



IP Telefon T322 Uživatelský manuál

Preliminary

(Coral Version 16)

Manuál se připravuje
Draft 3.3 (31.1.2015)

(Coral Version 16)

Document Edition 1.0



Creating a new world of IPportunities

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím spadajícím pod zákonnou ochranu intelektuálního vlastnictví proti patentovému zneužití a neoprávněnému kopírování a stejně tak jsou chráněny specifickými smlouvami zajišťujícími práva **TADIRAN TELECOM LTD** (dále jako Výrobce) na již zmíněné informace.

Tento dokument a rovněž informace v něm obsažené nesmí být vcelku, či částečně publikovány, reprodukovány nebo zpřístupněny třetím stranám bez předchozího jednoznačného písemného svolení Výrobce. Dále je přísně zakázáno používat tento dokument a informace v něm obsažené pro jiný účel, než pro který byl zpracován.

Výrobce si vyhrazuje právo na změny v provedení nebo specifikaci výrobku bez předchozího upozornění nebo následné odpovědnosti.

Poskytnuté informace považuje Výrobce za přesné a spolehlivé. Zříká se ovšem odpovědnosti za následky jejich využití třetími stranami a jejich práva, pokud by k tomuto došlo.

Jakékoliv informace týkající se výkonu produktu uvedené v tomto dokumentu jsou považovány pouze za informativní a nejsou přímou, či nepřímou zárukou jeho parametrů v budoucnu. Jediná záruka daného standardu je Výrobce uvedena v kupní smlouvě nebo potvrzení objednávky.

Tento dokument může obsahovat chyby tisku různého typu. Výrobce za ně nepřebírá odpovědnost, pokud nejsou specificky uvedeny v kupní smlouvě nebo potvrzení objednávky. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a změny jsou zahrnovány v následných edicích. Objevíte-li chybu, oznamte to, prosím, Výrobci. všechny specifikace jsou uvedeny s výhradou změny bez předchozího upozornění.

© Copyright by TADIRAN TELECOM LTD., 2010.
All rights reserved worldwide.

Protected by U.S. Patents 6,594,255; 6,598,098; 6,608,895; 6,615,404

All trademarks contained herein are the property of their respective holders.

Obsah

Úvod.....	i
Symboly a ujednání	ii
Související dokumentace.....	iii
Seznam kódů funkcí (služeb).....	iv
Informace o IP telefonu.....	1
T322 pohled zepředu.....	2
Popis jednotlivých částí	2
T322 pohled na zadní panel.....	5
Vstupně/výstupní konektory.....	6
Připojení PC	7
Montáž na zeď	8
Ovládání IP telefonu	10
Displej IP telefonu.....	11
Použití pevných (systémových) tlačítek	15
Menu nastavení IP telefonu T 3 2 2	17
Sestavení hovoru	22
Příjem volání/odpověď na hovor.....	31
Ukončení hovoru.....	32

Použití telefonního seznamu	33
Uživatelský účet.....	36
Parametry IP telefonu.....	37
Nastavení sítě.....	39
Konfigurace Ip telefon přes Web rozhraní.....	40
Stavová stránka	41
Uživatelský účet	44
Nastavení sítě.....	46
IP Telefon nastavení priorit	47
IP telefon nastavení funkcí	51
IP telefon Programovat. tlačítka DSS	56
IP telefon Hlášení	59
IP telefon Vyzvánění.....	62
IP telefon Vyzváněcí tóny.....	64
IP telefon Plán volby.....	65
IP telefon SMS	71
Kontakty Lokální seznam	72
Kontakty Veřejný seznam	75
Upgrade Základní nastavení.....	76
Upgrade Pokročilé nastavení.....	78

Zabezpečení heslo.....	79
Zabezpečení důvěryhodné certifikáty.....	81
Zabezpečení důvěryhodné certifikáty.....	83
Funkce IP telefonu.....	85
PIN zúčtovací kód (jeli požadován).....	86
PIN zúčtovací kód (povinný).....	87
ACD & UCD Skupiny:.....	88
ACD & UCD zadání ID pro ACD skupinu.....	89
LogIn/Out pro jednu skupinu.....	90
Primární LogIn pro jednu skupinu.....	91
Uvolnění/přihlášení ze všech skupin.....	92
Uvolnění/přihlášení z UCD skupiny.....	93
WrapUp kód pro ACD skupinu.....	94
Čas pro WrapUp vypnuto/zapnuto.....	95
Aktivační kód.....	96
Anonymní volání	97
Příjem volání.....	98
Máte k dispozici následující funkce:	98
Automatické opakování volby	99
Sekretářská skupina.....	101
Přesměrování hovorů.....	102
Soukromí.....	104

Přesměrování hovorů.....	105
Zpětné volání.....	113
Blokování čísel.....	114
Čekání na uvolnění.....	115
Zpětné volání.....	122
Kód pro zrušení (deaktivaci).....	116
Předpřipravené zprávy.....	117
Class of Service (COS) přepínání.....	120
Konference.....	121
3 účastníci.....	121
Konference.....	122
Více účastníků.....	122
Uvolnění.....	123
Custom	124
Nerušit (DND)	125
Vlastní oprávnění... ..	128
FlexiCall	129
Následuj mne.....	135
Freedom (IRSS)	137
Skupinové volání (Konference):	146
Ovládání skupinových čísel.....	147
Konference pro registrované.....	148

Skupinové volání (Konference):.....	149	105	Hlášení (pro jeden digitální telefon).....	174	105
Ovládání skupinových čísel.....	157	113	Zónové hlášení (pro skup.dig.telefonů.....	175	113
Joining	150	114	Parkování.....	176	114
Násilné odpojení z konference	151	115	Heslo.....	178	115
Zrušení celé konference.....	152	122	Uzamčení telefonu.....	180	122
Skupinový poslech.....	153	116	Převzetí hovoru: Přímé ve skupině.....	181	116
Historie.....	154	117	Programovatelná tlačítka.....	183	117
Přidržení.....	157	120	Příjem volání / Odpověď na hovor.....	189	120
Hot Line (Okamžitá)	159	121	Relé (Příslušenství)	180	121
Jazyk	160	121	Termín	191	121
Opakování volby posledně volaného čísla....	161	122	Nastavení vyzvánění.....	193	122
Zachycení zlomyslných volání.....	163	122	Stav pokoje.....	194	123
Tisk zlomyslných volání.....	165	123	Chráněná linka.....	196	124
Zprávy:	166	124	Send odeslání volby.....	197	125
Odpověď.....	166	125	Zkrácená volba.....	198	128
Zprávy:	168	128	Programování privátní knihovny	198	129
Zanechání.....	168	129	Použití privátní a veřejné knihovny.....	201	129
Zrušení.....	169	135	Čas & Daum.....	202	135
Vypnutí mikrofonu.....	170	137	Předání hovoru.....	204	137
Noční přihlášení(Central Bell/UNA Pickup)....	171	146	Nastavení hlasitosti.....	206	146
Fronta čekajících.....	172	147	Čekající hovory příjem.....	208	147
Hlášení.....	173	148			148
Vyhledávání	173				

Buzení.....	209
Příloha A Slovník výrazů.....	A1
Příloha B Tóny.....	B1

Úvod

Vítejte v systému Coral Flexicom. Díky úsilí a množství nápadů, jsme vytvořili systém pružný a snadno ovladatelný. Coral Flexicom umožňuje, aby požadavky na Váš telefon byly přizpůsobeny požadavkům Vaší organizace.

Tato uživatelská příručka poskytuje úplný popis možností a obsluhy telefonu při připojení k systému Coral Flexicom. Ačkoliv funkce, které poskytuje Coral jsou četné a rozsáhlé, jejich využití v provozu je jasné a nenáročné. Mnohé z funkcí systému Coral Flexicom, které byly nastaveny v rámci počáteční instalace, jsou poskytovány na individuální bázi pobočky.

Alokace funkcí může být rovněž měněna dle změn v pracovním prostředí. Pravděpodobně ne každý funkční kód z této příručky byl nainstalován ve Vašem systému nebo pobočce. Provéřte proto Vaším systémovým administrátorem aktuální seznam nainstalovaných funkcí.

- **Poznámka:** Funkce Coral Flexicom systému podléhají COS autorizaci a některé funkce vyžadují novější verzi hlavního SW Coral. Pro informace kontaktujte vašeho systémového administrátora nebo IT technika.

Dále tato příručka obsahuje úplný popis možností a obsluhy T322 IP telefonního terminálu využívajícího SIP protokol (Session Initiation Protocol) .

Popis IP telefonu obsahuje hardware a podstatný uživatelský software. Další oddíl zahrnuje v alfabetickém pořadí detailní popis všech funkcí systému Coral Flexicom, které mohou být provozovány prostřednictvím tohoto telefonu. Obsah příručky rovněž slouží jako index různých funkcí, které Coral Flexicom podporuje pro řadu telefonů T300.

- **Poznámka:** Některé funkce mají několik alternativních voleb. V tomto případě všechny volby jsou uvedeny v seznamu pod názvem hlavní funkce. Příklady: ACD & UCD Groups, Boss Groups a Group Calls.

Symbole a ujednání

Dříve než začnete používat IP telefon je nutné porozumět použitým symbolům typografickým konvencím použitým v tomto manuálu.

Tyto symboly a konvence upozorňují na zvláštní informace, kterým je třeba věnovat zvýšenou pozornost. Následující symboly jsou použity v tomto manuálu.

Symbole	Popis
✓	Aktivační kód , viz <i>Aktivační kód</i> na straně 96.
✕	Kód pro zrušení viz. <i>Kód pro zrušení</i> na straně 116

Tento manuál používá následující typografické konvence.

Konvence	Popis
	Pevně naprogramované tlačítko (systémové) nebo navigační klávesa.
<i>Funkce IP telefonu</i> na str. 85	Odkazy na položky v tomto manuálu nebo jiné literatuře jsou psány kurzívou.
FORWARD	Funkce systému jsou psány tučným písmem.
3. Auto Answer	Volby, které je možné zvolit na grafickém displeji jsou psány tučným písmem.
[Config]	Text v hranatých závorkách označuje SW tlačítko.
Saving Config File!	Zprávy na grafickém displeji jsou psány tučným písmem <i>Courier</i> .

Související dokumentace

Pro další požadované informace týkající se obsluhy vašeho IP telefonu řady T. vás odkazujeme na:

- T300 Series Installation, Administration and Hardware Reference Manual
- Program Interface and Database Reference Manual (Version 16. nebo vyšší)

List of Feature Codes

Následující kódy funkcí jsou standardně nastaveny v Pbx Coral Flexicom. Váš systém Coral Flexicom může používat zcela jiné kódy funkcí. Požádejte svého systémového administrátora pro správný seznam kódů funkcí. Šipka (→) mezi dvěma čísly značí rozsah kódů, dostupných pro danou funkci.
feature, např. 05600→5849.

Funkce	Kód	Funkce	Kód.
Volání s pin	*990	Přesměrování po čase (externí).....	* 7709
ACD & UCD skupiny:		Privátní hovor.....	*86 nebo #6
Zadání ID (pro ACD skupinu)	*973	Přesměrování telefonu:	
Přihlášení/Odhlášení (pro jednotlivou ACD).....	*974	Přesměrování nepodmíněné.....	*41nebo #8
Primární přihlášení(pro ACD skupinu)	*442	Přesměrován nepodmíněné (externí).....	* 7702
Uvolnění/Znovu připojení vše skupiny.....	*975	Při obsazení.....	*40
Primární přihl.(pro ACD skupinu)	*442	Při obsazení (externí).....	* 7701
Uvolnění/Znovu připojení pro jednu skupinu.....	*991	Nepřihlášení.....	*42
WrapUp kód (ACD skupina).....	*977	Nepřihlášení (Externí).....	* 7703
WrapUp v čase (ACD/UCD) Zap/Vyp.....	*976	Obsazeno/Nepřihlášení.....	*47 nebo #2
Aktivační kód ✓	*1	Obsazeno/Nepřihlášení (externí).....	* 7705
Anonymní volánís..... [MENU]>...Anonymous Call		Po čase.....	*985
Autom. opakování volby Redial [MENU]>...Auto Redial Sett		Po čase (externí).....	*7704
ing		Nedefinovaná pobočka.....	*7717
Sekretářské soupravy:		Přidržení hovoru	HOLD pevné tlač. nebo [HOLD]
Přesměrování nepodmíněné.....	*68	Zaparkování hovoru.....	*83 nebo 79 nebo #7
Přesměrování nepodmíněné (externí).....	*7707	Převzetí hovoru:	
Přesměrování při obsazení.....	*67	Přímé	*80 neb 77
Přesměrování při obsazení (externí).....	*7706	Ve skupině.....	*81 nebo 76
Přesměrování při nepřihlášení.....	*69	Night (Bell/UNA).....	*92 nebo 78
Přesměrování při nepřihlášení (externí).....	*7708		
Call Forward Timed.....	*984		

Funkce (služba)	Číslo funkce	Funkce (služba)	Číslo funkce
Zpětné volání.....	[MENU]>...Call Return	Předání hovoru	*5
Čekání na uvolnění	*76	Záznam volání.....	*6
Deaktivační kód ✕	*0	Následuj mě (interní+externí).....	*89
Přednastavení zprávy.....	7026→7041	Následuj mě (xterní).....	*7713
Změny oprávnění (COS)r	*49	Freedom (IRSS).....	*7714
Konference:		Nový hovor.....	*1
3účastníků....	CONF fixed key or [CONF]	Předání.....	*2
Vícenásobná.....	7098→7099	Předání na interní pobočku.....	*3
Release.....	*983	Uvolnění příkazů hlasové pošty	*4
Custom	[MENU]>...Custom	Záznam volání.....	*6
Nerušit (DND).....	*45 or [DND]	Skupinové sestavení konference.....	5600→5849
Vlastní oprávnění...e	*70	Přibrání do konference.....	*449
Externí pobočka (FlexiCall):		Uvolnění z konference.....	*446
Aktivace.....I	*7710	Ukončení konference.....	*447
Aktivace interní.....	*7711	Skupinový poslech.....	[MENU]>...Group Listening
Aktivace interní externí.....	*7712	Jen s náhlavní soupravou	HEADSET předp.tlač.
Nový hovor	*1	Historie.....	[HISTORY]
Předání hovoru.....	*2	Opakování volby.....	REDIAL předp.tlač.nebo *43
Předání z externí pobočky.....	*3	Jazyk.....	[MENU]>...Language
Uvolnění příkazů hlasové pošty.....	*4	Zachycení zlomyslných volání.....	*740

Funkce (služba)	Číslo funkce	Funkce (služba)	Číslo funkce
Tisk zlomyslných volání	*741	Zkrácená volba: Program. Privátní knihovny.....	*93
Zprávy:		Datum & Čas.....	[MENU]>...Time & Date
Odpověď.....	#175 or MESSAGE systémové tlačítko	Předání hovoru.....	XFER předprogramované tlačítko
Zanechání	*75 or #5	Nastavení hlasitosti.....	[MENU]>...Phone
Zrušení	*440	Buzení.....	*73
Vypnout mikrofon (Mute)	MUTE předprog. tlačítko		
Převzetí nočních hovorů (Bell/UNA skupina)	92 nebo 78		
Fronta.....	7060→7069		
Hlášení:			
Veřejný rozhlas.....	7074→7079		
Na jednotlivou digitální pobočku	*91 nebo #3		
Zónové na skupinu digitálních poboček.....	73007309		
Změna Hesla.....	*79		
Zamknutí telefonu.....	*48		
Programovatelná tlačítka.....	[MENU]>...DSS Keys		
Relé (Příslušenství)	7086→7091		
Termín.....	*72		
Nastavení vyzvánění.....	[MENU]>...Ring Tone		
Stav pokoje	*026→7041		
Chráněná linka (proti napojení do hovoru).....	*7700		

Informace o IP telefonu

Následující stránky nabízejí kompletní informaci o programovém a technickém vybavení IP telefonu .

Podívejte se na sekci *Funkce IP telefonu* na *straně 85* .

IP telefon T322 pohled zepředu



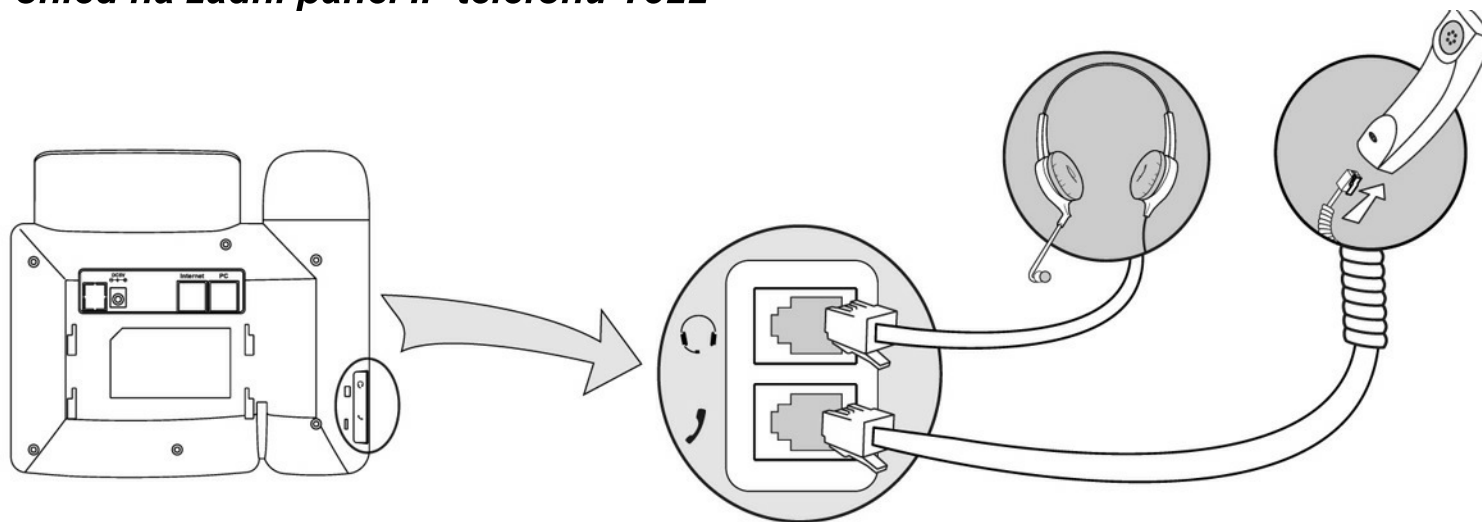
Popis jednotlivých částí

Klávesnice	Numerická klávesnice pro volbu volaného čísla, kódu funkcí, zadávání jmen, hesel atd. Pracuje v režimech pro psaní čísel, malých/velkých písmen a speciálních znaků
Pevná (systémová) tlačítka	Je k dispozici 6 pevně naprogramovaných funkčních tlačítek: Zpráva, náhlavní souprava, předání hovoru, opakování volby, reproduktor a vypnutí mikrofonu
Grafický displej	Rozlišení 132 x 64 pixelů, s podsvícením. Zobrazuje volání, menu v závislosti na stavu telefonu (např. Klid, obsazeno, volba). Podsvícení se aktivuje při vyzvánění, stisku libovolného tlačítka a deaktivuje automaticky, jeli telefon po určitou dobu v klidu.
Mikrotelefon	Pracuje stejně jako mikrotelefon běžného telefonu
Náhlavní souprava	Náhlavní souprava zakoupená uživatelem
Vidlice	Pro položení/vyzvednutí telefonu.
Aretace Mikrotelefonu	Telefon je opatřen úchytem, který se používá při zavěšení telefonu na stěnu, brání jeho samovolnému vypadnutí z vidlice.
Reproduktor	Používá se pro Handsfree provoz, vyzvánění a hlášení
Mikrofón	Používá se pro Handsfree provoz a hlášení

Popis jednotlivých částí

Navigační tlačítka	Pro pohyb v menu (nahoru,dolu,doprava,doleva). OK pro výběr položky nebo potvrzení zadání
Programovatelná tlačítka	Navigační tlačítka Tato tlačítka se používají pro výběr linky, účtu nebo jako předprogramovaná tlačítka (paměti)viz str.183, které mohou obsahovat kódy služeb (funkcí) nebo volaná čísla. Led svítí při aktivaci tlačítka nebo aktivním telefonem
Indikace napájení	LED svítí při zapnutém telefonu.
SW tlačítka	SW tlačítka slouží pro aktivaci funkce, zobrazené na displeji nad SW tlačítkem a mění se v závislosti stavu telefonu nebo zvoleném menu.
Tlačítka pro nastavení hlasitosti	Pro nastavení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru náhlavní soupravy. Během hovoru se nastavuje hlasitost reproduktoru a mikrotelefonu V klidovém stavu se nastavuje hlasitost vyzvánění

Pohled na zadní panel IP telefonu T322

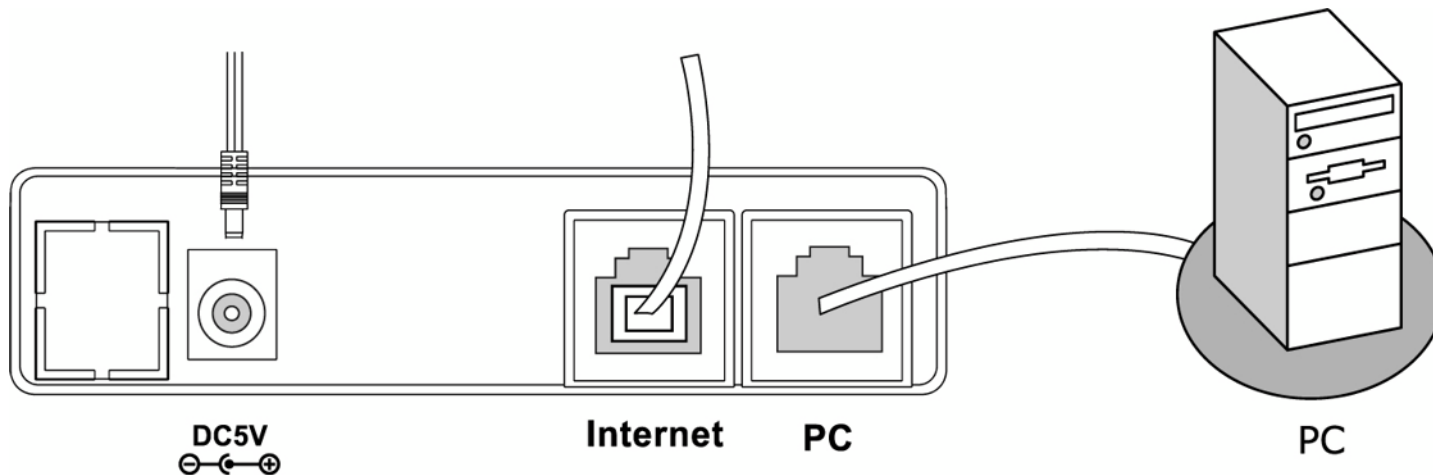


Vstupní a výstupní konektory

Konektor pro připojení k internetu	Konektor RJ45 se používá pro připojení k síti LAN/WAN
PC konektor	Tento konektor RJ45 pouze v případě, že není ve vaší blízkosti jiné připojení LAN/WAN
Vstup napájení	Zasuňte konektor dodávaný s IP telefonem pouze v případě, že není k dispozici PoE. Poznámka: AC adaptér 5V/2A není součástí dodávky je nutno jej objednat zvlášť od výrobce. Použití jiného AC adaptéru je porušením záručních podmínek
Kroucená šňůra pro mikrotelefon	Připojte kroucenou šňůru do mikrotelefonu (RJ9)
Konektor pro Mikrotelefon	Připojte kroucenou šňůru od mikrotelefonu (RJ9)

Připojení PC

PC lze připojit d LAN/WAN přes IP telefon. Telefon je vždy aktivní a to i v případě, že je PC vypnuté.



