 3192, Australia
Tel: +61 (0) 386830188 Fax:
+61 (0) 411154394

China
Tadiran Telecom Ltd.
Room 2101, Building 10,
Jianwai SOHO
39 East 3rd-Ring Road
Chaoyang District Beijing
100022, China Tel +86-
-10-58696418 Fax +86-
-10-58696421

Navštivte naše webové stránky: www.DTW.cz nebo www.tadirantele.com

056-2011 katalog č. 77447 100020

Copyright © 2011 DTW Telecom s.r.o. Pro jakékoliv zněny v tomto dokumentu kontaktujte vašedo prodejce. Coral Message Center, Coral QNet, CoralLITE, Coral FlexCT, Coral FlexiCom, Coral FlexSet, Coral FlexIP Softphone, Coral iCMC, Coral WiCMC, jsou registrovány pro vlastníka Tadiran Telecom. Všechny produkty a služby jsou považovány za chráněné značky nebo služby jejich vlastníka