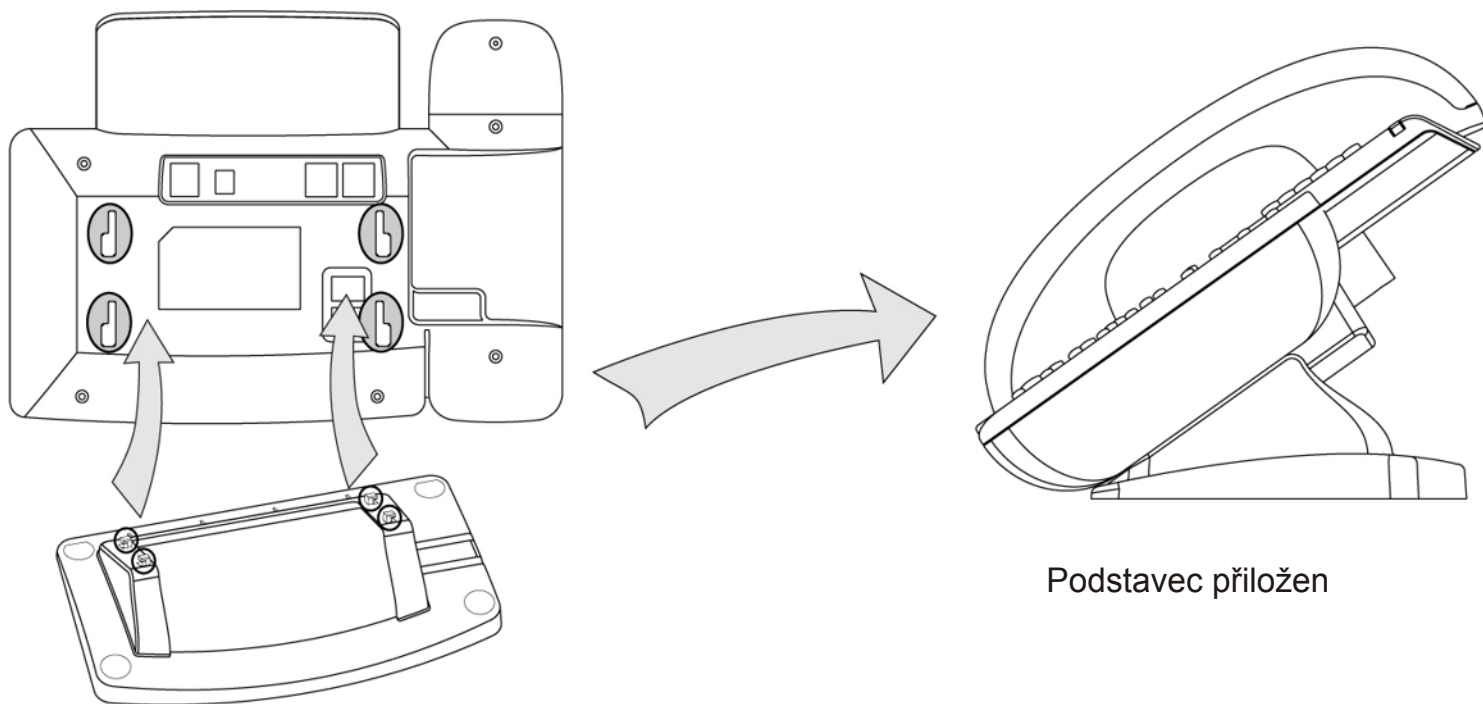
UPOZORNĚNÍ!

IP telefon není dodáván se síťovým adaptérem. Je dovoleno IP telefonem používat pouze síťový adaptér zakoupený od výrobce IP telefonu.

****Použitím jiného síťového adaptéru je porušením záručních podmínek****

Montáž na desku stolu

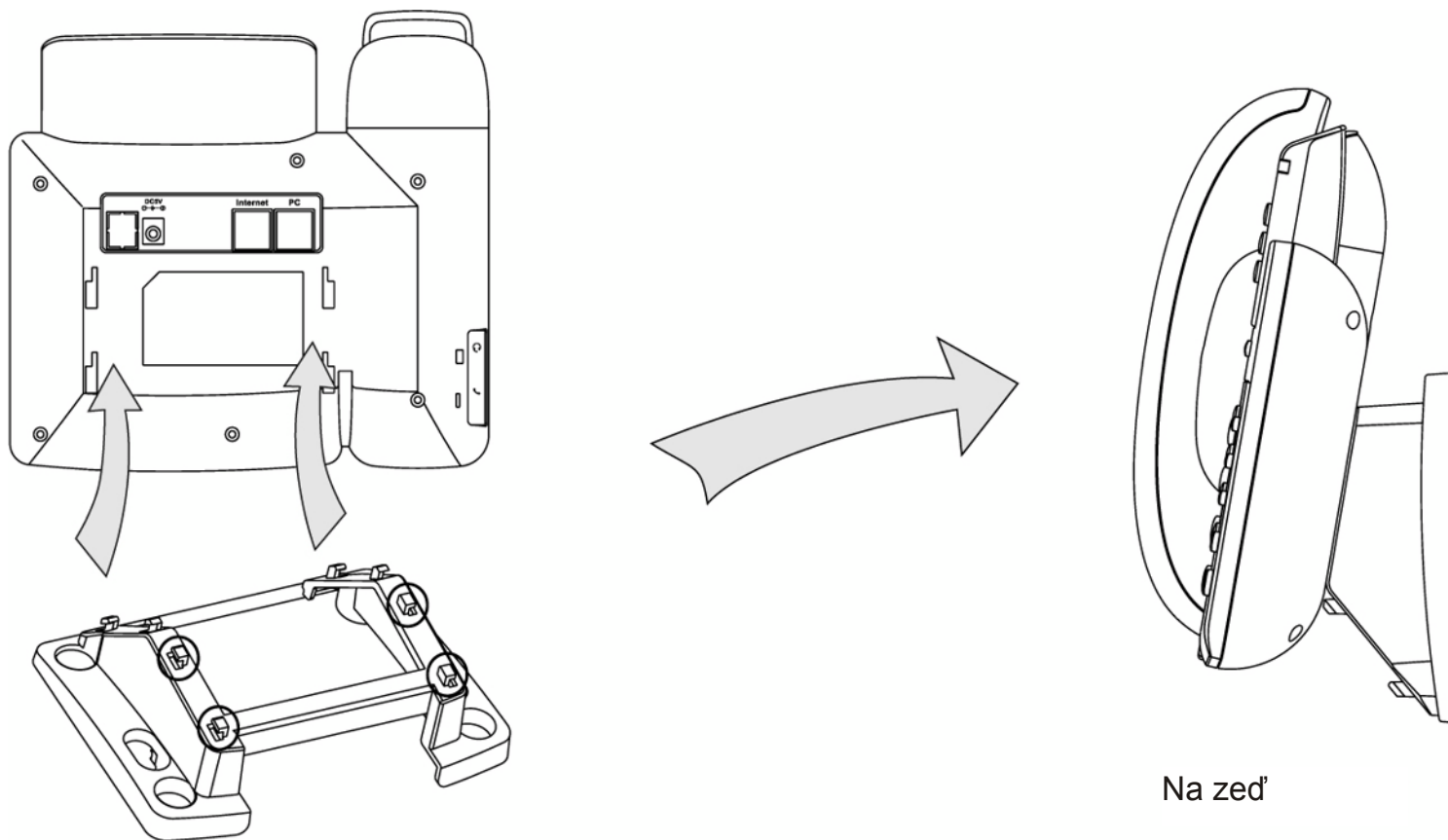
IP telefon může být připevněn na stůl: *Kompletní návod montáže IP telefonu na stůl naleznete v uživatelském manuálu IP telefonů řady T300.*



Podstavec přiložen

Montáž na zed'

IP telefon lze dle vašeho přání namontovat na zed'. *Kompletní návod montáže IP telefonu na zed' naleznete v uživatelském manuálu IP telefonů řady T300.*



Ovládání IP telefonu

T322 IP telefon využívá SIP protokol umožňující širokou konektivitu s Vaší Pbx Coral Flexicom. IP telefon je vybaven displejem o rozlišení 132 x 64 pixlů. Spodní část displeje se používá k obsluze dynamických SW tlačítek, která se automaticky mění, aby nabídla široké spektrum funkcí na základě aktuálního stavu spojovacího procesu (klid, obsazeno, konference, přidrženo atd..)

K interně programovatelným telefonním funkcím si můžete dopřát celou řadu funkcí systému Coral Flexicom, které mohou být aktivovány z Vašeho telefonu.

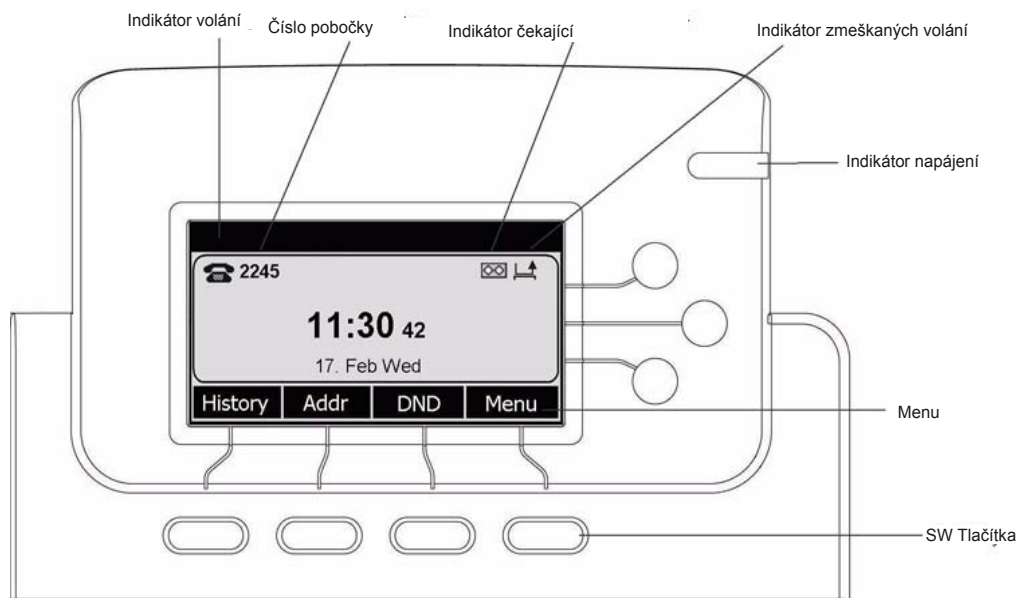
T322 IP telefon může být uživatelsky konfigurován prostřednictvím konfiguračních voleb telefonu přístupných pomocí jeho programovatelných tlačítek, nebo může být konfigurován online prostřednictvím web rozhraní IP telefonu, které je přístupné po zadání IP adresy telefonu do adresního řádku internetového prohlížeče na vašem PC.

Dále telefon může obsluhovat několik uživatelských profilů (až 3 účty), což je ideální pro call centra, kde se operátoři mohou měnit v denních a nočních směnách.

Telefonní seznam, čísla zkrácené volby a programovatelná tlačítka jsou dostupné přes pevně naprogramovaná tlačítka (systémová) stejně jako programovatelná tlačítka. Přídavný modul dovoluje rozšíření počtu programovatelných tlačítek IP telefonu z 16 tlačítek na 130 tlačítek.

Podsvícení displeje je aktivní při vyzvánění telefonu nebo při stisku libovolného tlačítka. Je automaticky vypnuto, po přechodu IP telefonu do stavu klidu.

Displej IP telefonu



Klidový displej IP telefonu T322

Osvětlení

Osvětlení je aktivní, jestliže IP telefon vyzvání nebo jestliže stisknete některé tlačítko. Osvětlení se vypne krátce po té, co telefon přejde do klidu.

Klidový displej

Ve stavu klidu displej telefonu ukazuje datum a čas a číslo telefonní pobočkové linky. (Jestliže má váš IP telefon zřízeno více SIP účtů stisknete prvé tlačítko navigátoru abyste zobrazili správné číslo pobočky). IP telefony řady T300 jsou SIP telefony, vyžadující registraci na proxy serveru. Teprve po úspěšné registraci můžete volit telefonní čísla. Jestliže je váš IP telefon řádně registrován, je zobrazena klidová ikona vedle čísla pobočky a během hovoru ikona sestavení hovoru. Jestliže IP telefon ztratí spojení s proxy serverem, není registrován a ikona chybné registrace se zobrazí vedle čísla pobočky, viz tabulka dole.

Během klidového stavu jsou k dispozici, po stisku SW MENU, nastavení IP telefonu a Log soubory. V menu lze listovat pomocí navigačních kláves. Klávesa **OK** potvrzuje výběr. Jestliže máte zprávu (např. ve hlasové schránce), zobrazí se ikona „Zpráva“ vlevo od data a času.

Tabulka 1: Ikony displeje IP telefonu

Ikona	Jméno	Popis
	Klid	Zobrazeno, je-li telefon v klidu, připraven přijmout volání nebo volit číslo
	Chybná registrace	Zobrazeno, jestliže IP telefon není registrován na Proxy serveru. Nelze uskutečnit žádné volání v/přes Pbx. Lze však uskutečnit čistě IP volání přes LAN/WAN
	Probíhá registr.	Zobrazeno při probíhající registraci.
	Spojení sestaveno	Zobrazeno během hovoru.
	Náhlavní souprava	Indikuje, připojení náhlavní soupravy (Jeli IP telefon v klidu).
	Reproduktor	Během hovoru indikuje zapnutí handsfree.

Tabulka 1: Ikony displeje IP telefonu

Ikona	Jméno	popis
	Síť připojení	Bliká jestliže je telefon odpojen od sítě LAN/WAN
	Zmeškané Hovory	Bliká jestliže máte nepřijatý hovor
	Přijaté hovory	Indikuje příchozí hovory
	Odchozí hovory	Indikuje odchozí hovory.
	Předání hovoru	Zobrazí se při předání hovoru na jinou pobočku.
	Nerušit	Zobrazeno při aktivaci „nerušit“ stiskem SW tlačítka DND.
	Aut.přihlášení	Zobrazeno, jestliže je IP telefon byl v režimu automatické přihlášení (historie).
	Odchozí hovor	Zobrazeno, jestliže se jednalo o odchozí hovor (historie).
	Příchozí hovor	Zobrazeno, jestliže se jednalo o odchozí hovor (historie).
	Mikrofon vypnut	Zobrazí se, jestliže během hovoru stisknete tlačítko Mute.
	Hovor přidržen	Zobrazí se, jestliže během hovoru stisknete tlačítko HOLD.
	Hlasová schrán.	Bliká, jestliže máte zprávu v hlasové schránce
	SMS	Bliká, jestliže máte SMS zprávu (pro budoucí použití)

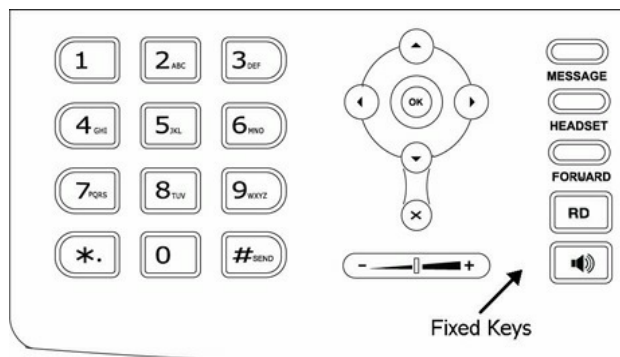
Zobrazeno během hovoru

SW tlačítka IP telefonu se mění podle toho, v jakém stavu se IP telefon nachází, umožňují aktivaci služeb, zkrácenou volu nebo menu **[Menu]**. SW tlačítka se také využívají při editaci hodnot kódů funkcí a služeb, zadávání jmen nebo volaných čísel.

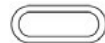
Podrobnosti k nastavení a administraci IP telefonu naleznete po stisku tlačítka MENU nebo na webových stránkách

Použití pevných (systémových) tlačítek IP telefonu T328

Váš IP telefon je vybaven šesti předprogramovanými tlačítky, které vám dovolují velice rychle aktivovat služby z panelu vašeho IP telefonu.



Tabulka 2: Popis předprogramovaných tlačítek

	Jméno služby	Popis	Podrobnosti
 MESSAGE	Zpráva	Použijte pro přístup do schránky hlasové pošty. Rozsvícené tlačítko signalizuje zprávu ve schránce.	
 HEADSET	Náhlavní soupr.	Používá se pro konverzaci. Stiskem tlačítka získáte Oznamovací tón. Druhý stisk hovor ukončí	<i>Zpráva na str. 166</i>
 FORWARD	Předání hovoru	Nedoporučuje se používat tuto funkci telefonu.	<i>Předání hovoru na str. 105</i>

Tabulka 2: Popis pevných (systémových) tlačítek IP telefonu

Ikona služby	Jméno služby	Popis	Podrobnosti
	Opakování volby	Umožňuje v klidovém stavu volit posledně volané číslo.	.Opakování volby na str. 161
	Reproduktor	Umožňuje handsfree konverzaci.	
	Vypnutí mikrofonu	Během hovoru vypnete mikrofon stiskem tlačítka MUTE . Zabráníte tím druhé straně slyšet váš hlas a jakákoli jiné zvuky z vaší strany.	<i>Vypnutí Mikrofonu na straně 184</i>

Menu nastavení

Přístup do menu nastavení umožňuje aktivaci a prohlížení následujících funkcí a služeb:

- **Přes MENU telefonu** stiskem SW tlačítka MENU ve stavu klidu můžete zobrazit a pomocí navigačních tlačítek listovat v Menu. Pomocí navigačních kláves Nahoru/Dolu se v MENU pohybujete.
- **Přes internetový prohlížeč** zadáním IP adresy vašeho IP telefonu prohlížet kompletní nastavení (viz *Nastavení telefonu přes internetový prohlížeč na str. 40*).

Tabulka 4: Menu nastavení IP telefonu

Menu	Podrobnosti	Popis	Přes SW tlačítka	Přes internet. prohlížeč
1. Stav	1. IP (adresa) 2. MAC (adresa) 3. Firmware 4. Více...	Popisuje parametry připojení telefonu jako jsou IP adresa, MAC adresa, SW verze IP telefonu a další stavové informace telefonu	<i>Informace o parametrech IP telefonu na str. 37</i>	<i>Stavová stránka na straně 41</i>
2. Vlastnosti	1. Přesměrování (volání)	Dovoluje aktivovat/deaktivovat a konfigurovat různá přesměrování volání (Forward features). <i>Pozn.: Jestliže slyšíte Odkazovací tón, Přesměrování hovoru zakázáno pro vaši pobočku (dle definice Class of Service).</i>	<i>Přesměrování hovorů na straně 105</i>	<i>Forward (Features) on page 53 (Phone Features page)</i>
	2. Čekající hovor	Dovoluje aktivovat/deaktivovat službu Čekající zpráva	<i>Přijetí čekajícího hovoru str. 208</i>	<i>Call waiting na str. 53 (Telefon strana služeb)</i>

Tabulka 4: Menu nastavení IP telefonu

Menu	Podrobnosti	Popis	Přes SW tlačítka	Přes internet. prohlížeč
Služby (funkce)	3. DSS klávesy	Dovoluje vám programovat tři programovatelná tlačítka telefonu jako pobočkovou inku, rychlou volbu a tlačítko služeb (funkcí). (LED svítí, jestliže je tlačítko naprogramované jako pobočková inka a pobočka je obsazena)	<i>Programovatelná tlačítka (pobočková linka a paměť. tlačítko) na str. 183</i>	<i>Telefon DSS tlačítka na straně 56</i> <i>Telefon EXT. Tlačítka na straně 62</i>
	4. Klávesa pro odeslání	Dovoluje definovat tlačítko pro odeslání	<i>Odeslání str. 197</i>	<i>Tlačítko jako odešli na str. 54</i>
	5. Hot Line	Okamžitý přístup na předdefinované telefonní číslo okamžitě po zvednutí mikrotelefonu nebo stisknutí tlačítka reproduktor	<i>Nastavení telefonu do režimu Hot line : na straně. 159</i>	<i>Číslo horké linky na str. 54 (Phone Features page)</i>
	6. Anonymní hovor (Skryté číslo)	Dovoluje aktivovat anonymní volání a anonymní odmítnutí příchozího hovoru	<i>Anonymní volání na straně 97</i>	<i>Anonymous Call on str.45 (Uživatelský účet)</i> <i>Anonymous Call Rejection na straně 45 (Uživatelský účet)</i>
	7. Nastavení auto. vytočení	Automatické opakování obsazeného čísla dle předdefinovaného čísla nebo počtu vyzvánění	<i>Automat. opakování volby na straně 99</i>	<i>Auto Redial na straně 53 (Telefonní funkce)</i>

Tabulka 4: Menu nastavení IP telefonu

Menu	Podrobnosti	Popis	Přes SW tlačítka	Přes internet. prohlížeč
3. Základní nastavení	1. Jazyk	Umožňuje nastavit jazyk na vašem telefonu	<i>Jazyk</i> na straně 160	Nastavení jazyka IP WEB rozhraní viz <i>Language</i> na straně 49 (IP telefon) Nastavení priorit)
	2. Čas a datum	Umožňuje nastavit časové pásmo dle GMT a ostatní parametry týkající se data a času.	<i>Čas & Datum</i> na straně 202	<i>Time Zone</i> na straně 49 (Phone Preference page) See also Primary NTP Server, Secondary NTP Server, Daylight Saving Time, and Time Format (Phone Preference page)
	3. Vyzváněcí melodie	Umožňuje vybrat ze seznamu vyzváněcích tónů. Při listování v seznamu jsou jednotlivé tóny přehrávány.	<i>Nastavení vyzvánění</i> na straně 193	<i>Ring Type</i> na str. 50 (Phone Preference page)
	4. Hlasitost	Umožňuje definovat úroveň hlasitosti telefonu včetně mikrotelefonu, vyzvánění, a reproduktoru.	<i>Nastavení úrovně</i> na straně 206	

Tabulka 4: Menu nastavení IP telefonu

Menu	Podrobnosti	Popis	Přes SW tlačítka	Přes internet. prohlížeč
3. Nastavení (Pokročilé)		Pouze uživatel s právy administrátora má přístup k tomuto nastavení. Podrobné reference k tomuto nastavení jsou uvedeny v <i>T300 Series Installation, Administration and Hardware</i>		
4. Zprávy	1. Hlasová pošta	Umožňuje definovat číslo vaší hlasové schránky pro přístup do hlasové pošty přes tlačítko "Message" nebo SW [CONNECTED]	<i>Definice čísla hlasové schránky:</i> na straně 166	
	2. Textová zpráva			
5. Historie		Nabízí seznam historie zmeškaných nebo přijatých telefonních hovorů.	Historie na str. 154 . SW tlač. [HISTORY] V klidovém stavu	

Tabulka 4: Menu nastavení IP telefonu

Menu	Podrobnosti	Popis	Přes SW tlačítka	Přes internet. prohlížeč
6. Telefonní seznam	1. Lokální seznam	Dovoluje zřídit telefonní seznam ve vašem telefonu, kde můžete uchovávat velké množství oblíbených telefonních čísel. Můžete volit z telefonního seznamu, editovat nebo mazat kontakty	<i>Using the Address Book Options</i> na straně 33	<i>Contacts local Phone</i> na straně 72
	2. Zakázaná čísla	30 telefonních čísel lze zadat do seznamu zakázaných kontaktů. Volba těchto čísel je blokována	<i>Blokování volajících čísel</i> na straně 121	<i>Contacts local Phone</i> na straně 72
	3. Firemní seznam		<i>Using the Address Book Options</i> na straně 33	<i>Contacts Remote</i> na straně 75
	Odejít	Stisknutím SW tlačítka [Odejít] opustíte sekci nastavení telefonu a vrátíte se do klidového stavu IP telefonu. Stejného efektu dosáhnete stiskem SW tlačítka EXIT. Návrat do stavu klidu IP telefonu provede též dvojnásobným stiskem tlačítka REPRODUKTOR v jakékoliv sekci menu nastavení.		

Sestavení hovoru

Při sestavování hovoru volíte telefonní číslo stejně jako na každém jiném telefonu. Na většině IP telefonů musíte po vytočení čísla zvolit jeden ze dvou následujících způsobů, abyste IP telefonu sdělili, že má navolené číslo odeslat do systému a tím dokončit sestavení hovoru.

Možnosti odeslání zvoleného čísla:

- Stiskni [Volat].
- Stiskni **OK**
- Stiskni # nebo * (na klávesnici), v závislosti na konfiguraci vašeho IP telefonního systému. (V ČR #).
- Čekejte nastavenou dobu než bude zvolené číslo automaticky odesláno IP telefonem (po zvednutí mikrotelefonu nebo stisku tlačítka **REPRODUKTOR**).

Více na *Send odeslání volby* na str. [197](#).

Expresní volba

Některé systémy mají naprogramovanou tzv. Expresní volbu pro váš IP telefon. V tomto případě váš systém rozpozná sám telefonní číslo (zpravidla dle počtu zadaných číslic) a okamžitě odešle telefonní číslo do systému, bez toho, že by jste museli použít jednu z možností pro odeslání zvoleného čísla.

Způsoby volby

Dle služeb, které využíváte, umožňují nabízet systém bohatý rejstřík různých způsobů volby. Tyto způsoby jsou popsány v [tabulce 5](#). Žádný z těchto způsobů nevyžaduje zvednutí mikrotelefonu, můžete však stisknout tlačítko **REPRODUKTOR** linkové tlačítko (viz. [strana 187](#)), nebo zvednout mikrotelefon abyste obdrželi oznamovací tón.

- **Poznámka:** 1) Jeli to požadováno volte přístupový kód před volbou externího čísla. (často “0”)
- 2) Některé systémy mají omezenou dobu trvání externích hovorů. Jakmile doba trvání hovoru dosáhne nastaveného limitu, je hovor automaticky ukončen.

Tabulka 5: Způsoby volby

Způsob volby	Postup	Poznámka
Klasický — Pro volání čísla použijte výchozího SIP účtu	- Volte číslo pomocí klávesnice. Použijte tlačítko [DELETE] pro smazání poslední číslice. - Odešlete číslo. Poznámka: Při použití náhlavní soupravy stiskněte předprogramované tlačítko HEADSET	- Jestliže má váš IP telefon zřízeno více SIP účtů stiskněte pravou navigační klávesu nebo odpovídající tlačítko SIP účtu. Volané číslo bude odesláno pomocí zvoleného účtu. - Zahrnuje interní čísla, externí čísla čísla z privátní nebo veřejné knihovny - Pro používání privátní knihovny čtěte <i>Programming Coral Private Libraries</i> na str. 198
Rychlá volba	- Stiskněte předprogramované tlačítko DSS . - Odešlete číslo.	Viz. <i>Zkrácená volba</i> na straně 201 .
Telefonní seznam (kontakty / Zakázané čísla / firemní seznam)	- Stiskněte [Addr] - Nalistujte pomocí navigačních kláves požadovaný seznam. - Stiskněte [ENTER.] - Nalistujte pomocí navigačních kláves požadované číslo. - Odešlete číslo.	- Telefonní seznam vám umožňuje uchovávat telefonní čísla včetně jmen. Jména jsou zobrazena na displeji, jestliže vás volá číslo, uložené v telefonním seznamu. - Jestliže chcete zakázané volat číslo, nalistujte toto číslo a stiskněte [SEND] a po té [DIAL]. Číslo bude odesláno do systému. Viz <i>Using the Address Book Options</i> na straně 33.

Tabulka 5: Způsoby volby

Způsob volby	Postup	Poznámka
Redial	1. Stiskněte systémové tlačítko RD 2. Odešlete volbu	• Viz <i>Opakování posledně volaného čísla</i> na straně 161.
Historie	1. Stiskněte [HISTORY] 2. Nalistuj požadované číslo navigačními klávesami NAHORU/DOLŮ 3. Stiskněte [SEND] nebo # pro volbu vybraného čísla.	• Stiskněte HISTORY a zobrazte všechna volání. Pomocí navigačních kláves VLEVO/VPRAVO provedte filtraci na požadovanou skupinu čísel (volaná, přijatá, zmeškaná nebo přesměrovaná). Více v kapitole <i>History</i> na str 154

SW tlačítka dostupná během hovoru

Během hovoru a jeho sestavování vám bude nabídnuto použití některých SW tlačítek a s nimi spojených služeb:

- [HOLD] Používá se k přidržení druhého účastníka . Vy máte volné ruce k uskutečnění jiného hovoru. Viz *Přidržení* na straně [157](#).
- [TRANSFER] Používá se pro předání hovoru jinému účastníkovi. Vy můžete volat jiného účastníka, zatímco původní účastník je ve stavu přidržení, viz. *Předání hovoru* na straně [204](#)
- [CONF] Používá se pro sestavení konference 3 účastníků.
- [ENDCALL] Používá se k ukončení hovoru. Váš telefon přejde do klidového stavu. Viz. *Ending Calls* na straně [32](#) .

Sestavení hovoru:

Spojení s 8708.

Pobočka 8708 zatím neodpovídá.



Během hovoru se na displeji zobrazuje doba hovoru.

Během hovoru:

Volaná linka 8708.

Trvání hovoru je

1 minuta and 38 sekund.



Zprávy systému během hovoru

Během hovoru a jeho sestavování jsou vám nabízeny některé z následujících zpráv systému. Tyto zprávy jsou popsány v [Tabulce 6](#). Tyto zprávy o stavu systému informují o aktuálním stavu hovoru nebo jeho sestavování. Čísla zpráv jsou rozdělena do šesti kategorií. Velká část zpráv je určena systémovému operátorovi a technické podpoře a nejsou zobrazovány během normálního průběhu hovoru. Jestliže se zprávy systému objevují častěji, informujte prosím technický servis.

Tabulka 6: Zprávy o stavu SIP systému

Kód zprávy		Popis
100—199	Předběžné informace	Hovor nezapočal, protože sestavování spojení nebylo zatím dokončeno. • 100 Pokus o sestavení • 180 Vyzvánění • 181 Hovor přesměrován • 182 Hovor ve frontě • 183 Sestavován v běhu
200—299	Úspěšné	Spojení bylo úspěšně sestaveno a přijato. • 200 • 202 Přijato
300—399	Přesměrování	Volání muselo být přesměrováno pro úspěšné dokončení. Jste požádáni přesměrovat volání na jinou pobočku nebo použít jinou službu. • 300 Vícenásobný výběr • 301 Trvalé přesunutí • 302 Dočasné přesunutí • 305 Použití proxy • 380 Alternativní služba

Tabulka 6: Zprávy o stavu SIP systému

400—499	Chyba	Spojení nebylo úspěšně sestaveno a hovor byl odmítnut ústřednou. Zkuste jiné číslo. • 400 Chybný požadavek • 401 neautorizováno : Pouze pro registrované. Proxy musí používat proxy autorizaci 407 • 402 Placená služba • 403 Zakázáno • 404 Nenalezeno: Uživatel nenalezen • 405 Nedovolená metoda • 406 Nepřijatelné • 407 Vyžaduje ověření pravosti proxy • 408 Časový dohled : Uživatel nabyt v požadovaném čase nalezen • 409 Konflikt • 410 Provedeno : Uživatel existoval, není však zde více dostupný. • 411 Požadovaná délka • 413 Požadavek entity je příliš dlouhý • 414 Požadavek URI je příliš dlouhý • 415 Nepodporovaný typ kodeku • 416 Nepodporované URI schéma • 420 Špatná pobočka: Špatná SIP pobočka, nerozumí se serverem • 421 Je vyžadována pobočka • 423 Interval je příliš krátký

Tabulka 6: Zprávy o stavu SIP systému

Kód zprávy	Typ zprávy	Popis
400—499 (pokrač.)	Chyba	Sestavení spojení nebylo úspěšné a bylo proto ústřednou odmítnuto. Zkuste jiné číslo. • 480 Dočasně nedostupné • 481 Volání/transakce neexistuje • 482 Detekovaná smyčka • 483 Příliš mnoho přechodů • 484 Adresa není kompletní • 485 Nejednoznačná definice • 486 Obsazeno • 487 Požadavek ukončen • 488 Zde není akceptovatelné • 491 Požadavek je neukončený • 493 Nerozluštitelné: Nelze dekódovat tělo S/MIME části
500—599	Chyba ústředny	Zadal jste správné číslo, ale ústředna nebyla schopna zkompletovat volání. Zkuste číslo znovu. • 500 Interní chyba serveru • 501 Není implementováno: tato část požadavku SIP zde není implementována • 502 Špatná brána • 503 Služba není dostupná • 504 Časový dohled brány/serveru vypršel • 505 Verze SIP není podporována: Server nepodporuje tuto verzi SIP protokolu • 513 Zpráva příliš dlouhá

Tabulka 6: Zprávy o stavu SIP systému

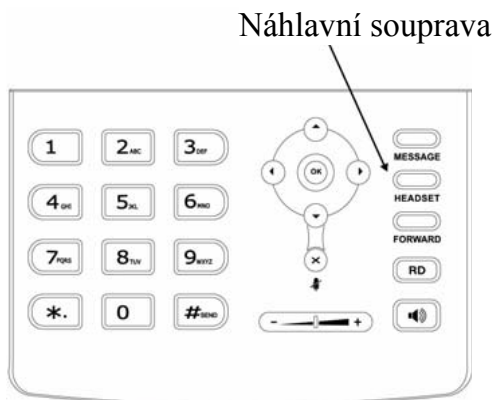
Kód zprávy	Typ zprávy	Popis
600—699	Globální chyba	Volání nemůže být zpracováno za žádných podmínek. Zkuste jiné číslo. • 600 Obsazeno všude • 603 Odmítnuto • 604 Nikde neexistuje • 606 Není akceptovatelné

Přijem volání/odpověď na hovor

Jestliže váš telefon vyzvání můžete hovor přijmout (odpovědět) následujícími způsoby:

- Vyzvednutím mikrotelefonu.
- Stiskem [ANSWER.]
- Stiskem tlačítka  **REPRODUKTOR**.
- Stiskem blikajícího linkového tlačítka (viz. [strana 183](#)).
- Při požití náhlavní soupravy stiskněte nerozsvícené předprogramované tlačítko **HEAD SET** (viz obrázek dole).

□ **Poznámka:** Čtete *Převzetí čekajících hovorů* na str. 208



[Answer] Stiskněte SW tlačítko [ANSWER], pro příjem hovoru v režimu Handsfree.

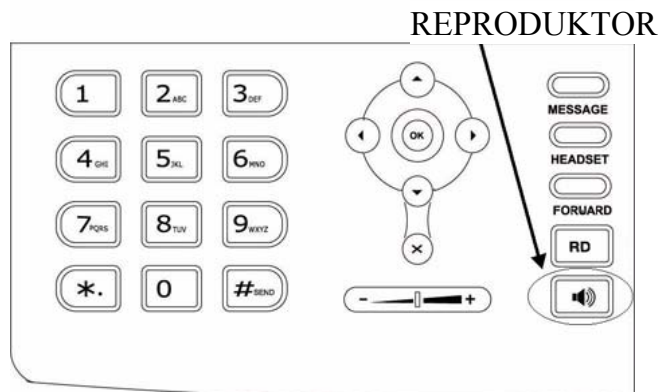
[Forward] Stiskněte SW tlačítko [FWD] pro přesměrování hovoru na jinou pobočku.

[Reject] Stiskněte SW tlačítko [REJECT] pro odmítnutí hovoru.

Ukončení hovoru

Po té co skočíte svůj rozhovor můžete ukončit spojení a vrátit se zpět do klidového stavu pomocí jednoho z následujících způsobů:

- Položte mikrotelefon zpět do vidlice.
- Stiskněte [SW END CALL] .
- Stiskněte předprogramované tlačítko **REPRODUKTOR** během handsfree konverzace.



Použití telefonního seznamu

IP telefon T322 vám umožňuje ukládat telefonní kontakty do paměti telefonu a následně je vyhledávat v následujících seznamech:

- Seznam kontaktů ve kterém můžete ukládat velké množství svých oblíbených osobních kontaktů.
- Zakázaný seznam, ve kterém lze uchovávat až 30 čísel. Zakázaná čísla zabraňují uskutečnění příchozích volání z těchto čísel. (viz. *Blokování volajících čísel* na straně [114](#)).
- Telefonní seznam vaší společnosti (viz. *Kontakty Veřejný telefonní seznam* na straně [75](#) instrukce pro upload)

Můžete přidat, upravovat a přesouvat kontakty mezi seznamy pomocí svého telefonu nebo internetového prohlížeče (viz. *Kontakty Lokální telefonní seznam* na straně [72](#)).

Hledání v seznamu pomocí telefonu:

1. Stiskněte [Tel.sezn.] a navigačními klávesami vyberte seznam (Lokální seznam, nebo Zakázaná čísla).
2. Stiskněte [Vyhledat].
3. Zadejte část řetězu znaků nebo celé jméno kontaktu (viz strana [35](#)) pomocí klávesnice.
4. Stiskněte OK.
5. Pomocí navigačních kláves nahoru/dolu zvolte požadovaný kontakt a stiskněte [Volba] pro odeslání čísla.

Přidání kontaktu pomocí telefonu:

1. Stiskněte [Tel.sezn.] a navigačními klávesami vyberte seznam (Lokální seznam, nebo Zakázaná čísla).
2. Stiskněte [Vstup] a potom [Přidat] pro přidání kontaktu.
3. Zadejte jméno kontaktu (viz. *strana 35*) pomocí klávesnice.
4. Pomocí navigačních kláves nahoru/dolu listujte a definujte další položku kontaktu (Číslo a linku účtu) a nakonec stiskněte [Uložit]. Zobrazí se zpráva **Ukládám údaje! Čekejte...**

Úpravy kontaktů pomocí telefonu:

1. Stiskněte [Tel.sezn.] a navigačními klávesami vyberte seznam (Lokální seznam,nebo Zakázaná čísla).
2. Stiskněte [Vstup] a otevřete seznam. Navigačními klávesami nahoru/dolu vyhledejte potřebný kontakt.
nebo
Stiskněte [Volba] a najděte potřebný kontakt.
3. Stiskněte [Volba], [Podrobnosti] [OK].
4. Pomocí navigačních kláves nahoru/dolu listujte a definujte další položka kontaktu (Číslo a linku účtu) a nakonec stiskněte [Uložit]. Zobrazí se zpráva **Ukládám údaje! Čekejte...**

Vymazání kontaktů pomocí telefonu:

1. Stiskněte [Tel.sezn.] a navigačními klávesami vyberte seznam (Lokální seznam,nebo Zakázaná čísla).
2. Stiskněte [Vstup] a otevřete seznam. Navigačními klávesami nahoru/dolu vyhledejte potřebný kontakt.
Nebo stiskněte [Volba] a najděte potřebný kontakt.
3. Stiskněte [Volba, [Smazat] a [OK]. Zobrazí se zpráva **Varování Smazat vybrané položky [Storno] [OK.**
4. Stiskněte [OK].kontakt bude vymazán

Přesun kontaktů mezi seznamy pomocí telefonu:

1. Stiskněte [Tel.sezn.] a navigačními klávesami vyberte seznam (Lokální seznam,nebo Zakázaná čísla).
2. Stiskněte [Vstup] a otevřete seznam. Navigačními klávesami nahoru/dolu vyhledejte potřebný kontakt.
Nebo stiskněte [Volba] a najděte potřebný kontakt a stiskněte [OK]
Stiskněte [Volba] (SW tlačítko 3. zleva)a otevřete seznam. Navigačními klávesami nahoru/dolu vyhledejte potřebný kontakt nebo Stiskněte [SEARCH] a najděte potřebný kontakt a stiskněte OK.
3. Stiskněte [Volba, [Přesun do zak.] a [OK.] Zobrazí se zpráva **Varování Přesun do zak.čísel [Cancel] [Ok]**
4. Stiskněte [OK].

Zadávání alfanumerických znaků pomocí telefonu:

1. Stiskněte [ADD] a pomocí navigačních kláves nahoru/dolů nalistujete jméno kontaktu nebo číslo.

2. Zadejte jméno nebo číslo pomocí klávesnice pomocí následujících editačních SW tlačítek.

- Výběr znaku pomocí [abc], nebo [ABC], nebo [123]:

Použijte definovaný typ znaku pro zadání jména nebo čísla.

Vícenásobným stiskem tohoto SW tlačítka docílíte cyklickou změnu typu znaků.

[Ab3] Jeli zobrazeno toto SW tlačítko zadáváte všechny alfanumerické znaky

[abc] Jeli zobrazeno toto SW tlačítko zadáváte malá písmena

[ABC] Jeli zobrazeno toto SW tlačítko zadáváte velká písmena

[123] Jeli zobrazeno toto SW tlačítko zadáváte číslice

- [Delete] Vymazání znaku

3. Stiskněte [Save].

Uživatelský účet

IP telefon T322 podporuje tři různé SIP účty. První účet, který je povolen je standardním účtem a zobrazí se v klidovém stavu. Váš telefonní účet musí být konfigurován online vaším administrátorem dříve než jej začnete používat.

- ☐ **Poznámka:** Pouze uživatel s právy administrátora (Jméno a heslo) může aktivovat a deaktivovat účty.

Parametry IP telefonu

IP telefony řady T300 mohou zobrazit informaci o svých vlastních parametrech přes předprogramované tlačítko [MENU]. Tyto parametry jsou určeny pouze ke čtení a jsou dostupné bez ohledu na to, zda je IP telefon připojený k LAN/WAN nebo ne. Proto můžete vždy získat informace o parametrech IP telefonu i když telefon není registrován (indikace ikonou Disconnect). Informace o telefonu si můžete přečíst při odstraňování potíží s IP telefonem a odstranit tak vzniklý problém.

IP adresa ukazuje, kterou IP adresu váš telefon skutečně používá je také součástí těchto informací.

Můžete použít tuto IP adresu v adresovém řádku internetového prohlížeče a získat tak přístup na konfiguraci vašeho IP telefonu přes jeho vestavěný WEB.

Zobrazení Parametrů IP telefonu:

1. Stiskněte MENU nebo OK a vyberte **1.Status**
2. Navigačními klávesami vyberte požadovaný parametr.

Parametry IP telefonu jsou popsány v [Tabulce 7](#).

Tabulka 7: Parametry IP Telefonu

Parametr	Popis
1. IP Adresa	Zobrazená IP adresa je současnou IP adresou IP telefonu. Použijte tuto IP adresu pro přístup na vestavěný WEB telefonu přes internetový prohlížeč vašeho PC, ve stejné LAN/WAN jako váš telefon.
2. MAC Adresa	Zobrazuje unikátní MAC adresu vašeho IP telefonu.
3. Firmware	Zobrazuje verzi SW IP telefonu. To je užitečné pro administrátora při pokusu o odstranění případných závad IP telefonu

Tabulka 7: Parametry IP Telefonu

Parametry	Popis
4. Více...	Zobrazí následující informace o síti LAN/WAN, telefonu a SIP účtu: 1. Síť LAN/WAN: • MAC – zobrazí unikátní MAC adresu vašeho telefonu • WAN Typ – indikuje DHCP stav telefonu. Telefon získává IP adresu z DHCP serveru nebo používá statickou adresu nebo pracuje v PPPoE módu. Spolupráci s DHCP serverem lze de/aktivovat přes WEB rozhraní telefonu • WAN IP – zobrazí WAN IP adresu telefonu • WAN Maska – zobrazí masku IP adresy • LAN Typ – indikuje zda telefon pracuje jako router nebo bridge • LAN IP – zobrazí IP adresu, když telefon pracuje jako router • LAN maska – zobrazí masku sítě, když telefon pracuje jako router • Brána – zobrazí standardní IP adresu brány • Pri DNS – zobrazí primární DNS adresu • Sek DNS – zobrazí sekundární DNS adresu 2. Telefon: • Náz. produktu: – zobrazí produktové jméno telefonu • Hardware – zobrazí verzi hardwaru • Firmware – zobrazí verzi softwaru • Produkt ID – ID telefonu přidělené výrobcem • MAC – zobrazí unikátní MAC adresu vašeho telefonu 3. Účet: zobrazí registrační údaje šesti účtů telefonu: • Zaregistrován – indikuje, že je telefon řádně registrován s proxy serverem • Registrace selhala – indikuje, že je telefon není řádně registrován s proxy serverem • (prázdný) – indikuje, že SIP účet nebyl definován

Nastavení sítě

IP telefony řady T300 vyžadují nastavení sítě pro správnou činnost telefonu. Toto nastavení se provádí přes MENU.

- **Poznámka:** Toto nastavení provádí obvykle systémový administrátor a nemělo by být měněno uživatelem, pokud jím není kvalifikovaný technik

Změna nastavení sítě (pouze administrátor):

1. Stiskni [MENU].
2. Pomocí navigačních kláves vyber **3.Nastavení** a stiskni **OK**.
3. Pomocí navigačních kláves vyber **2.Rozšiřující nastavení** a stiskni **OK**.
4. Zadej heslo administrátora a stiskni **Potvrdit**.
5. Pomocí navigačních kláves vyber **2.Sít'** a stiskni **OK**.
6. **Sít'**: stránka obsahuje tato nastavení, (listuj navigačními klávesami a vyber stiskem **OK**):
 - **WAN Port** : Dovoluje nastavit statickou IP adresu nebo získáním IP adresy z DHCP serveru :
 - **DHCP IP klient** Vyber DHCP pro získání IP adresy z DHCP serveru.
 - Statika IP klient:** Vyber statickou adresu pro zadání IP adresy.
 - PPPoEIP Klient:** Vyber PPPoE pro zadání už.jména a hesla dle požadavku vašeho ISP.
 - **PC Port** : Definujte typ LAN pro váš telefon (bridge nebo router).
 - **VLAN** : Definujte VLAN parametry pro váš telefon.
 - **Typ Webserveru:** Definujte IP protokol pro váš telefon (HTTP or HTTPS).

Uložit změny:

7. Stiskni [Uložit]. Zobrazí se zpráva: **Ukládám konfiguraci...**

Konfigurace telefonu přes WEB rozhraní

Váš telefon můžete konfigurovat a aktualizovat programové vybavení přes WEB rozhraní vašeho telefonu pomocí internetového prohlížeče ve vašem PC. Do adresního řádku internetového prohlížeče zadejte IP adresu vašeho telefonu.

Zjištění IP adresy vašeho telefonu:

1. V klidovém stavu telefonu stiskněte **OK**.
2. **IP Address** je zobrazena na prvním řádku.

Zapište si toto číslo

3. Stiskněte [BACK] pro návrat do klidu.

Prohlížení telefonu přes WEB rozhraní:

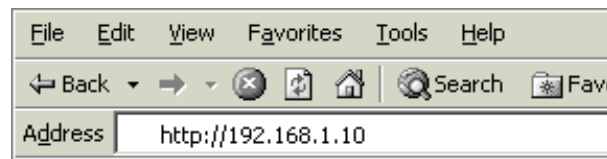
1. Zadejte IP adresu telefonu (např.. `http://192.168.1.10`) do Adresního řádku vašeho internetového prohlížeče (viz.obr. nahoře).

Zobrazí se okno pro zadání hesla s IP adresou vašeho telefonu A jménem místa.

2. Zadejte uživatelské jméno a heslo.

- Uživatelské jméno (standardně): **user**
- Heslo (standardně): **user**

Svoje heslo můžete změnit, viz. [Zabezpečení Hesla](#) na straně 79.



Stavová stránka

Informace o základním nastavení IP telefonu jsou zobrazeny okamžitě. Jedná se o informace o nastavení sítě a verzi SW. Viz [tabulka 1](#).

Yealink EASY VOP		Status	Account	Network	Phone	Contacts	Upgrade	Security
Version								
Firmware Version	2.4.19.2							
Hardware Version	1.0.0.1							
Network								
WAN Port Type	AutoConfiguration Via DHCP							
WAN IP Address	172.28.10.3							
Subnet Mask	255.255.252.0							
MAC Address	00-15-65-12-07-e9							
Link Status	Connected							
LAN IP Address	0.0.0.0							
Device Type	Bridge							
DHCP Server Status(PC)	Disabled							

NOTE
Version
It shows the version of firmware.

Network
It shows the information about WAN port and LAN port.

Tabulka 1: Stavové informace

Položka		Popis
Verze	Verze Firmware	Zobrazuje verzi programového vybavení vašeho IP telefonu
	Verze Hardware	Zobrazuje verzi technického vybavení vašeho IP telefonu
Síť LAN/WAN	WAN Port Type	Zobrazuje IP režim IP: • DHCP– všechny IP adresy přiřazuje DHCP server připojený k intranetu vaší organizace DHCP server je výchozí nastavení • Static– IP adresa vašeho IP telefonu je statická • PPPoE– jste připojeni k ISP přes xDSL modem
	WAN IP Address	Zobrazuje aktuální IP adresu vašeho telefonu
	Subnet Mask	Zobrazuje masku IP adresy
	MAC Address	Zobrazuje MAC adresu IP telefonu
	Link Status	Zobrazuje stav registrace uživatele: • Connected – IP telefon je registrován na proxy serveru • Disconnected – IP telefon není připojen na proxy server a nemůžete sestavovat žádné telefonní spojení
	LAN/PC IP Address	Zobrazuje IP adresu, jestliže IP telefon pracuje jako router
	Device Type	Indikuje, zda IP telefon pracuje jako bridge nebo router
	DHCP Server Status (PC)	Zobrazuje stav DHCP IP telefonu

Connected

Disconnected

Kliknutím na jakákoliv z odkazů v nastavení IP telefonu můžete číst a upravovat tyto parametry:

Jméno odkazu.....	Viz stránka
Uživatelský účet.....	44
Nastavení sítě.....	46
Nastavení priorit	47
Telefon nastavení funkcí	51
Hlášení	59
Vyzvánění.....	62
Vyzváněcí tóny.....	64
Plán volby	65
SMS	71
Kontakty Lokální seznam.....	72
kontakty Veřejný telefonní seznam.....	75
Upgrade Základní nastavení.....	76
Upgrade Pokročilé nastavení.....	78
Zabezpečení Heslo.....	79
Zabezpečení Bezpečnostní certifikáty	81
Zabezpečení Důvěryhodné certifikáty.....	83

Uživatelský účet

Použijte toto nastavení pro změnu parametrů účtu pře WEB rozhraní vašeho IP telefonu.

Tabulka 2 seznam různých parametrů účtu. Po skončení úprav parametrů účtu klikněte na:

- **Confirm** a uložte vaše změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původním hodnotám.

□ **Poznámka:** Na IP telefonu uslyšíte potvrzovací tón oznamující, že vámi provedené změny vstoupily v platnost.

The screenshot shows a web interface for configuring an IP phone. The top navigation bar is teal and contains tabs for 'Status', 'Account', 'Network', 'Phone', 'Contacts', and 'Upg'. The 'Account' tab is currently selected. Below the tabs, there is a section titled 'Account' with a dropdown menu showing 'Account 1'. Below this, there are five settings: 'Register Status' (Registered), 'Anonymous Call' (Disabled), 'Anonymous Call Rejection' (Disabled), 'Missed call log' (Enabled), and 'Auto Answer' (Disabled). Each setting has a dropdown arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Confirm' and 'Cancel'.

Tabulka 2: Uživatelský účet

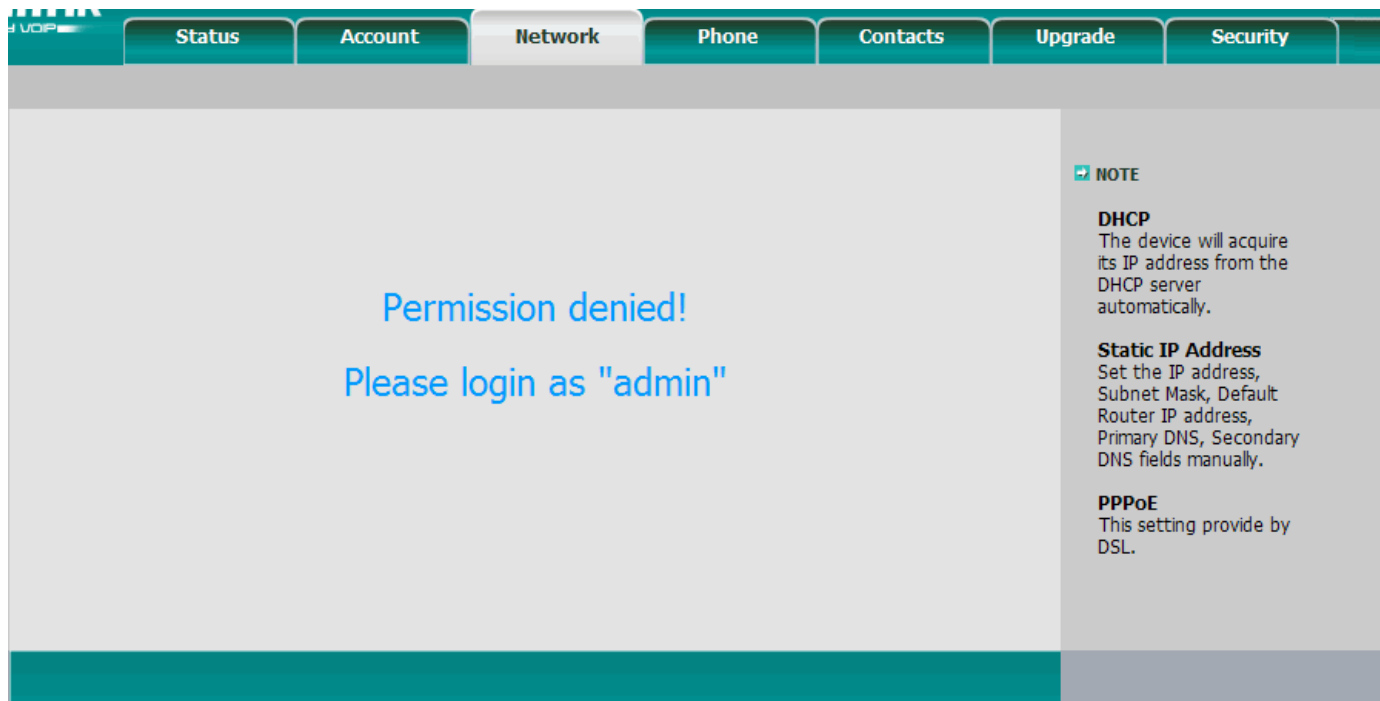
Položka		Popis
Account	Account	Zvolte účet, kterému chcete změnit nastavení
	Register Status	Zobrazí stav registrace zvoleného účtu: • Registering – účet je registrován na proxy serveru • Unknown: – účet není registrován nebo není definován
	Anonymous Call	Umožňuje skrýt vaše telefonní číslo (ANI) při odchozích hovorech
	Anonymous Call Rejection	Umožňuje odmítnout příchozí hovory od volajícího účastníka se skrytým číslem (ANI)
	Missed Call Log	Zobrazí/skryje zmeškané hovory v seznamu hovorů pro daný účet
	Auto Answer	Povolí/zakáže Aut.Odpověď pro daný účet. Jeli povolena, jsou příchozí hovory automaticky přijaty v režimu Handsfree po zaznění tónu Aut.odpovědi.

Upozornění!

Zanecháte-li svůj telefon s aktivovanou funkcí AUTOMATICKÁ ODPOVĚĎ, váš telefon bude automaticky přijímat příchozí hovory. To bude mít za následek, že volající uslyší konverzaci z místnosti. Veřejná linka bude obsazena tímto voláním až do doby, než bude uvolněna systémem.

Nastavení sítě

- **Poznámka:** Pouze uživatel s právy administrátora má přístup a tuto stránku. Administrátor nalezne odpovídající informace o konfiguraci sítě LAN/WAN v T300 Series Installation, Administration and Hardware Reference Manual.



Nastavení priorit - Preference Page

Požijte tohoto nastavení pro prioritní nastavení vašeho telefonu.

[Tabulka 4](#) seznam různých nastavení telefonu. Po úpravě nastavení IP telefonu klikněte na:

- **Confirm** a uložte veškeré změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původnímu nastavení.

Upozornění!

Parametry telefonu byly optimalizovány pro váš IP telefon. Pro jejich úpravu kontaktujte systémového administrátora nebo technického specialistu. V opačné případě nemusí váš IP telefon pracovat správně..

Status	Account	Network	Phone	Contacts	Upgrade	Security
Preference	Features	DSS Key	Voice	Ring	Tones	Dial Plan
SMS						
WEB Language Time Zone Primary NTP Server Secondary NTP Server Update Interval Daylight Saving Time StartTime EndTime Manual Time Time Format Inter Digit Time Flash Hook Time Backlight Time Keyboard Lock Ring Type Upload Ringtone English +8 China, Phillipines, Malaysia cn.pool.ntp.org cn.pool.ntp.org 1000 (seconds) Disabled Month1 Day1 Hour0 Month12 Day31 Hour23 Disabled 24 Hour 4 (seconds) 1 (<800ms) 30 (seconds) Disabled Ring1.wav Browse... Del Upload Cancel Confirm Cancel						
NOTE Time Zone Choose the time zone you are in. NTP Server Specified server which is used to synchronize the clocks of the phone. Update Interval Specify the time frequency that unit refresh the time automatically. Daylight Saving Time The parameter used to active the daylight saving time. Manual Time Enable or disable to set time manually. Ring Tone The upload ringtones must be format as wav file which sampling rate is 8K, mono, 16-bit U-law compression						

Tabulka 4: IP telefon - nastavení priorit

Položka		popis
Preference	Language	Nastavení jazyku
	Time Zone	Definuje časové pásmo vzhledem k GMT Můžete nastavit časové pásmo ve vašem IP telefonu, jestliže se liší od nastavení Pbx Coral Flexicom. Nastavení musíte provést, jestliže používáte funkce systému Coral Flexicom jako jsou hodiny v klidovém stavu, budík, připomínky na termíny. Toto nastavení má za následek, že telefon přepočítá nastavení těchto služeb dle vámi zvoleného časového pásma
	Primary NTP Server	Primární NTP server pro nastavení času vašeho telefonu
	Secondary NTP Server	Sekundární NTP server pro nastavení času vašeho telefonu
	Update Interval	Nastavení intervalu v sekundách, ve kterém váš telefon automaticky obnovuje nastavení času
	Daylight Saving Time	Zapíná/vypíná letní čas
	Start Time	Měsíc / Den / Hodina pro zapnutí letního času
	End Time	Měsíc / Den / Hodina pro vypnutí letního času
	Manual Time	Dovoluje/zakazuje manuální nastavení času
	Inter Digit Time	Časový interval mezi zadáváním jednotlivých číslic volby. Po uplynutí tohoto intervalu považuje systém volbu za ukončenou.

Tabulka 4: IP telefon - nastavení priorit

Položka		popis
	Flash Hook Time	Nastavení časového intervalu pro rozpoznání položení mikrotelefonu do vidlice (rozpojení hovoru)
	Backlight Time	Zakázáno
	Keyboard Lock	Zakázáno (přístup je administrátor)
	Ring Type	Definuje typ vyzvánění. Klikněte na Del pro vymazání nesystémových .
	Upload Ringtone	Nalistujte a nahrajte oblíbené vyzváněcí tóny v .wav formátu.

- **Poznámka:** Soubory vyzváněcích tónů musí být v 16bitovém WAV formátu (Vlaw komprese, 8K vzorkování (monophony). Mezery ani zvláštní znaky nesmí být použity ve jménu souboru.

Telefon - nastavení funkcí

V této části nastavíte parametry pro funkce vašeho telefonu.

Tabulka 5 seznam různých telefonních funkcí. Po té co skončíte nastavení funkcí klikněte na :

- **Confirm** a uložte provedené změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původnímu nastavení

UPOZORNĚNÍ ! Parametry telefonu byly optimalizovány pro váš IP telefon. Konzultujte změny s vaším systémovým technikem nebo IT specialistou. V opačném případě nemusí váš telefon pracovat správně.

Status	Account	Network	Phone	Contacts	Upgrade	Security
Preference	Features	DSS Key	Voice	Ring	Tones	Dial Plan
				SMS		
Forward ☒ Cancel Forward ☐ Always Forward to 3829 ☐ Busy Forward to 3610 ☐ No Answer Forward to 3923 ☐ Busy/No Answer Forward After Ring Time 10 (seconds) After Ring Time 10 (seconds)				NOTE Forward This feature allows you to forward an incoming call to another phone number. Call Waiting This call feature allows your phone to accept other incoming calls during the conversation. Auto Answer Automatically pick up the incoming call. Key As Send Select * or # as the send key. Hotline Number When you pick up the phone, it will dial out the hotline number automatically. Upload Logo The picture must format as dob, it can be black and white, or 2 gray scale, and the resolution should be not higher than 236*82		
Call Waiting Enabled Auto redial Disabled Key As Send # Hotline Number ReDialTone Emergency BusyToneDelay 0 (seconds) Ringer Device for Headset Use Speaker Return code when refuse 486 (Busy here) Return code when DND 480 (Temporarily not available) Use Logo Disabled						
Confirm Cancel						

Tabulka 5: Telefonní funkce

Položka		popis
Forward (Features)	Cancel Forward	Deaktivuje přesměrování hovoru (původní nastavení) Je doporučeno používat kódu služby Pbx Coral Flexicom viz. Přesměrování hovorů na straně 105.
	Always Forward to	Přesměrování na číslo zadané v přilehlém políčku
	Busy Forward to	Přesměrování při obsazení na číslo v přilehlém políčku
	No Answer Forward to	Nereaguje-li volaný na vyvánění v čase definovaném jako After Ring Time je hovor přesměrován na na číslo zadané v přilehlém políčku
	After ring time	Časový interval po kterém je hovor přesměrován, jestliže volaný nereaguje na vyzvánění dle After ring time
	Busy/No Answer Forward to	Jestliže je volaný obsazen nebo neodpovídá po časové intervalu after ring time je hovor přesměrován na číslo v přilehlém políčku
	After ring time	Časový interval po kterém je hovor přesměrován, jestliže volaný nereaguje na vyzvánění dle Busy/No Answer
(Other) Features	Call Waiting	De/aktivuje zařazení hovoru do čekací fronty (Call Waiting). Je doporučeno ponechat tuto funkci aktivovanou (pův.nast.).
	Auto Redial	De/aktivuje Aut.volbu. (Auto Redial). Jeli povolena systém automaticky opakuje volbu neúspěšně volaného čísla .
	Auto redial interval(1~300s)	Jestliže je Automatická volba (Auto Redial) povolena, opakuje systém automaticky v tomto intervalu volbu

Tabulka 5: Telefonní funkce

Položka		popis
Other Features (cont.)	Auto redial times(1~300)	Jestliže je Automatická volba (Auto Redial) povolena, opakuje systém automaticky v tomto intervalu volbu
	Key As Send	Zvolte znak pro okamžité odeslání volby (Bez tohoto nastavení je odeslání volby možno provést stiskem tlačítka SEND a nebo OK)
	Hotline Number	Po vyzvednutí mikrotefonu nebo stisku tlačítka REPRODUKTOR jste okamžitě spojeni se zadaným číslem
	ReDialTone	TBD bude doplněno
	Emergency	TBD bude doplněno
	BusyToneDelay	TBD bude doplněno
	Ringer Device for Headset	Zvolte druh vyzvánění pro náhlavní soupravu • Use Speaker – vyzvánění slyšíte v reproduktoru • Use Headset – vyzvánění slyšíte ve sluchátku
	Return code when refuse	Zvolte zprávu, která bude zobrazena volajícimu na jeho displeji, jestliže odmítnete příchozí hovor z jeho telefonu • 404 (Nenalezeno) • 480 (Dočasně mimo provoz) • 486 (Obsazeno)

	Return code when DND	Zvolte zprávu, která bude zobrazena volajícímu na jeho displeji, jestliže máte aktivovanou službu nerušit. • 404 (Nenalezeno) • 480 (Dočasně mimo provoz) • 486 (Obsazeno)
	Use Logo	Pro budoucí požití

Programovatelná tlačítka telefonu - DSS Key

Toto nastavení je určeno programování tlačítek telefonu (linková tlačítka a paměti) označovaných jako DSS . Linková tlačítka slouží pro výběr linek, rychlou volbu nebo funkce Pbx.

Tabulka 8 vyberte z řady různých tlačítek IP telefonu (DSS= Memory and Line) a upravte obsah. Po skončení editace klikněte na:

- **Confirm** a uložte veškeré změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původnímu nastavení.

Key	Type	Mode	Line	Extension
Line Key 1	Line	Conference	Line 2	
Line Key 2	Speed Dial	Conference	Line 2	3610
Line Key 3	KeyEvent	Forward	Line 2	3829

Confirm Cancel

NOTE

Key Type
The free function key 'Types' Speed Dial, BLF, Key Event, Intercom, URL.

BLF
The button can be configured Busy Line Field function with specified account. This feature must be supported by the sip server.

Key Event
Key events are predefined shortcuts to phone and call functions.

Intercom
Enable the 'Intercom' mode and is useful in an office environment as a quick access to connect to the operator or the secretary.

URL
This key function allows you to send HTTP requests to a web server.

Tabulka 6: Programovatelná tlačítka telefonu -DSS

Položka		popis
Paměťová tlačítka	Typ	Zvolte vybrané paměťové tlačítko (13): • Linkové tlačítko • Zkrácená volba • KeyEvent • Interkom (pro budoucí použití)
	Mód	Vyberte jednu z funkcí pro paměťové tlačítko (1 0): (Dostupné pouze, když ke volen typ KeyEvent) • Conference Konference • Forward Přesměrování • Transfer Předání • Hold Přidržení • DND nerušit • Redial opakování volby • Call Return Zpětné volání • Pickup Převzetí hovoru • Call Park Zaparkování hovoru • Group Listening Skupinový poslech • SMS (for future use) (pro budoucí použití) • Voice Mail Hlasová pošta • Custom

Tabulka 6: Programovatelná tlačítka telefonu -DSS

Položka		popis
	Line	Vyberte jeden z účtů pro zvolené tlačítko (1 3).
	Extension	Pro Typ Zkrácená volbu nebo KeyEvent zadejte odpovídající číslo pobočky (interní linky) do tohoto pole.

Hlášení

Použijte toto nastavení pro potlačení echa a jitteru ve vašem IP telefonu.

Tabulka 8 seznam různých položek pro potlačení echa a jitteru. Po skončení úprav parametrů účtu klikněte na:

- **Confirm** a uložte vaše změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původním hodnotám.

UPOZORNĚNÍ ! Parametry telefonu byly optimalizovány pro váš IP telefon. Konzultujte změny s vaším systémovým technikem nebo IT specialistou. V opačném případě nemusí váš telefon pracovat správně.

StatusAccountNetworkPhoneContactsUpgradeSecurity

PreferenceFeaturesDSS KeyVoiceRingTonesDial PlanSMS

Echo Cancellation

Echo cancellerEnabled

VADDisabled

CNGEnabled

JITTER BUFFER

Type☒ Adaptive☐ Fixed

Min Delay0

Max Delay300

Normal Delay120

ConfirmCancel

NOTE

VAD
Voice Activity Detection.

CNG
Comfort Noise Generation.

JITTER BUFFER
It is a shared data area where voice packets can be collected, stored, and sent to the voice processor in evenly.

Tabulka 8: Hlášení

Položka		Popis
Echo Cancellation	Echo canceller	Použijte pro povolení/zakázání potlačení echa. Toto se používá v situaci velkého zpoždění při přenosu paketů.
	VAD	Použijte pro povolení/zakázání detekce hlasu. Jeli povoleno, nepřenášejí se pakety bez detekce hovoru. Snižuje se tak nárok na potřebné přenosové pásma.
	CNG	Použijte pro povolení/zakázání Comfort Noise Generator. Jeli povoleno , generuje šum pozadí během ticha v hovoru (podobné sidetone).
JITTER BUFFER	Type	Vyberte typ bufferu pro jitter : • Adaptive– jitter buffer může růst, aby pojmul velký jitter způsobený přenosem RTP (default) • Fixed– velikost bufferu jitteru je stejná po celou dobu hovoru (přenosu real Time Protocol RTP)
	Min Delay	Minimální buffer jitteru v millisec (standardně 0 ms)
	Max Delay	Maximální buffer jitteru v msec (default: 300ms)
	Normal Delay	Nominální hodnota bufferu jitteru v millisec. (default: 120ms)

Vyzvánění

Použijte toto nastavení pro volbu vyzvánění vašeho IP telefonu (interní, externí a hlášení).

Tabulka 9 seznam různých vyzvánění Po skončení úprav parametrů účtu klikněte na:

- **Confirm** a uložte vaše změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původním hodnotám.

	Internal Ringer Text	Internal Ringer File
1	Basic_Ring	Ring8.wav
2		Ring1.wav
3		Ring1.wav
4		Ring1.wav
5		Ring1.wav
6		Ring1.wav
7		Ring1.wav
8		Ring1.wav
9		Ring1.wav
10		Ring1.wav

Confirm Cancel

NOTE

Table 9: Vyzvánění

Položka		Popis
Ring	Internal Ringer Text	Zadejte název připraveného vyzvánění
	Internal Ringer File	Vyberte soubor s vyzváněním

Vyzváněcí tóny

Tato stránka je pro další použití.

Plán volby

Použijte toto definici plánu volby a dalších položek, vztahujících s k volbě na vašem IP telefonu. Klikněte na položku a otevře se vám příslušná stránka

Tabulka 11 seznam různých položek plánu volby. Po skončení úprav parametrů účtu klikněte na:

- **Add** a přidejte novou položku
- **Del** a vymažte položku ze seznamu
- **Confirm** a uložte vaše změny (pouze položka **Area Code** - směrová číslo)
- **Cancel** a vraťte se k původním hodnotám (pouze položka **Area Code** - směrová číslo)



Status

Account

Network

Phone

Contacts

Upgrade

Security

Preference

Features

DSS Key

Voice

Ring

Tones

Dial Plan

SMS

Replace Rule >>

Dial-now>>

Index	
1	☐
2	☐
3	☐
4	☐
5	☐
6	☐
7	☐
8	☐
9	☐
10	☐

Dial-now Rule

Add

Del

Area Code>>

Block Out>>

NOTE

Digit 0-9 *
Identifies a specific digit
(do not use #).

[digit-digit]
Identifies any digit dialed
that is included in the
range.

[digit-digit,digit]
Specifies a range as a
comma separated list.
Please notice that only
block out rule support
this method.

x
Matches any single digit
that is dialed.

.
Matches an arbitrary
number of digits.

UADP

StatusAccountNetworkPhoneContactsUpgradeSecurity

Preference | Features | DSS Key | Voice | Ring | Tones | Dial Plan | SMS

Replace Rule >>

Dial-now>>

Area Code>>

Code

Min Length (1-15)

Max Length (1-15)

ConfirmCancel

Block Out>>

NOTE

Digit 0-9 *
Identifies a specific digit (do not use #).

[digit-digit]
Identifies any digit dialed that is included in the range.

[digit-digit,digit]
Specifies a range as a comma separated list. Please notice that only block out rule support this method.

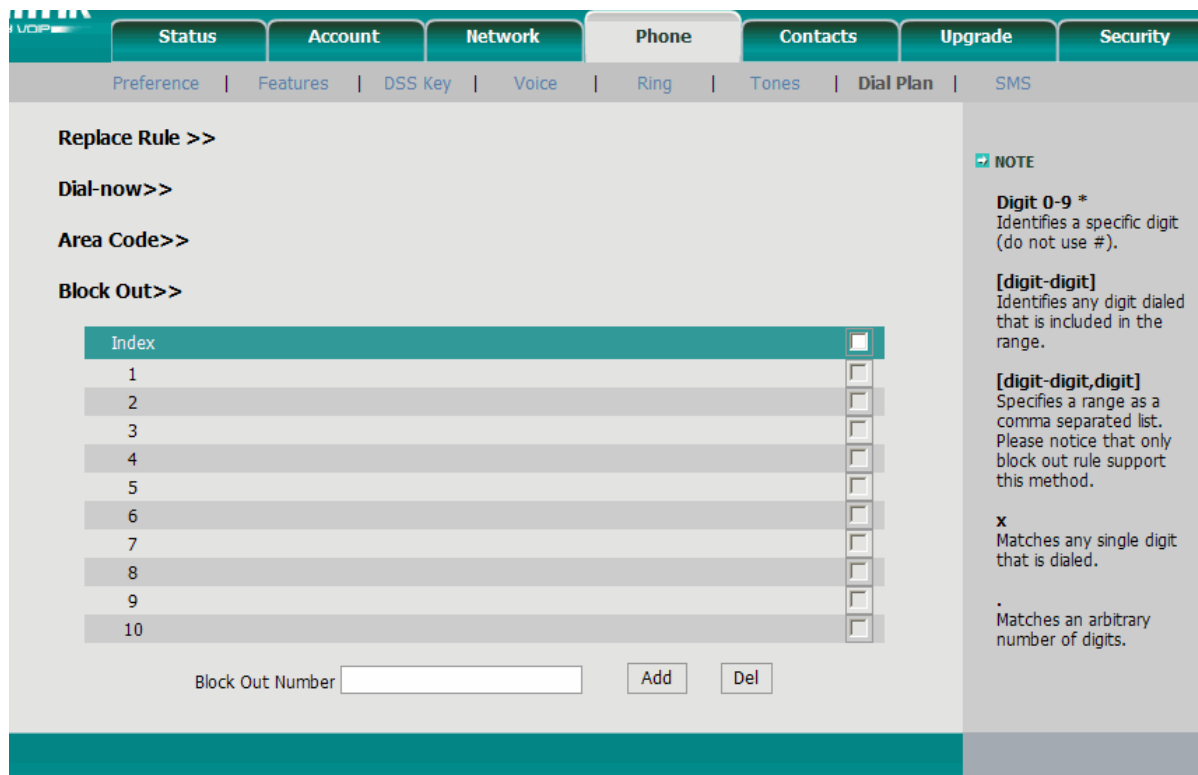
x
Matches any single digit that is dialed.

.
Matches an arbitrary number of digits.

Konfigurace telefonu přes WEB rozhraní
Plán volby

68

Uživatelský manuál IP telefonu T322



Tabulka 11: Plán volby

Položka		Popis
Replace Rule	Prefix	Zadejte prefix, který chcete použít, jestliže volba začíná nahrazovanou číslicí
Dial-now	Dial-now Rule	Zadejte telefonní číslo pro které chcete okamžitě odeslat do systému, bez stisku SEND nebo OK a klikněte na Add
Area Code	Code	Zadejte číslo místa zahrnuté do bloku, jestliže volíte uvnitř čísla místa. Minimální počet číslic odesílaných v bloku (1)
	Min Length	Min. Číslic odesílaných v bloku (1)
	Max Length	Celkový počet číslic odesílaných v bloku (včetně kódu místa)
Block Out	Block Out Number	Zadejte telefonní číslo, které bude blokováno pro odchozí hovory a poté klikněte na Add . Zpráva “ Forbidden Number ” objeví na displeji telefonu při pokusu o volbu tohoto čísla

SMS

Tato stránka je pro budoucí použití.

The screenshot displays the web interface for an IP phone, specifically the SMS configuration page. The interface has a teal header with a logo on the left and a series of tabs: Status, Account, Network, Phone (selected), Contacts, Upgrade, and Security. Below these tabs is a sub-menu bar with links: Preference, Features, DSS Key, Voice, Ring, Tones, Dial Plan, and SMS. The main content area is divided into two columns. The left column contains three labels: 'Account', 'Number', and 'Message'. The 'Account' label is next to a dropdown menu showing '2195'. The 'Number' label is next to an empty text input field. The 'Message' label is next to a large, empty text area with a vertical scrollbar. At the bottom of this column are two buttons: 'Send' and 'Cancel'. The right column contains a 'NOTE' section with a small icon and the text: 'SMS Number Input the phone number that you are going to send message to.'

Kontakty - lokální seznam

Použijte toto nastavení pro definici vašich kontaktů a zakázaných čísel, od kterých nechcete přijímat hovory. Zadávání položek přes WEB rozhraní vašeho IP telefonu je rychlejší a příjemnější než zadávání stejných položek z telefonu přímo. Každá z webových stránek seznamů obsahuje 10 položek. Klikněte na **Next** nebo **Prev** pro přesun mezi stránkami

Tabulka 12 seznam různých kontaktů lokálního seznamu. Klikněte na:

- **Move To BlackList** a přesuňte vybranou položku z kontaktů do zakázaných čísel
- **Move To Contactt** a přesuňte vybranou položku ze zakázaných čísel do kontaktů
- **Del** a vymažte položku ze kontaktů nebo zakázaných čísel
- **Add** a uložte nový kontakt
- **Modify** a upravte detaily položky

Status	Account	Network	Phone	Contacts	Upgrade	Security
Local phone book Remote phone book						
Contact						
Index	Name	Office Num	Mobile Num	Other Num	Line	☐
31	ohad ziv	2009			Auto	☐
32						☐
33						☐
34						☐
35						☐
36						☐
37						☐
38						☐
39						☐
40						☐
Page: 4 Prev Next Del						
Move To BlackList			Move To Contact			
BlackList						
Index	Name	Office Num	Mobile Num	Other Num	Line	☐
1						☐
2						☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐
Page: 1 Prev Next Del						
Contact ☒ BlackList ☐						
Name						
Office Num						
Mobile Num						
Other Num						
Line Auto						
Add Modify Search						
Please select the contacts list file						
						Browse...
Import Export						

NOTE

Add Contact/Blacklist
Put in the informations about contact. User shouldn't leave contact name blank.

Delete Contact/Blacklist
Select the contact you want to delete in the grid, and then press the button Delete to submit.

Move to Contact/Blacklist
Choose one list you want to move in the grid, and press the button move to Contact/Blacklist to move it.

Import
Browse the file in XML format.

Export
Click Export button and create a file with he name you like.

Tabulka 11: Kontakty - lokální seznam

Položka		Popis
Phone Book Entry Per Contact or Blacklist (select relevant option)	Name	Zadejte jméno kontaktu Jméno se zobrazuje na displeji telefonu při příchozím hovoru.
	Office Num	Zadejte číslo pobočky kontaktu
	Mobile Num	Zadejte číslo mobilního telefonu kontaktu
	Other Number	Zadejte jiné telefonní číslo kontaktu(domů, zaměstnání první pomoc)
	Line	Zvolte účet (Auto znamená všechny účty)
Import / Export Contact List	Browse	Najděte požadovaný soubor kontaktů, které chcete importovat. Soubor musí být x xml formátu.
	Import	Použijte pro import souboru kontaktů
	Export	Použijte pro export do souboru kontaktů

Kontakty - veřejný telefonní seznam

Použijte toto nastavení pro nahrání veřejného telefonního seznamu vaší organizace do vašeho IP telefonu. IP telefon může uchovávat až 500 kontaktů.

Tento seznam je normálně k dispozici na HTTP serveru vaší organizace a je poskytován dle xml šablon. Zadejte http adresu do telefonního seznamu (**Phone Book URL** pole) a jméno telefonního seznamu do pole **Phone Book Name** a klikněte na **Confirm** pro nahrání telefonního seznamu do IP telefonu. Po inicializaci veřejného telefonního seznamu se objeví na IP telefonu SW tlačítko **[Addr]**.

Index	Phone book url	Phone book name
1	http://phones/yl/ABC-hq.xml	ABC Inc.
2		
3		
4		
5		

NOTE

Remote phone book
This feature allows you to download contact list from the server. Input the phonebook URL and rename the phonebook

Upgrade - základní nastavení

Použijte tuto stránku pro to upgrade programového vybavení vašeho IP telefonu přes TFTP nebo FTP server. Soubor s programem je nahrán do vašeho IP telefonu přímo přes WEB rozhraní vašeho telefonu.

Můžete použít toto nastavení také pro restartování vašeho IP telefonu, jeli to nezbytné, kliknutím na **Reboot**.

Upozornění ! Upgrade SW IP telefonu může způsobit nevratné poškození IP telefonu. Prosím konzultujte tuto práci s vaším administrátorem nebo IT technikem, dříve než začnete s upgradem softwaru.

Tabulka 13 seznam jednotlivých položek Upgradu základní nastavení.

The screenshot displays the 'Upgrade' tab in the web interface of an IP phone. The interface has a teal header with tabs: Status, Account, Network, Phone, Contacts, Upgrade (selected), and Security. Below the header, there are two sub-tabs: 'Basic' and 'Advanced'. The 'Basic' sub-tab is active, showing the following options:

- Firmware Version**: Displays 'Firmware Version' as 7.42.0.30 and 'Hardware Version' as 5.0.0.49.
- Reset to Factory Setting**: Includes a 'Reset' button.
- Reboot System Now**: Includes a 'Reboot' button.
- Select and Upgrade Firmware**: Includes a text input field, a 'Browse...' button, and 'Upgrade' and 'Cancel' buttons.

On the right side of the 'Basic' sub-tab, there is a 'NOTE' section with two items:

- Reset to Factory Setting**: 'Reset all the settings of the phone to default configurations.'
- Select and Upgrade Firmware**: 'Select upgrade file in the hard disk or from network.'

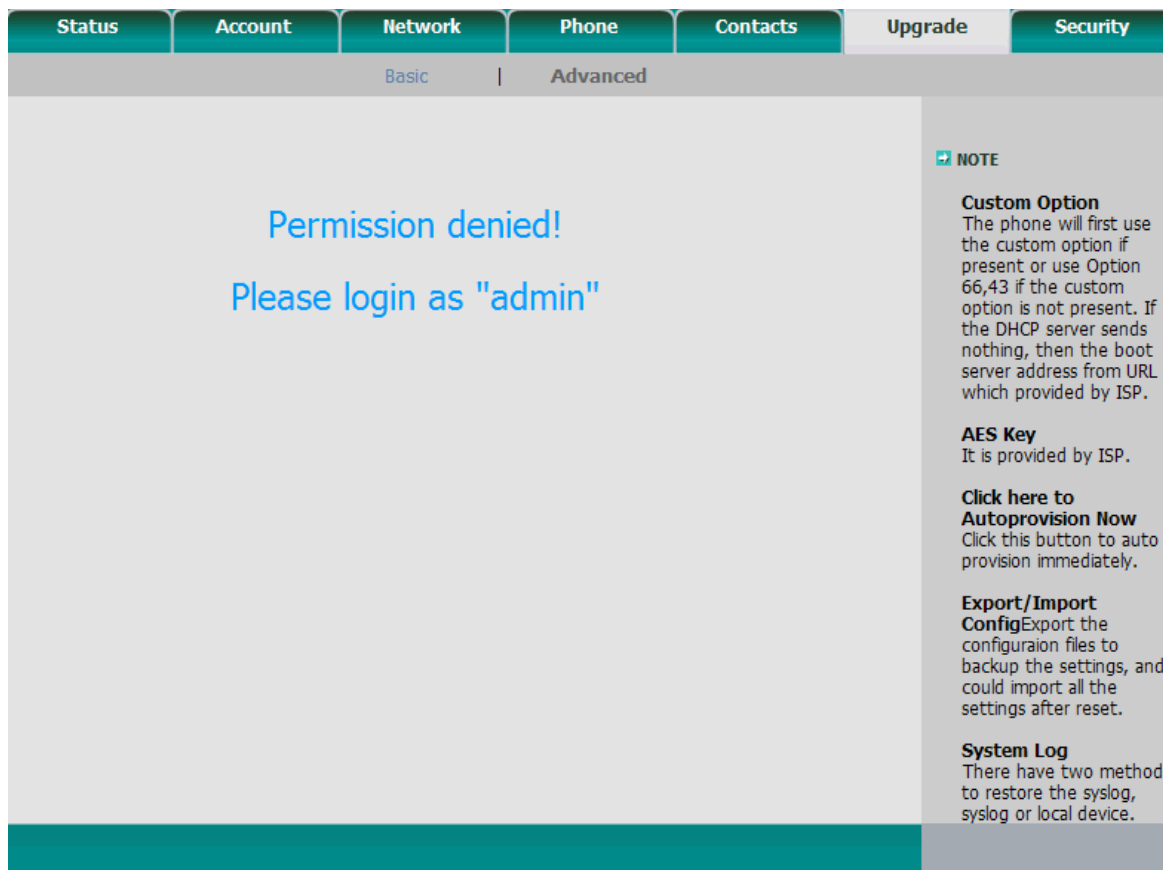
Tabulka 13: Upgrade - základní nastavení

Položka		Popis
Basic	Reset to Factory Settings	Použijte pro obnovení továrního nastavení na původní hodnoty všech položek.
	Reboot System Now	(Zakázáno pouze administrátor může restartovat telefon.) Použijte pro restart telefonu kdykoliv je to nutné. Upozornění: Nevypínejte napájení při restartu. Zničíte paměť
	Browse	Zvolte aktuální soubor s firmwarem
	Upgrade	Použijte pro nahrání aktuálního souboru s firmwarem. Upozornění : Nevypínejte napájení během nahrávání

Upgrade - pokročilé nastavení

c **Poznámka:** Pouze uživatel s právy administrátora má přístup do této sekce

Administrátor najde odpovídající informace o konfiguraci parametrů o upgradu v T300 Series Installation, Administration and Hardware Reference Manual.



Zabezpečení - heslo

Použijte toto nastavení pro změnu hesla, které používáte pro přihlášení na Web rozhraní telefonu.

Tabulka 14 seznam různých položek pro nastavení hesla. Po skončení úprav parametrů účtu klikněte na:

- **Confirm** a uložte vaše změny *nebo*
- **Cancel** a vraťte se k původním hodnotám..

The screenshot shows the 'Security' tab of a web interface. Under the 'Security' tab, there are three sub-tabs: 'Password', 'Trusted Certificates', and 'Server Certificates'. The 'Password' sub-tab is active. The form contains the following elements:

- User Type:** Two radio buttons, 'user' (selected) and 'admin'.
- Old Password:** A text input field.
- New Password:** A text input field.
- Confirm Password:** A text input field.
- Buttons:** 'Confirm' and 'Cancel' buttons at the bottom.
- NOTE:** A note on the right side stating: 'User Type Select your type. If you log in as user, you can only change your own password. If you login as an administrator, you can modify both the user's and admin's passwords.'

Tabulka 14: Heslo

Položka		Popis
Password	User Type	Zobrazí aktuální typ uživatele
	Old Password	Zobrazí aktuální heslo
	New Password	Zadejte nové heslo
	Confirm Password	Zadejte znovu nové heslo

Zabezpečení - Bezpečnostní certifikáty

Použijte toto nastavení pro import důvěryhodných certifikátů (soubory .cer).

Tabulka 15 seznam důvěryhodných certifikátů.

Index	Issued To	Issued By	Expiration	Del
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐
6				☐
7				☐
8				☐
9				☐
10				☐

NOTE

Only Accept Trusted Certificates: Disabled

Import Trusted Certificate (.cer)

Load from file:

Tabulka 15: Důvěryhodné certifikáty

Položka		Popis
Trusted Certificates	Only Accept Trusted Certificates	Dovoluje/zakazuje spojení s partnery pouze s platný důvěryhodným certifikátem.
	Browse	Vyberte důvěryhodný certifikát (soubor .cer)
	Upload	Nahrajte důvěryhodný certifikát

Zabezpečení - důvěryhodné certifikáty

Použijte toto nastavení pro nahrání důvěryhodného bezpečnostního certifikátu.

[Table 16](#) lists the different Security Server Certificates items.

The screenshot displays the web interface of an IP phone. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, Account, Network, Phone, Contacts, Upgrade, and Security. The Security tab is selected. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with links: Password, Trusted Certificates, and Server Certificates. The Server Certificates link is active. The main content area features a table with the following headers: Issued To, Issued By, Expiration, and Del. Below the table, there is a section for uploading a server certificate. It includes a text input field, a 'Browse...' button, and an 'Upload' button. To the right of the upload section, there is a 'NOTE' icon and text.

Issued To	Issued By	Expiration	Del
-----------	-----------	------------	-----

Upload Server Certificate

NOTE

Tabulka 16: Důvěryhodné certifikáty

Položka		Popis
Upload Server Certificate	Browse	Vyberte důvěryhodný certifikát (soubor .cer)
	Upload	Nahrajte důvěryhodný certifikát

Funkce IP telefonu

Následující stránky popisují jednotlivé funkce dostupné na vašem IP telefonu připojeném Pbx Coral Flexicom.

Některé funkce je omezeny Pbx Class of Service (COS), mohou vyžadovat další nastavení Pbx Coral Flexicom nebo vyšší verzi softwaru Pbx.

Jestliže jsou funkce omezeny COS, zobrazí se na displeji zpráva **COS Restricted** a vy nebudete moci tuto funkci používat.

Požádejte svého systémového administrátora o seznam funkcí, které můžete používat na svém telefonu.

Jestliže je vaše společnost vybavena tarifikačním programem, je statistika volání zobrazována na základě zpráv o aktivitě jednotlivých poboček (Short Message Detailed Records SMDR). Tarifikační program je vybaven řadou statistických údajů a údajů pro stanovení ceny hovoru. Cena hovoru se stanovuje na základě délky hovoru nebo tzv., dříve používaných, tarifikačních impulsů, přiřazených jednotlivým voláním a pobočkám nebo kontům účastníků. Protokol o volání obsahuje čas volání a jeho délku. Jestliže je aktivováno volání pomocí zúčtovacího kódu (PIN), lze účtovat jednotlivé hovory na základě tohoto kódu bez ohledu na to, z jaké pobočky byl takový hovor veden.

Aktivace PIN z klidového stavu:

Vytočte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte kód funkce PIN ***990** .
2. Zadejte váš PIN.
3. Zadejte přístupový kód vnější linky. (Lze použít opakování posledně volaného čísla, zkrácenou volbu.)
4. Zadejte číslo volaného účastníka.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].

☐ **Poznámka:** V závislosti na nastavení vaší Pbx, může mít PIN délku až 16 číslic.

PIN - zúčtovací kód (povinný)

Použití PIN z klidového stavu:

Odchozí volání externího čísla:

Vytočte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód vnější linky.
2. Zadejte váš PIN.
3. Zadejte číslo volaného účastníka.
4. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.

Opakování posledně volaného čísla:

Vytočte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence

1. Zadejte kód pro opakování volby ***43**.
2. Zadejte váš PIN.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.

Zkrácená volba (z privátní nebo veřejné knihovny):

Vytočte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence

1. Zadejte číslo zkrácené volby.
2. Zadejte váš PIN.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.

- ☐ **Poznámka:** Jestliže zadáte chybně váš PIN, jeli tento ve vaší Pbx aktivován, uslyšíte odkazovací tón, který je následován ukončením spojení.

ACD & UCD Skupiny

ACD/UCD skupinu tvoří několik telefonních poboček spolupracujících navzájem za účelem automatické distribuce hovorů.

ACD/UCD skupiny vytvářejí základ moderních call center. Automatická/sjednocená (Automatic/Uniform) distribuce hovorů zvyšuje úroveň obsluhy příchozích hovorů pomocí front čekajících hovorů a směrování hovorů. Používají se pro obsluhu většího počtu volání v různých obchodních aplikacích. ACD/UCD zabraňují zasílání obsazovacího tónu volajícím účastníkům. Akustické hlásky nabízejí volajícím možnost počkat na uvolnění agenta před vyzváněním na jinou pobočku.

Příchozí volání je distribuováno mezi skupinou agentů. Agenti se mohou přihlásit/odhlásit ze skupiny. Jestliže jsou všichni agenti obsazeni, je volajícímu přehrána hláska, že bude zařazen do fronty. Jestliže je fronta čekajících plná, je hovor směrován na předem definované číslo.

Na volání přicházející do ACD/UCD skupiny reagují volní agenti podle širokých možností pravidel, stanovených Pbx. Většina běžných pravidel ACD skupiny dovoluje čekat delší dobu na agenta, který je nejdéle v klidu. UCD skupina tuto možnost nemá. UCD systém automaticky předává hovor nejbližšímu volnému agentovi

ACD/UCD nabízejí následující funkce:

FUNKCE	Strana
Zadání ID pro skupinu (LOG IN).....	89
LOGIN/OUT pro jednu skupinu.....	90
Primární LOGIN pro ACD skupinu	91
Uvolnění/připojení ze všech skupin	92
Uvolnění/připojení ze všech skupin UCD	93
WRAPUP CODE pro ACD skupinu.....	94
WRAPUP TIME ON/OFF	95

Tato vlastnost dovoluje identifikovat agenta, jestliže se přihlašuje do ADC skupiny poprvé během pracovní směny. Jeho ID zůstává v systému po celou dobu jeho práce, dokud se neodhlásí z poslední ACD skupiny. V okamžiku, kdy se odhlásí z poslední skupiny, jeho ID je vymazáno ze systému a musí svoje ID zadat znovu, aby byl do skupiny přihlášen.

Přihlášení do skupiny ACD:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte kód přihlášení ***973**
 2. Zadejte váš ID.
 3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
 4. Počkejte na potvrzovací tón.
 5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).
- ☐ **Poznámka:** Pouze jedno ID je přípustné zadat na jednom telefonu. Zadáním druhého ID je první ID nahrazeno druhým. Změnu ID lze provést tak často, jak je třeba.

Tato funkce se používá, jestliže se agent chce připojit/odpojit z jedné samotné ACD skupině. Agent může být jednotlivě připojen do více skupin.

Log-In do jedné skupiny:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte kód LogIn/OUT přihlášení ***974**
2. Zadejte číslo ACD skupiny
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Log-Out z jedné skupiny:

1. Zadejte kód LogIn/OUT přihlášení ***974**
2. Zadejte číslo ACD skupiny
3. Zadejte kód pro zrušení ✕.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

- **Poznámka:**
- 1) Pro přihlášení/odhlášení z do dalších skupin opakujte tyto procedury tolikrát, kolikrát je třeba.
 - 2) Aby jste se mohli přihlásit do některých skupin, musíte mít nejprve definováno ID (viz *strana 89*).
 - 3) Jestliže provedete logout z vaší primární skupiny pomocí tohoto kódu, musíte provést logout jako primární, jinak tato skupina nebude dále označena jako vaše primární skupina (viz *strana 97*).

Tato funkce dovoluje definovat jednu z vašich ACD skupin s nejvyšší prioritou.

Jakmile se přihlásíte do skupiny s nejvyšší prioritou jsou volání na tuto skupinu, přepojeni na vás vždy jako první. Pouze v případě, že žádné volání načeká na primární skupinu, budou na vás směřována volání ostatních skupin.

c Poznámka: Jestliže žádná skupina není definována jako primární nebo jste se primární skupiny odhlásili, potom je skupina do které jste se přihlásili jako první definována jako primární.

Přihlášení do primární skupiny ACD:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód přihlášení ***442**
2. Zadejte ACD skupinu
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

☐ **Poznámka:**

- 1) Aby jste se mohli přihlásit do některých skupin, musíte mít nejprve definováno ID (viz *strana 89*).
- 2) POUZE JEDNA SKUPINA MŮŽE BÝT PRIMÁRNÍ. Jestliže se přihlásíte do druhé skupiny jako primární, bude původní označení přepsáno.
- 3) Po označení skupiny jako primární, jste také přihlášen jako její člen (viz *strana 90*).

Odhlášení z primární skupiny:

1. Procedura je stejná jako odhlášení z jedné skupiny (viz předchozí strana) bez toho, aby se zadávalo číslo primární skupiny.

☐ **Poznámka:** Po té co se odhlásíte z primární skupiny, není tato dále primární, ale vy zůstáváte členem této skupiny (viz *strana 90*).

Můžete se dočasně uvolnit ze všech skupin ACD/UCD jejichž jste členem. Po chvíli můžete opět přihlášení obnovit. Této vlastnosti se používá pro krátkodobé přerušení práce agenta

Uvolnění ze všech skupiny ACD:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***975**
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Připojení do všech ACD/UCD skupin:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***975**
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Jestliže je váš telefon členem UCD skupiny, můžete se dočasně uvolnit a opět připojit, až to bude potřeba.

Uvolnění z jedné UCD skupiny:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód Uvolnění/připojení ***991**
2. Zadejte UCD skupinu
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Připojení k jedné UCD skupině:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód Uvolnění/připojení ***991**
2. Zadejte číslu ACD skupiny
3. Zadejte kód pro zrušení ✕.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Po té co byl kompletně odbaven příchozí hovor do ACD skupiny, lze poslat informaci o hovoru do call centra. Tato informace slouží ke statistickým účelům a pro kategorizaci hovorů. kódy pro kategorizaci hovorů jsou definovány pro celou Pbx.

Aktivace Wrap-up kódu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Po odbavení hovoru položte mikrotelefon
2. Zadejte funkční Wrap-Up kód ***997**
3. Zadejte požadovaný Wrap-Up kód (4 číslice).
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položit mikrotelefon).

Vytvořte Wrap-up kódy a jejich popis v následující tabulce. (Viz seznam kódů u administrátora).

Wrap-up kód				popis

Časový dohled pro Wrap-Up určuje časový interval mezi jednotlivými hovory agenta ACD/UCD. Časový dohled se nastavuje pro jednotlivé skupiny a platí pro celou Pbx. V této době může agent skupiny odeslat Wrap-Up kód do call centra, bez zasahování do hovorů.

Zapnutí časového dohledu pro Wrap-up:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Wrap-up čas ***976**
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položit mikrotelefon).

Vypnutí časového dohledu pro Wrap-up:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Wrap-up čas ***976**
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položit mikrotelefon).

Použijte aktivační kód dle potřeby při programování funkcí.

V tomto manuálu se používá pro označení aktivačního kódu symbol : ✓

- **Poznámka:** Aktivační kód může mít mnoho podob a je různý systém od systému. U většiny systémů nainstalovaných v ČR je nastaven aktivační kód *1

Můžete skrýt svoje telefonní číslo (ANI) pro odchozí volání a obdobným způsobem odmítnout příchozí hovor se skrytým číslem volajícího (ANI).

c **Poznámka:** Systémový administrátor musí nakonfigurovat vaší Pbx tak, aby váš telefon měl tuto funkci povolenu.

Povolení/zakázání anonymních volání:

1. Stiskněte [MENU] pomocí navigačních kláves vyberte Anonymní volání(**2. Vlastnosti > 6. Anonym hovor**).
2. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu pro výběr čísla účtu, které chcete přiřadit tomuto tlačítku.
3. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **2. Anonym Hovor:**.
4. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu pro výběr Vypnout/Povolit.
5. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení.

Povolení/zakázání příjmu volání se skrytým číslem ANI:

1. Stiskněte [MENU] pomocí navigačních kláves vyberte Anonymní volání(**2. Vlastnosti > 6. Anonym hovor**).
2. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu pro výběr čísla účtu, které chcete přiřadit tomuto tlačítku.
3. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **3. Odmít.hovoru:**.
4. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu a vyberte Vypnout/Povolit
5. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení.

Máte k dispozici následující funkce:

- *Noční příjem volání (Night Answer, Central Bell/UNA Pickup) na straně [171](#)*
- *Převzetí hovoru: ve skupině, přímé (Pickup: Group, Directed) na straně [181](#)*
- *Přijmout upomínku (To answer a Reminder ring): na straně [191](#)*
- *Přijmout buzení (To answer a Wakeup Cal) na straně [209](#)*
- *Přijmout volání z fronty čekajících (Waiting Calls — Receiving) na straně [208](#)*
- *Příjem vyzvánějícího volání, v klidovém stavu (When your phone rings (destination station now idle): na straně [page 115](#)*

System je schopen opakovat volbu na obsazeného účastníka. Volba je opakována až do doby, kdy volaný telefon začne vyzvánět nebo je dosaženo počtu opakování volby nebo dokud není volané číslo vymazáno ze seznamu opakování volby.

Na displeji telefonu jestliže voláte na obsazené číslo a máte nastaveno automatické opakování volby:



Pro start opakování volby klikněte na **OK**



Automatické opakování volby

Aktivace automatického opakování volby:

1. Stiskněte [MENU] pomocí navigačních kláves vyberte nastavení automatického opakování volby (**>2. Vlastnosti**). **7. Nastavení auto. vytočení**
2. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu pro výběr Vypnout/Povolit.
3. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **2. Interval op.volby:**.
4. Použijte klávesnici pro zadání doby mezi jednotlivými pokusy o opakování volby (1300 sec.). Použijte [Smaz] pro vymazání.
5. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **3. Čas. Op. volby:**.
6. Použijte klávesnici pro zadání počtu pokusů pro opakování volby (1300 sec.). Použijte [Smaz] pro vymazání.
7. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení.

Sekretářská skupina

Sekretářskou skupinu tvoří několik telefonů pracujících společně. Jednotlivé telefony v sekretářské skupině mohou, ale nemusí, samostatně vyzvánět, dle definice dané sekretářské skupiny. Příchozí volání mohou být přijaty kterýmkoliv členem skupiny. Kterýkoliv digitální telefon (FlexSet, DKT, T207M, T208M, T207M/NP, T208M/BL, T322, and T328) patřící do sekretářské skupiny se může připojit k probíhajícímu hovoru, jestliže tentu není označen jako privátní.

Příchozí hovory do sekretářské skupiny mohou být přesměrovány podle různých kritérií, aby vyzváněly na jiných místech. Systém může rozlišit, jestliže příchozí volání z vnitřní pobočky nebo z externího telefonu a podle toho volit cílové místo při přesměrování. (viz *Interní/Externí přesměrování hovorů* na straně [108](#)).

Možní cíle pro přesměrování hovorů jsou *operátor, telefonní linka/skupina, externí číslo přes privátní nebo veřejnou knihovnu (zrychlenou volbu), přednastavené hlásky DVMS, skupina pro noční příjem hovorů (UNA/central bel) skupina pro hromadné volání nebo síťové číslo a samotná sekretářská skupina pro externí volání*. (Viz strana [103](#) Přesměrování hovorů).

Pro sekretářské skupiny jsou k dispozici následující funkce:

FUNKCE	Strana
PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ.....	102
SOUKROMÍ.....	114

Nepodmíněné přesměrování: Všechny příchozí hovory do sekretářské skupiny jsou přesměrovány na zvolené místo. Zvolené místo může vrátit hovor zpět nebo zavolat zpět a hovor stále zůstává v sekretářské skupině.

Přesměrování při obsazení: Příchozí hovory do sekretářské skupiny jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže všechny linky do sekretářské soupravy jsou obsazeny.

Přesměrování při nepřihlášení: Příchozí hovory do sekretářské skupiny jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže žádná z linek sekretářské soupravy nereaguje na vyzvánějící příchozí hovor.

Přesměrování v čase: Příchozí hovory do sekretářské skupiny jsou přesměrovány na zvolené místo, v jednom ze dvou časových intervalů definovaných v Pbx. V Pbx jsou definovány maximálně dva časové intervaly platné pro všechna přesměrování v čase, např. mezi 12:0013:30hod a 18:0006:00 hod jsou hovory přesměrovány na sekretářky.

Použijte tento formulář pro definici časových intervalů

Časový interval	od	do
první		
druhý		

Tabulka 1: Přesměrování sekretářské skupiny

Typ přesměrování	Funkční kód	
	Interní a externí volání	Pouze externí volání
Nepodmíněné	*68	*7707
Obsazeno	*67	*7706
Nepřihlášení	*69	*7708
Po čase	*984	*7709

Sekretářská skupina: Přesměrování hovorů

Aktivace přesměrování:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte odpovídající funkční kód (*Tabulka 1 na straně 102*)
2. Zadejte číslo sekretářské skupiny.
2. Zadejte číslo cílového místa, kam má být hovor přesměrován.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Zrušení přesměrování:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte odpovídající funkční kód (*Tabulka 1 na straně 102*)
2. Zadejte číslo sekretářské skupiny.
3. Zadejte kód pro zrušení ✕.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Jestliže uslyšíte odkazovací tón, přesměrování bylo odmítnuto (dle definice Class of Service). Požádejte spojovatelku pro aktivaci přesměrování vaší sekretářské soupravy.

Použijte funkci soukromí u vaší sekretářské soupravy, abyste zabránily jinému členu sekretářské soupravy, připojit se k vašemu hovoru.

Aktivace soukromí pro všechny hovory:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód soukromí ***86**
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Zrušení soukromí pro všechny hovory:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód soukromí ***86**
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Příchozí hovory na váš telefon mohou být přesměrovány (nepodmíněně, při obsazení, nepřihlášení, po čase) , aby vyzváněly na jiných místech. Telefon rozlišuje, jestliže příchozí volání je z vnitřní pobočky nebo z externího telefonu a podle toho volit cílové místo při přesměrování. (viz *Interní/Externí přesměrování hovorů* na straně [108](#)).

Možní cíle pro přesměrování hovorů jsou *operátor, telefonní linka/skupina, externí číslo přes privátní nebo veřejnou knihovnu (zrychlenou volbu), přednastavené hlásky DVMS, skupina pro noční příjem hovorů (UNA/central bel) skupina pro hromadné volání nebo síťové číslo a pobočka sama pro externí volání*.

Přesměrování hovorů lze naprogramovat dvěma způsoby:

- funkční kód Coral Flexicom (viz *Přesměrování hovorů Coral Flexicom* na straně [106](#))
- přesměrování pomocí konfigurace telefonu (viz *Přesměrování hovorů za použití nastavení telefonu* on straně [110](#))

Ať použijete kterýkoliv z těchto způsobů je přesměrování programováno pomocí funkčních kódů Coral Flexicom.

Aby bylo možné použít funkci přesměrování při nepřihlášení Coral Flexicom (standardně *42, *47) nastavte časovač funkce přesměrování při nepřihlášení v telefonu¹ na hodnotu větší než u časovače funkce přesměrování při nepřihlášení v systému Coral Flexicom².

1. Časovač funkce přesměrování při nepřihlášení telefonu se definuje v parametrech telefonu — Viz “After Ring Time” na straně 53.

2. Časovač funkce přesměrování při nepřihlášení (CF_NO_ANS INT/EXT) naleznete v the Station Timers branch (ST.T) v Coral Program Interface Manual, požádejte systémového administrátora.

Přesměrování hovorů

Přesměrování hovorů - alternativy

- Nepodmíněné:** Všechny příchozí hovory na váš telefon jsou přesměrovány na zvolené místo. Zvolené místo může vrátit hovor zpět nebo zavolat zpět a vy můžete uskutečňovat odchozí hovory z vašeho telefonu
- Při neobsazení:** Příchozí hovory na telefon jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže je váš telefon obsazen.
- Při nepřihlášení:** Příchozí hovory na telefon jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže váš telefon nereaguje na vyzvánějící příchozí hovor.
- Při obs/nepřihlášení:** Příchozí hovory na telefon jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže váš telefon nereaguje na vyzvánějící příchozí hovor nebo je obsazen.
- Nedefinovaný:** Příchozí hovory na telefon jsou přesměrovány na zvolené místo, jestliže váš telefon není zapojený do zásuvky, ztratil IP adresu registračního serveru (IP Primary Call Agent), kvůli problémům se sítí.
- Přesměrování v čase:** Příchozí hovory na váš telefon jsou přesměrovány na zvolené místo, v jednom ze dvou časových intervalů definovaných v Pbx. V Pbx jsou definovány maximálně dva časové intervaly platné pro všechna přesměrování v čase, např. mezi 12:00-13:30hod a 18:00-06:00 hod jsou hovory přesměrovány na sekretářky.

Časový interval	od	do
první		
druhý		

Tabulka 2: Kódy přesměrování Coral Flexicom

Typ přesměrování	Interní a Externí volání	Pouze externí volání
Nepodmíněné	*41 nebo #8	*7702
Obsazeno	*40	*7701
Nepřihlášení	*42	*7703
Obsazení/nepřihlášení	##7 nebo #2	*7705
Po čase	*985	*7704
Nedefinován	*717	N/A

Nastavte časovač funkce přesměrování při nepřihlášení v telefonu na hodnotu větší než u časovače funkce přesměrování při nepřihlášení v systému Coral Flexicom (**CF_NO_ANS INT/EXT** in the Station Timers branch (ST.T)). Požádejte vašeho administrátora pro více podrobností.

Přesměrování hovorů

Přesměrování interních /externích hovorů

Volbu cílové destinace pro přesměrování hovorů k jednotlivým alternativám můžete ještě rozšířit o možnost rozlišení, zda se jedná o externí nebo interní příchozí hovor, při zachování alternativ (nepodmíněné, při obsazení, při nepřihlášení, atd.). Interní/externí přesměrování nabízí:

- Přesměrování interních a externích hovorů na stejné místo
- Přesměrování interních a externích hovorů na různá místa
- Přesměrování pouze interních hovorů. Externí hovory vyzvánění na vašem telefonu
- Přesměrování pouze externích hovorů. Interní hovory vyzvánění na vašem telefonu

Příklad: nepodmíněné přesměrování je použito, aby vysvětlilo různé možnosti:

Alternativy přesměrování				Cílové místo	
P.č.	Nepodmíněné přesměrování (*41) Nastaveno na :		Externí přesměrování (*7702) Nastaveno na :	Interní hovory na:	Externí hovory na:
1	Funkce není aktivována	a	Funkce není aktivována	Vaše vlastní číslo	Vaše vlastní číslo
2	Cílové místo X	a	Funkce není aktivována	Cílové místo X	Cílové místo X
3	Funkce není aktivována	a	Cílové místo Y	Vaše vlastní číslo	Cílové místo Y
4	Cílové místo X	a	Cílové místo Y	Cílové místo X	Cílové místo Y
5	Cílové místo X	a	Cílové místo Y (programováno jako	Cílové místo X	Vaše vlastní číslo

Možná cílová místa pro x jsou operátor, telefonní linka/skupina, externí číslo přes privátní nebo veřejnou knihovnu (zrychlenou volbu), přednastavené hlásky DVMS, skupina pro noční příjem hovorů (UNA/central bel) skupina pro hromadné volání nebo síťové číslo.

Možná cílová místa pro x jsou ta samá jako pro x plus vaše vlastní číslo, což usnadňuje předávání interních volání do jiných míst a externí volání ponechat na vašem čísle, tak jak ukazuje příklad .č.5.

Přesměrování hovorů

Přesměrování hovorů Coral Flexicom

Aktivace přesměrování hovorů v Pbx Coral Flexicom:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód pro přesměrování (viz [Tabulka 2 na straně 107](#)).
2. Zadejte cílové místo, kam má být hovor přesměrován.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Zrušení přesměrování hovorů v Pbx Coral Flexicom:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód pro přesměrování (viz [Tabulka 2 na straně 107](#)).
2. Zadejte kód pro zrušení ✖.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Jestliže uslyšíte odkazovací tón, přesměrování bylo odmítnuto (dle definice Class of Service).

Přesměrování hovorů

Přesměrování hovorů za použití nastavení telefonu

Ovládat přesměrování můžete přes nastavení vašeho telefonu. Jestliže je přesměrování aktivováno, je každé příchozí volání předáno na jiné telefonní číslo v závislosti na nastavení vaší Pbx.

- **Poznámka:** Přestože může být přesměrování ovládáno přes nastavení vašeho telefonu, doporučujeme používat funkce pro přesměrování systému Coral Flexicom (viz [Přesměrování hovorů alternativy](#) na straně 106). IP telefon vám umožňuje ovládat kteroukoliv z následujících funkcí pro přesměrování:

- Nepodmíněné přesměrování:** Okamžitě přesměruje všechny příchozí hovory.
 - Přesměrování při obsazení:** Přesměruje všechny příchozí volání, jestliže je IP telefon obsazen (např. jiným hovorem).
 - Přesměrování při obsazení:** Přesměruje všechny příchozí volání, jestliže nejsou přijaty ve stanoveném čase (*Po uběhnutí Ring Time*).
 - Přesměrování při obsazení/nepřihlášení:** Přesměruje všechny příchozí volání, jestliže je IP telefon obsazen nebo hovory nejsou přijaty ve stanoveném čase (*Po uběhnutí Ring Time*).
 - Zrušení přesměrování:** Zruší všechna přesměrování.
- **Poznámka:** Cílová místa definovaná pro tato přesměrování hovorů jsou uchována, zatímco posledně zadané přesměrování je aktivním přesměrováním. Současně lze aktivovat pouze jeden typ přesměrování.

Nastavení cílového místa přesměrování hovorů pomocí nastavení IP telefonu:

1. Stiskněte [MENU]. Pomocí navigačních kláves vyberte Přesměrování (**2. Vlastnosti > 1. Přesměrování**).
2. Zobrazí se seznam přesměrování. Aktivní přesměrování je označeno ✓.
Navigačními klávesami nahoru/dolů vyberte požadované přesměrování a stiskněte **OK**. (Pro zrušení vyberte Vypnout, pro aktivaci povolít)
3. Zadejte nebo opravte cílové místo pro přesměrování. Použijte [Smaz] pro vymazání.
4. Stiskněte **OK** nebo [Ulož] pro uložení nastavení a aktivaci zvoleného přesměrování.

Přesměrování hovorů

Editace aktivovaného přesměrování:

1. Stiskněte 2x tlačítko **PRESM** . Aktivované přesměrování je zobrazeno
- **Poznámka:** Jestliže máte aktivní zrušení přesměrování, zobrazí se naposledy aktivní přesměrování.
2. Opravte cílové číslo přesměrování. Použijte **[Smaz]** pro vymazání.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Ulož]** pro uložení a aktivaci přesměrování. Můžete mít aktivované pouze jedno přesměrování v daném čase.

Naprogramování programových tlačítek s funkcí přesměrování:

1. Stiskněte **[MENU]**
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo **[Uložit]**.
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo **[Vstup]** (viz obrázek na [straně 184](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí **[Změnit]** nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte pro Typ (služby) : **Mód**.
5. Pomocí navigačních kláves vyberte **2. Typ klávesy**..
6. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Přesměr**.
7. Políčko **3. Hodnota**
8. Stiskněte **OK** nebo **[Uložit]** pro uložení nastavení .

Call Forward

Nastavení časovače pro přesměrování při nepřihlášení:

Standardně je tento časovač nastaven na 10 sec. :

1. Stiskněte **[MENU]** a pomocí navigačních kláves vyberte Přesměrování (**2. Vlastnosti > 1. Přesměrování**).
2. a stiskněte **OK** nebo **[Vstup]**.
3. Použijte navigační klávesy a vyberte požadované přesměrování (**Prsm při neodpovědi**) a stiskněte **OK** nebo **[ENTER]** .
4. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **2. Délka zvonění** (po této době dojde k přesměrování).
Změňte standardní hodnotu, jestliže chcete.
Pomocí navigačních kláves vlevo/vpravo zadejte požadovaný čas (5, 10 nebo 15 sec.).
5. Stiskněte **OK** nebo **[Ulož]** pro uložení nastavení.

Zpětné volání se používá pro navázání hovoru s telefonním číslem, které naposledy volalo vaši linku. Pro aktivaci zpětného volání stiskněte předprogramované tlačítko.

Aktivace zpětného volání:

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 200](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Změnit] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Mód**
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Typ klávesy**:.
6. Pomocí [Změnit] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Zpětné volání**.
7. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení .

Blokování volajících čísel

Můžete zablokovat příchozí volání z některých čísel tak, že je zadáte do seznamu zakázaných čísel (Black List). Seznam zakázaných čísel může obsahovat až 30 čísel. Telefon volajícího, jehož telefonní číslo(ID) máte v zakázaném seznamu, neuslyší po volbě žádný tón a spojení je okamžitě rozpojeno. Volající se SIP IP telefonem dostává obsazovací tón. Více na *Použití telefonního seznamu* na straně [33](#).

Jestliže je linka, kterou voláte obsazena nebo neodpovídá nebo je obsazena veřejná linka z Pbx, můžete požádat vaši Pbx, aby vás automaticky zavolal zpět v okamžiku, kdy bude vámi volaná linka nebo veřejné linka dostupná.

Aktivace Čekání na uvolnění z klidového stavu linky:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Čekání na uvolnění zpětného volání ***76**
2. Zadejte volané číslo.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon). Váš telefon začne vyzvánět, jakmile bude linka dostupná

Zrušení Čekání na uvolnění dříve než jste zavoláni zpět:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Čekání na uvolnění zpětné volání ***76**
2. Zadejte volané číslo
3. Zadejte kód pro zrušení *****.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:**
- 1) Při aktivaci funkce čekání na uvolnění nového čísla je tato funkce současně zrušena pro poslední číslo.
Opakujte aktivaci této funkce kolikrát je třeba a vždy zrušíte funkci pro předchozí číslo.
 - 2) Funkce čekání na uvolnění CampOn je automaticky zrušena systémem po nastavené době.

Jestliže váš telefon vyzvání (volané číslo je volné), přijměte hovor.

Použijte deaktivační kód dle potřeby při programování funkcí.

V tomto manuálu se používá pro označení aktivačního kódu symbol : ✱

- **Poznámka:** Deaktivační kód může mít mnoho podob a liší se systém od systému. U většiny systémů nainstalovaných v ČR je nastaven aktivační kód ***0**

Tato funkce vám dovoluje nastavit si na vašem telefonu jednu ze 16 předpřipravených textových zpráv. Každý interní volající uvidí tuto přednastavenou zprávu na druhé řádce jeho telefonu v okamžiku, kdy přijmete jeho volání.

Text předpřipravených zpráv naprogramuje váš systémový administrátor. Předpřipravené zprávy mohou informovat volajícího o vašem stavu nebo jiných relevantních událostech

Požádejte vašeho systémového administrátora o seznam předpřipravených zpráv používaných ve vaší organizaci

Použijte formulář na straně [119](#) pro poznamenání dostupných předpřipravených zpráv pro váš telefon.

- **Poznámka:** 1) Ověřte u vašeho systémového administrátora, zda výše Pbx podporuje předpřipravené zprávy nebo Stavy pokojů. Jestliže vaše Pbx podporuje stavy pokojů (viz [strana 194](#)), je funkce Předpřipravené zprávy nedostupná.
- 2) Přesvědčte se, že máte zapnutou pouze jednu předpřipravenou zprávu. V opačném případě se mohou volajícím zobrazovat neočekávané zprávy

Aktivace nebo nastavení předpřipravené zprávy:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód Předpřipravené zprávy
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Předpřipravené zprávy

Zrušení nebo resetování předpřipravené zprávy:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód Předpřipravené zprávy
2. Zadejte kód pro zrušení ✖.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Předpřipravené zprávy

Table 3: Předpřipravené zprávy Text a přístupový kód

Č předpřipravené zprávy	Přístupový kód	Text předpřipravené zprávy
0	7026	
1	7027	
2	7028	
3	7029	
4	7030	
5	7031	
6	7032	
7	7033	
8	7034	
9	7035	
10	7036	
11	7037	
12	7038	
13	7039	
14	7040	
15	7041	

Každá pobočková linka má primární a sekundární Class of Service (COS), které jsou základní definicí linky pro volbu a funkce. Můžete přepínat mezi primární a sekundární skupinou COS. Více informací najdete v *“Class of Service (COS)” na straně A1*.

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód funkce přepínání COS ***49**
2. Zadejte heslo (4 číslice)
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

Návrat k vaší primární COS:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód funkce přepínání COS ***49**
2. Zadejte heslo (4 číslice)
3. Zadejte kód pro zrušení ✕.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

- **Poznámka:** 1) Pro změnu COS na vaše telefonu musíte mít nejprve definované heslo (viz [strana 178](#)).
2) Sekundární COS je zablokována, jestliže se vaše linka nachází ve stavu Check Out.

Během hovoru můžete sestavit konferenci pro tři účastníky, tak že přizvete do hovoru třetího účastníka. Před tím, než se třetí účastník připojí do konference, s ním můžete normálně hovořit.

Aktivace konference během hovoru:

1. Během hovoru stiskněte SW tlačítko [Conf] nebo naprogramované tlačítko konference.
2. První účastník je převeden do stavu přidržení a vy uslyšíte oznamovací tón.
3. Volte číslo třetího účastníka. Stiskněte **OK** nebo [Volat] nebo stiskněte tlačítko zkrácené volby.
4. Počkejte na přihlášení třetího účastníka. Nyní můžete hovořit s oběma účastníky.
5. Položíte-li sluchátko budou všichni účastníci konference odpojeni

Naprogramování tlačítka jako Konference:

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 184](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako 1.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako 2.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako 3.
5. Použijte [Switch] nebo pravou/levou navigační klávesu a vyberte **MÓD** .
6. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **TYP klávesy**
7. Použijte [Změnit] nebo pravou/levou navigační klávesu a vyberte **Konferen.**
8. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení.

Konferenční mosty systému Coral Flexicom vám umožní sestavit konferenci pro 615 účastníků, v závislosti na nastavení Pbx. V závislosti na technickém vybavení můžete používat následující funkce systému Coral Flexicom:

- **Meet-Me Conference** Účastníci konference se domluví na určitém čase sestavení konference. V tomto čase vytočí účastníci přístupový kód konference, který umožní každému z nich se do konference připojit.
- **Uvolnění z konference** Autorizovaný účastník může kteréhokoliv účastníka z konference uvolnit. Viz [strana 146](#). Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

Přistoupení k Meet me Conference (v definovaný čas):

1. Zadejte přístupový kód konference **7098-7099** .
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat]. Všichni účastníci uslyší tón upozornění

Opuštění konference

1. Položte mikrotelefon.

Uvolnění jednoho účastníka z konference (pouze autorizovaný účastník):

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte kód uvolnění z konference **1983**.
2. Volte přístupový kód konference **7089-7099** ..
3. Zadejte číslo účastníka, kterého potřebujete uvolnit
4. Zadejte aktivací kód ✓.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
6. Není slyšet žádný potvrzovací tón.
7. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Jestliže nezadáte číslo účastníka, kterého chcete uvolnit z konference (číslo veřejné linky nebo pobočky), bude z konference uvolněn některý z . Jako první je uvolněn, který se do konference připojil jako první, jako druhý je uvolněn účastník, který se do konference připojil jako druhý atd. Jestliže byl některý z účastníků uvolněn z konference, zbývající uslyší potvrzovací tón.

Předpřipravená volba se používá pro automatickou DTMF volbu během hovoru jako je např. Vaše hlasová schránka, heslo. Pro aktivaci této funkce stiskněte předprogramované tlačítko Předpřipravená volba.

Programování tlačítka

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 140](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Změnit] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **MÓD**.
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Typ klávesy**.
6. Pomocí [Změnit] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Custom**.
7. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **3. Linka**
8. Pomocí klávesnice zadejte DTMF číslice. Použijte [Smaz.] pro vymazání
10. Stiskněte **OK** nebo [Uložit] pro uložení nastavení.

Tato funkce vám umožňuje zablokovat vaši pobočku pro příchozí hovory. Sestavení odchozích hovorů není touto funkcí nijak omezeno. Veškerá přesměrování na vaši pobočku jsou automaticky zrušena, jakmile aktivujete funkce DND. Pouze pobočka, která má nastavená přednostní práva, může zavolat na vaši pobočku.

Telefon může být uveden do stavu Nerušit (DND) použitím jedné z následujících metod:

- Coral Flexicom DND
 - použitím SW tlačítka DND IP telefonu
- ☐ **Poznámka:** Doporučujeme používat funkci DND Coral Flexicom. Jestliže použijete DND aktivovanou pomocí funkce DND vašeho IP telefonu, nemají ostatní pobočky systému Coral Flexicom právo, dovolat se na Vás, a to ani v případě, že mají nastavené přednostní právo.

Coral Flexicom DND

Aktivace DND pomocí Coral Flexicom:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód funkce DND ***45**
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

UPOZORNĚNÍ !

Jestliže je aktivována funkce DND systému Coral Flexicom na vaší pobočce, není na displeji vašeho IP telefonu zobrazeno žádné upozornění na skutečnost, že se váš telefon nachází ve stavu DND

Nerušit (DND)

Zrušení funkce DND pomocí Coral Flexicom:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***45**
3. Zadejte kód pro zrušení *****.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

DND pomocí nastavení IP telefonu:

V klidovém stavu IP telefonu stiskněte SW [DND] nebo předprogramované tlačítko (viz dole).

1. Ikona  na displeji IP indikuje aktivaci funkce DND

□ **Poznámka:** SW tlačítka [DND] má funkci přepínače. Při opětovném stisku funkci deaktivuje.

Naprogramování tlačítka DND:

1. Stiskněte [MENU]
 2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
 3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 184](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako
 4. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 184](#)):
-

Do Not Disturb (DND)

5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. MÓD** .
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **DND** .
8. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

Vlastní oprávnění dovoluje použít funkcí Pbx, dostupné na vaší pobočce na kterékoliv pobočce systému. Vlastní oprávnění je aktivní vždy pouze pro jedno volání.

Aktivace vlastního oprávnění:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód vlastního oprávnění ***70**
2. Zadejte číslo vaší pobočky.
3. Zadejte vaše heslo (čtyři číslice).
4. Zadejte požadované číslo.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].

- 1) Některé pobočky mohou být nastaveny tak, funkce vlastní oprávnění (Executive Privilege) není povolena (zakázáno v COS).
- 2) Pro použití vlastního oprávnění (Executive Privilege) musí být pro vaši pobočku nastaveno heslo (viz [strana 178](#)).
- 3) Vlastní oprávnění je vždy aktivní pouze pro jedno volání. V okamžiku, kdy je volání ukončeno, vrací se telefon ke svým vlastním oprávněním dle definice Class of Service pro tuto pobočku.

FlexiCall vzdálený telefon

Příchozí hovor vyzvání na vaší pobočce v systému Coral Flexicom a současně vyzvání na jakémkoli přiřazeném externím (vzdáleném) telefonu (např. Domácím, mobilním, jiné pobočce). Přijmout takový hovor můžete na libovolném vyzvánějším telefonu. Váš vyzvánějící vzdálený telefon je schopen rozlišit mezi interními nebo externími hovory (viz [strana 140](#)). Funkce Flexicall je ideálním řešením pro situace, které vyžadují „zdvořilostní“ telefonování nebo druhý přídavný telefon v systému. Služba Flexicom se dá využít i pro připojení jiných zařízení k vašemu telefonu jako např. Fax, záznamník, modem, bez použití dalšího telefonního čísla.

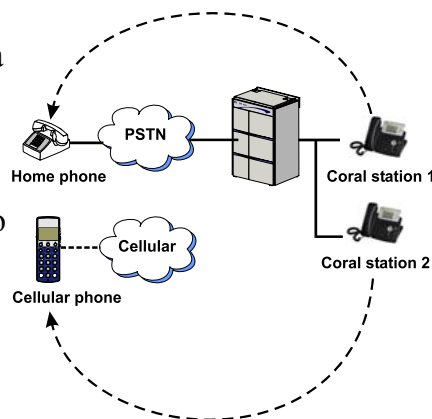
□ **Poznámka:** 1) Váš vzdálený telefon vyzvání i v případě, že je váš IP telefon není registrován u SIP účtu

2) Vzdálený telefon nevyzvání v případech, že vaše pobočka má aktivované některé z následujících služeb v systému v Coral Flexicom

- DND (nerušit Do Not Disturb)
- Přesměrování nepodmíněné, při obsazení, v čase
- Automatické přihlášení

3) Vzdálený telefon nevyzvání pro tyto příchozí hovory:

- Skupinové volání
- Volání na sekretářskou soupravu (vyjma pro prvního účastníka skupiny s aktivovanou funkcí Flexicall)
- Volání do ELA skupiny (vyjma pro prvního vyzvánějícího účastníka skupiny s aktivovanou funkcí Flexicall)
- Volání skupiny pro noční příjem hovorů (Bell/UNA)
- Termínovaná volání, buzení
- Hlášení



FlexiCall vzdálený telefon

Interní/Externí FlexiCall

Při používání funkce Flexicall můžete rozlišovat, zda volání přichází z interní pobočky nebo externího telefonu mimo Pbx. Můžete funkci Flexicall tak, aby nechala vyzvánět příchozí volání následovně:

- **Vše** interní a externí volání vyzvání na vzdáleném telefonu.
- **Interní** volání vyzvání na vzdáleném telefonu.
- **Externí** volání vyzvání na vzdáleném telefonu.

P.č.	Typ FlexiCall			Cílové místo pro vyzvánění			
	Vše (*7710)	Interní (*7711)	Externí (*7712)	Interní volání vyzvání na:		Externí volání vyzvání na:	
				Telefonu Coral	Vzdál.telefonu	Telefonu Coral	Vzdál.telefonu
1	x	✓	x	✓	✓	✓	
2	x	x	✓	✓		✓	✓
3	✓	Irrelevant	Irrelevant	✓	✓	✓	✓
4	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabulka 4: Přesměrování Flexicall

Typ FlexiCall	Funkční kód
Vše	*7710
Interní	*7711
Externí	*7712

FlexiCall vzdálený telefon

Aktivace FlexiCall:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód (viz [Tabulka 4 na straně 130](#)).
2. Zadejte číslo externího (vzdáleného telefonu interní číslo pobočky nebo číslo privátní/veřejné knihovny), na kterém mají vyzvánět příchozí hovory společně s vaší pobočkou.

Vzdálený telefon může být: *telefon spojovatelky, síťové číslo, skupina pro noční příjem (UNA/Central Bell), nebo externí číslo (pevný nebo mobilní telefon přes privátní/veřejnou knihovnu).*

3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Zrušení FlexiCall:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód (viz [Tabulka 4 na straně 130](#))
2. Zadejte kód pro zrušení ✖.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položte mikrotelefon).

☐ **Poznámka:** Jestliže uslyšíte odkazovací tón není funkce , FlexiCall povolena pro vaší pobočku (dle nastavení COS Class of Service).

FlexiCall vzdálený telefon

Příjem externích hovorů z

Jestliže je váš vzdálený telefon připojen mimo Pbx (připojen do veřejné sítě nebo veřejné mobilní sítě GSM, můžete na svém vzdáleném telefonu přijímat všechny příchozí hovory .

- ☐ **Poznámka:** Váš vzdálený telefon připojený mimo Pbx (není pobočkou Pbx Coral Flexicom) je aktivován jako součást Pbx teprve po té, co přijal Flexicall hovor.

Jestliže váš telefon vyzvání:

1. Přijměte hovor stejně tak, jako každý jiný hovor. (Viz návod pro obsluhu vašeho vzdáleného telefonu).
2. Jakmile přijmete hovor na svém vzdáleném telefonu, můžete aktivovat funkci popsaných v tabulce 5, [*“Volby FlexiCall pro vzdálený telefon”*](#).

Table 5: Volby FlexiCall pro vzdálený telefon

Volba	Zadej	Popis
Sestavení nového hovoru	*1	- Výš stávající hovor bude rozpojen. - Uslyšte oznamovací tón a můžete volit číslo volaného. Zadejte přístupový kód veřejné linky před volbu externího telefonního čísla.
Předání hovoru	*2	- Oznamovací tón oznamuje možnost zadání čísla pro předání hovoru. - hovor můžete předat s ohlášením nebo bez ohlášení. - Pro spojení s původním účastníkem (když je číslo pro předání hovoru obsazeno nebo neodpovídá) Volte *2 znovu Více informací naleznete na Předání hovoru na straně 204.
Přepínání mezi Přepínání/dotaz/konference 3 úč.	*2	Po oznamovacím tónu volte číslo třetího účastníka. V závislosti na nastavení vašich COS Class of Service můžete použít jednu ze tří funkcí (<i>Přepínání/konzultace/konference 3 účastníků. Konferenční volání</i> na straně 142.
Odklonění hovoru na interní pobočku Coral Flexicom	*3	Po oznamovacím tónu volte pobočku na kterou odkláníte hovor. Vy budete odpojen a volající účastník je předán na zadané číslo.
Hlasová pošta/IVR	*4	Instrukce pro přístup na hlasovou poštu vzdáleného telefonu naleznete na straně 134.
Odklonění hovoru na vaši pobočku	*5	Budete odpojen a volající účastník je předán na vaši pobočku. Jestliže vaše pobočka neodpovídá v systému nastaveném čase, volání je vráceno na váš vzdálený telefon.
Záznam hovoru / Žádost o pomoc	*6	Používá se pro Start/Stop záznamu příchozích hovorů (vyžaduje nastavení aplikace navigátoru v systému Coral Flexicom).

FlexiCall vzdálený telefon

Aktivace hlasové pošty/IVR ze vašeho vzdáleného telefonu:

Můžete vstoupit do vaší hlasové schránky, poslechnout si zprávy a nastavovat systém hlasové pošty Coral Flexicom .

1. Přijměte hovor.
2. Zadejte *1, dostanete oznamovací tón. Volající účastník je uvolněn.
3. Zadejte číslo Hlasové schránky (nebo IVR) .
4. Počkejte na odpověď hlasové pošty.
5. Zadejte přístupový kód pro vzdálený přístup do hlasové pošty a číslo vaší interní pobočky, budete připojeni do hlasové pošty.
6. Zadejte *4 jakmile se hlasová pošta přihlásí. To umožní systému rozpoznat povely pro hlasovou poštu (nebo IVR).
7. Zvolte požadovaný povel z nabídky hlasové pošty (IVR systému) .

- ☐ **Poznámka:** Požádejte systémového administrátora pro hlasovou poštu (IVR) o číslo hlasové pošty a přístupový kód pro vzdálený přístup.

Pro zápis těchto čísel použijte následující tabulku:

Číslo hlasové pošty	Přístupový kód hlasové pošty

Tato služba vám umožňuje přijímat vaše hovory na jiném telefonu. Váš telefon je nastaven do režimu nepodmíněného přesměrování. Funkce Následuj mne může být aktivována pouze z jiné (nové) pobočky. Lze volit mezi dvěma druhy služby následuj mne:

- **Přesměrování všech hovorů:** vaše interní i externí hovory jsou směrovány na novou (jinou) pobočku. Předpokládá se, že funkce nepodmíněného přesměrování není pro vaši pobočku zakázána.
- **Přesměrování pouze externích hovorů:** na novou pobočku, zatímco interní volání nadále vyzvánějí na vašem telefonu

Tabulka 6: funkční kódy Následuj mne

Typ následuj mne	Funkční kód
Vše	*89
Externí	*7713

Aktivace následuj mne:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód Následuj mne dle tabulky 6, z nové pobočky, kde chcete přijímat hovory
2. Zadejte číslo své pobočky
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Následuj mne

Zrušení funkce Následuj mne:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Následuj mne (viz [Tabulka 6 na straně 145](#)) z jakékoliv pobočky.
2. Zadejte číslo své pobočky
3. Zadejte kód pro zrušení *.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položít mikrotelefon).

Zrušení funkce Následuj mne z vaší vlastní pobočky:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Nepodmíněné přesměrování *41 (nebo *7702 viz [Tabulka 2 na straně 107](#)).
3. Zadejte kód pro zrušení *.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položít mikrotelefon).

Služba Freedom je znám pod jménem Individual Remote System Services (IRSS individuální vzdálený systém služeb) a dovoluje vám připojit se do systému Coral Flexicom z libovolného místa přes jakýkoliv externí telefon (domácí nebo mobilní) a sestavovat volání ve vašem systému Coral Flexicom stejně, jako z vlastní pobočky. Velká množství funkcí systému Coral Flexicom (např. Předání hovoru, konference, hlasová pošta, přístup do knihoven) je přístupná na tomto externím telefonu. Externí telefon pracuje jako virtuální pobočka vaší Pbx nebo v síti. Externí telefon si zachovává všechny svoje funkce a nastavení.

Aktivace funkce Freedom /pro externí telefon na základě čísla externího telefonu):

- **Poznámka:** Dříve než povolíte funkci Freedom na vaší pobočce, musíte definovat číslo privátní/veřejnou knihovny s číslem externího telefonu (viz [stránky 198201](#)). Poznamenejte si do následující tabulky číslo knihovny s čísle externího telefonu pro službu Freedom .

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód Freedom *7714
2. Volte číslo privátní/veřejné s číslem externího telefonu pro Freedom.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Privátní/veřejná knihovna	Číslo externího telefonu pro Freedom

Freedom (IRSS)

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód Freedom ***7714** .
2. Zadejte kód pro zrušení *****.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Freedom (IRSS)

Sestavení hovoru pomocí funkce Freedom :

- Pro sestavení hovoru pomocí Freedom z telefonu, který vysílá číslo volajícího musí být Freedom povolena na výši pobočky v systému Coral Flexicom.
Viz kroky dole.
- Pro sestavení hovoru pomocí Freedom z telefonu, který nevysílá číslo volajícího musí být funkce Freedom povolena za pomocí funkce Vlastní oprávnění. Viz [strana 140](#).

Sestavení hovoru pomocí Freedom z telefonu, který vysílá číslo volajícího:

1. Sestavte spojení na vaši pobočku systému Coral Flexicom.
2. Počkejte na odkazovací tón.
3. Zadejte čtyřmístné heslo (jestliže je požadováno Class of Service).
4. Počkejte na oznamovací tón.
5. Volte číslo volaného účastníka.

Možná čísla volaných účastníků jsou: *externí číslo (pevný nebo mobilní telefon), síťové číslo nebo číslo pobočky v Pbx včetně, veřejné linky, skupiny veřejných linek, dial service, přístup na routing, veřejná/privátní knihovna nebo hlasová pošta.*

- **Poznámka:** 1) Jestliže voláte externí číslo, bude muset volit přístupový kód veřejné linky.
- 2) Jestliže voláte hlasovou poštu (IVR), přejděte na [stránku 143](#).
 - 3) Jestliže požaduje funkce FlexiCall vše, přejděte na [stránku 144](#).
 - 4) pro jiné funkce Freedom , přejděte na [stránku 145](#).
6. Počkejte na vyzváněcí tón a přihlášení volaného.
 7. Můžete aktivovat funkce dle tabulky na [straně 141](#).

Freedom (IRSS)

Sestavení hovoru pomocí funkce Freedom z telefonu, který nevysílá číslo volajícího :

Tento postup použijte pro Freedom volání z externího telefonu bez identifikace (číslo volajícího), který nemůže být identifikován systémem Coral Flexicom.

- c Poznámka:**
- 1) pro některé telefony je funkce zakázána (Vlastní oprávnění. Definováno v Class of Service).
 - 2) Abyste mohli používat funkci Vlastní oprávnění na vašem telefonu musí být nastaveno použití hesla (viz [strana 178](#)).

1. Zadejte kód funkce Vlastní oprávnění (kontaktujte svého systémového administrátora).
2. Počkejte na oznamovací tón.
3. Volte číslo vaší pobočky.
4. Zadejte čtyřmístné heslo.
5. Počkejte na odkazovací tón.
6. Volte číslo volaného účastníka.

Možná čísla volaných účastníků jsou: *externí číslo (pevný nebo mobilní telefon), síťové číslo nebo číslo pobočky v Pbx včetně, veřejné linky, skupiny veřejných linek, dial service, přístup na routing, veřejná/privátní knihovna nebo hlasová pošta.*

- ☐ **Poznámka:**
- 1) Jestliže voláte externí číslo, bude muset volit přístupový kód veřejné linky.
 - 2) Jestliže voláte hlasovou poštu (IVR), přejděte na [stránku 143](#).
 - 3) Jestliže požaduje funkce FlexiCall vše, přejděte na [stránku 144](#).
 - 4) Pro jiné funkce Freedom , přejděte na [stránku 145](#).
7. Počkejte na vyzváněcí tón a přihlášení volaného.
 8. Můžete aktivovat funkce dle tabulky na [straně 141](#).

Freedom (IRSS)

Činnosti dostupné při sestavování hovorů přes službu Freedom

Činnost	Kód	Popis
Nový hovor	*1	Počkejte na oznamovací tón indikující připravenost systému uskutečnit nové volání. Původní účastník, se kterým jste hovořili, je odpojen.
Předání hovoru	*2	- po zaznění oznamovacího tónu zadejte číslo, na které chcete hovor předat. Předání hovoru může být s ohlášením nebo bez ohlášení. - Pro návrat k původnímu účastníkovi (jestliže číslo, na která předáváte hovor je obsazeno nebo neodpovídá) volte *2 znovu. Více informací o předání hovoru na straně 204 .
Přepínání mezi Přepínání/dotaz/konference 3 úč.	*2	Po oznamovacím tónu volte číslo třetího účastníka. V závislosti na nastavení vašich COS Class of Service můžete použít jednu ze tří funkcí (<i>Přepínání/konzultace/konference 3 účastníků</i> . <i>Konferenční volání</i> na straně 142 .
Odklonění hovoru na interní pobočku Coral Flexicom	*3	Po oznamovacím tónu volte číslo třetího účastníka. Vy budete odpojen a hovor je předán na třetího účastníka. Číslo vašeho telefonu se třetímu účastníkovi nezobrazí
Hlasová pošta/IVR	*4	Instrukce pro přístup na hlasovou poštu telefonu Freedom naleznete na straně 143 .
Záznam hovoru / Žádost o pomoc	*6	Používá se pro Start/Stop záznamu příchozích hovorů (vyžaduje nastavení aplikace navigátoru v systému Coral Flexicom) nebo pošle žádost o pomoc na v systému definovaný digitální telefon

Freedom (IRSS)

Přepínání/Konzultace/konference 3-účastníků

Jakmile sestavíte spojení pomocí funkcí FlexiCall nebo Freedom call, můžete použít níže popsaných funkcí podle nastavení vašeho telefonu v systému Coral Flexicom (COS Class of Service).

Aktivace Přepínání mezi 2. A 3. účastníkem:

1. Zadejte *2.
2. Volte číslo třetího účastníka.
3. Zadejte *2 pro přepínání mezi druhým a třetím účastníkem (kdykoliv je třeba).
4. Jestliže zavěsíte, zbývající dva účastníci zůstanou spojeni.

Aktivace Konzultace:

1. Zadejte *2.
2. Volte číslo třetího účastníka, kterého potřebujete ke konzultaci
3. Po skončení konzultace zadejte *2 pro návrat k původnímu hovoru.

Aktivace *konference 3-účastníků*:

1. Zadejte *2.
2. Volte číslo třetího účastníka, kterého chcete připojit do stávajícího hovoru
3. Po přihlášení třetího účastníka zadejte *2 pro sestavení konference všech 3 účastníků.

Aktivace kombinace *Přepínání/Konzultace/konference 3-účastníků*:

1. Zadejte *2.
 2. Volte číslo třetího účastníka a počkejte na přihlášení.
 3. Zadejte *2 a třetí účastník bude připojen.
 4. Po té co vyřídíte svůj privátní hovor s druhým účastníkem zadejte *2 a sestavte konferenci 3 účastníků.
-

Freedom (IRSS)

Přístup k hlasové poště přes externí telefon s Freedom:

Můžete vstoupit do hlasové pošty , poslechnout zprávy a nastavit vaši hlasovou schránku v systému Coral Flexicom.

1. Sestavte spojení z externího telefonu přes službu Freedom:

- Pro telefon s identifikací volajícího , opakujte kroky 14 na [straně 149](#).
- Pro telefon bez identifikace volajícího , opakujte kroky 14 na [straně 150](#).

2. Volte číslo hlasové pošty (nebo IVR) .

3. Čekajte na odezvu systému .

4. Zadejte kód vzdáleného přístupu do hlasové pošty a číslo vaší pobočky.

5. Zadejte *4 okamžitě po odezvě hlasové pošty. To dovolí hlasové poště (nebo IVR) přijímat vaše povely.

6. Volte jednu z variant z menu hlasové pošty (IVR).

□ **Poznámka:** 1) Kontaktujte svého administrátora hlasové pošty a zeptejte se na číslo hlasové pošty (IVR) a kód vzdáleného přístupu .

2) Pro záznam získaných čísel použijte následující tabulku:

Hlasová pošta (IVR) Dial Number	Přístupový kód hlasové pošty

Freedom (IRSS)

Aktivace funkce FlexiCall vše z externího telefonu se službou Freedom:

(Pro informace o službě FlexiCall čtěte *FlexiCall* na straně [129](#)).

1. Sestavte spojení z externího telefonu přes službu Freedom:
 - Pro telefon s identifikací volajícího , opakujte kroky 14 na [straně 139](#).
 - Pro telefon bez identifikace volajícího , opakujte kroky 14 na [straně 140](#).
2. Volte kód funkce Flexicall.
3. Počkejte na oznamovací tón.
4. Volte číslo účastníka . Hovor vyzvání na vaší pobočce a současně zvoní za volaném čísle.

Možná čísla volaných účastníků jsou: *externí číslo (pevný nebo mobilní telefon), síťové číslo nebo číslo pobočky v Pbx včetně , veřejné linky, skupiny veřejných linek, dial service, přístup na routing, veřejná/privátní knihovna nebo hlasová pošta.*

5. Počkejte na potvrzovací tón

Zrušení funkce FlexiCall vše z externího telefonu se službou :

1. Opakujte kroky 13 nahoře.
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Počkejte na potvrzovací tón.

Freedom (IRSS)

Aktivace nového Freedom telefonu z vašeho stávajícího Freedom telefonu:

- **Poznámka:** Dříve než povolíte funkci Freedom na vaší pobočce, musíte definovat číslo privátní/veřejnou knihovny s číslem externího telefonu. Použijte tabulku na *straně 137* a poznamenejte si číslo knihovny s čísle externího telefonu pro službu Freedom.

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Sestavte spojení z současného Freedom telefonu:
 - Pro telefon s identifikací volajícího, opakujte kroky 14 na *straně 139*.
 - Pro telefon bez identifikace volajícího, opakujte kroky 14 na *straně 140*.
2. Počkejte na oznamovací tón.
3. Zadejte kód služby Freedom ***7714**
4. Počkejte na oznamovací tón.
5. Zadejte číslo privátní/veřejnou knihovny s novým číslem externího telefonu Freedom
5. Počkejte na odkazovací tón. Potom budete odpojen. Nyní můžete zavolat na vaši pobočku z nového telefonu Freedom.

Zrušení funkce Freedom z vašeho stávajícího Freedom telefonu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Opakujte kroky 14 nahoře.
2. Zadejte kód pro zrušení *****.
3. Počkejte na potvrzovací tón. Služba Freedom byla zrušena pro vaši pobočku.

Skupinové volání (Konference)

Skupinové volání je konference až pro 100 účastníků. Každé skupinové volání má své jedinečné číslo. Účastníkem konference může být interní pobočka nebo externí telefonní číslo volané přes veřejnou knihovnu. Existují dva různé typy skupinových volání:

- **Registrované** skupinové volání má předem dané účastníky
- **Dočasné** (AddOn) skupinové volání nemá předem definované účastníky ani účastníka, který konferenci sestavuje

Účastníci konference se dělí na operátora, který konferenci řídí (obvykle zodpovědný za předmět diskuze), účastníka, který konferenci sestavuje a řadové členy.

Signalizace během konference je závislá na nastavení systému. Signalizace obsahuje tón upozornění při sestavení konference, který je vysílán k účastníkovi sestavujícímu konference, a signály pro účastníky vždy, když je nějaký účastník připojen/odpojen z konference. Jestliže je skupinové volání sestaveno. Všechny telefony registrovaných účastníků vyzvání. Účastník. Který se nepřihlásí je vyzváněn po dobu, než uplyne časový dohled.

Účast v konferenci může být omezena:

- Zablkováním připojení do konference po té, co skončilo vyzvánění účastníků
- Blokováním neregistrovaných účastníků (uzamčená skupina)

Existují dva způsoby, jak se mohou neregistrovaní účastníci připojit k neuzamčené skupině:

- Neregistrovaný účastník volí přístupový kód
- Registrovaný účastník může připojit neregistrovaného účastníka.

Operátor konference má nástroje pro řízení konference. Může zakázat/povolit hovor (Mute / NonMute) každého účastníka. Zakázat hovor znamená, že účastníkovi je umožněn je poslech hovoru. Typickým příkladem je konference, ve které pouze účastník sestavující konferenci má právo hovořit a ostatní poslouchají. Skupinový operátor poté individuálně přiděluje povolení hovořit jednotlivým členům.

Možnosti operátora řídit konferenci jsou nastaveny v parametrech skupinového volání. Některý uživatel může být oprávněn k násilnému odpojení účastníka z konference.

Ovládání skupinových volání

Parametry skupinových volání jsou rozděleny do následujících kapitol uvedených dole:

FUNKCE.....	STRANA
AKTIVACE KONFERENCE PRO REGISTROVANÉ.....	148
AKTIVACE DOČASNÉ KONFERENCE.....	149
PŘIPOJENÍ	150
NÁSILNÉ UVOLNĚNÍ Z KONFERENCE	151
NÁSILNÉ UVOLNĚN Z CELÉ KONFERENCE	152

Konference pro registrované zahrnuje několik definovaných účastníků, jejich telefony vyzvání najednou, jestliže je vytočeno číslo konference. Tato funkce dovoluje účastníkovi, který konferenci sestavuje, kontaktovat všechny účastníky vytočením jednoho čísla (přístupového kódu). Maximální počet účastníků je 100, v závislosti na konfiguraci systému.

Sestavení konference registrovaných účastníků:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Volte přístupový kód (číslo) konference
2. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.
3. Všichni účastníci vyzvánění
4. Počkejte až se všichni účastníci přihlásí.

☐ **Poznámka:** Uslyšíte upozorňovací tón při každém přihlášení účastníka(jestliže je systém takto nastaven) .

5. Začněte mluvit.

Použijte následujícího formuláře a zapište si všechny účastníky skupiny a její číslo.

Účastnické číslo	Přístupový kód

Dočasná konference umožňuje oprávněnému účastníkovi sestavit konferenci z libovolných účastníků (AddOn) dokud není konference sestavena. Například *prázdná* konference nemá žádné registrované členy definované v systému. Účastník sestavující konferenci přidává jednotlivé členy ze svého telefonu. Do dočasné konference lze připojit: interní pobočku, externí číslo připojené přes veřejnou knihovnu. Několik skupin registrovaných účastníků lze připojit do dočasné konference přes veřejnou knihovnu.

Sestavení dočasné konference:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód pro připojení účastníka do dočasné konference ***449** .
2. Volte čísla účastníků a veřejných knihoven (514 účastníků dle nastavení konfigurace vaší Pbx)
4. Jestliže je seznam účastníků kompletní zadejte aktivační kód ✓.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
6. Všichni účastníci vyzvánění
7. Počkejte až se všichni účastníci přihlásí(při připojení každého účastníka uslyšíte tón, v závislosti na nastavení Pbx).
8. Začněte mluvit.

☐ **Poznámka:** V tabulce na straně [148](#) jsou přístupové kódy skupinových volání.

Registrovaný účastník se připojí do konference tak, že přijme příchozí skupinový hovor. Za předpokladu, že konference není uzamčena proti připojení neregistrovaných účastníků, mohou se tito do konference připojit po vytočení čísla konference. Nebo můžou být do konference přidáni autorizovaným (registrovaným) účastníkem.

Přistoupení do konference při vyzvánění telefonu:

1. Přijměte příchozí skupinový hovor..

Všichni účastníci jsou informováni o vašem přistoupení varovným tónem (dle nastavení systému).

Přistoupení do konference po jejím sestavení (váš telefon nevyzvání):

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte přístupový kód konference.

2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].

Všichni účastníci jsou informováni o vašem přistoupení varovným tónem (dle nastavení systému).

c Poznámky: Jestliže je skupina blokována proti připojení do konference po jejím sestavení dostanete obsazovací tón.

Odstoupení z konference:

Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Všichni účastníci jsou informováni o vašem odstoupení varovným tónem (dle nastavení systému).

Tato funkce dovoluje autorizovanému účastníkovi v klidovém stavu, odpojit účastníka z probíhající konference.

Odpojení jednoho účastníka konference:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód ***446** .
2. Volte číslo účastníka
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Není vysílán žádný tón
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Tato funkce dovoluje autorizovanému účastníkovi v klidovém stavu, zrušit celou konferenci.

Zrušení celé konference:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód ***447**.
2. Volte číslo konference (přístupový kód)
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Není vysílán žádný tón
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

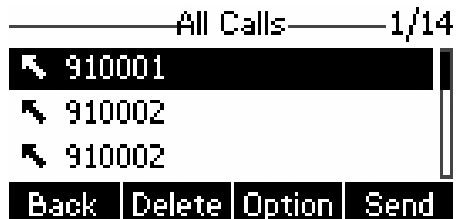
Skupinový poslech umožňuje většímu počtu lidí poslouchat/hovořit váš IP telefon. V tomto režimu můžete mluvit/ poslouchat prostřednictvím náhlavní soupravy a ostatní pře mikrofon a reproduktor. Pro aktivaci skupinového poslechu stiskněte předprogramované tlačítko.

- ☐ **Poznámka:** Předprogramované tlačítko má funkci přepínače. Opětovný stisk tlačítka skupinový poslech zruší.

Naprogramování tlačítka Skupinový poslech

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na *straně 184*):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**.
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Key Type**:
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Group Listen**.
7. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

IP telefon uchovává záznam příchozích volání, volaných čísel, který můžete prohlížet po stisku SW tlačítka [Hstry] na displeji. Můžete vytočit jakékoliv zvolené číslo přímo se seznamu na displeji.



IP telefon nabízí pět různých seznamů. Pomocí navigačních tlačítek vlevo/vpravo můžete vybírat mezi seznamy:

- Registr hovorů
- Volaná čísla
- Přijaté hovory
- Zmeškané hovory
- Předané hovory

Každý záznam o hovoru obsahuje telefonní číslo, jméno, čas a datum hovoru. Příchozí hovory, které mají skryté číslo volajícího jsou zobrazeny jako “Anonymní”.

Použijte navigačních kláves pro listování v seznamu . Hovory jsou uvedeny v pořadí jejich přijetí / vytáčení, a jsou číslovány v souladu s tím, vpravo od příslušného seznamu volání, v horní části displeje. Nejnovější hovory jsou uvedeny nejdříve.

Maximálně 100 příchozích a 100 odchozích volání může být zaznamenáno. Jakmile je tohoto čísla dosaženo, nejstarší hovor (101) je vymazán (metoda first in/first out).

Kterékoliv z čísel v seznamech můžete použít pro volbu stiskem **OK** nebo [Volat].

Můžete vymazat jeden nebo všechny záznamy tohoto seznamu a vrátit se do stavu klidového displeje.

Historie

Možnosti SW tlačítka Historie:

[Send] Volba vybraného čísla.

[Delete] Smazání záznamu.

[Option] přístup k dalším volbám.

- Vyberte některou z voleb a stiskněte [OK]:

Detail Zobrazíte telefonní číslo, jméno, datum a čas.

Add to Contact list Přidáte zvolené číslo do telefonního seznamu (viz dole).

Add to Black list Stiskem Sw tlačítka přidáte kontakt do seznamu zakázaných čísel (viz dole).

Delete All Po stisku tlačítka a následném potvrzení [OK] smažete vybraný seznam.

[Back] návrat do klidového stavu.

Počet zmeškaných hovorů

V klidovém stavu telefonu je zobrazen počet zmeškaných hovorů: **xx New Missed Call**, kde **xx** značí počet zmeškaných volání. Navíc je v pravém horním rohu displeje zobrazena ikonka zmeškaných volání .

Stiskněte [New] pro zobrazení podrobností o zmeškaném hovoru. Počet zmeškaných hovorů zmizí po té, co si je prohlédnete a opět se objeví po prvním zmeškaném hovoru.

Toto počítalo je vynulováno, jakmile aktivujete **REPRODUKTOR** nebo zdvihnete mikrotelefon. A neobjeví se dokud nebudete mít další zmeškaný hovor.

Historie

Přidání volajícího do telefonního seznamu nebo seznamu zakázaných čísel:

1. Stiskněte [**Hstry**] a pomocí navigačních kláves vyberte požadovaný seznam a v něm vyhledejte volání.
2. Stiskněte [**Optin**].
3. Najedťte na **Add to Contactlist** nebo **Add to Blacklist** a stiskněte **OK**.
4. Upravte telefonní číslo pomocí klávesnice (optional). Použijte [**Delete**] pro vymazání.
5. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů pro výběr typu čísla (Office, Mobile, a jiná).
6. Zadejte telefonní číslo nebo čísla pomocí klávesnice . Použijte [**Delete**] pro vymazání.
7. Pomocí [**Switch**] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte číslo účtu, kterému chcete přiřadit toto tlačítko (**Auto** znamená přiřazení ke všem účtům)
8. Stiskněte **OK** nebo [**Volat**] pro uložení nastavení .

Probíhající hovor může být přidržen v systému a vy můžete zatím odbavit jiné volání. Přidrženému účastníkovi je přehrávána hudba .

Přidržení hovoru:

Stiskněte SW tlačítko [Hd], systémové tlačítko **Hold** nebo předprogramované tlačítko Přidržení (viz dole).

- SW tlačítko [Hd] se objeví na displeji IP telefonu vždy, když existuje reálný předpoklad použití této funkce.
- Předprogramované tlačítko bliká, jestliže máte přidržený hovor.

Vyzvednutí přidrženého hovoru:

1. Stiskněte SW tlačítko [Resume] nebo tlačítko **Hold** .

c Poznámka: Jestliže máte více než jeden přidržený hovor, stiskněte blikající linkové tlačítko nebo použijte navigační klávesu nahoru/dolů pro výběr linkového tlačítka a nakonec stiskněte SW tlačítko [Resume] nebo tlačítko **Hold** .

Uvolnění přidrženého hovoru:

1. Stiskněte SW tlačítko [Cancel] nebo položte mikrotelefon.

☐ **Poznámka:** Přidržené hovory jsou odbavovány dle pravidla First In/First Out.

Přidržení

Naprogramování tlačítka Přidržení

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup]
(viz obrázek na [straně 1840](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Mód**.
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Key Type**.
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Hold**
7. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

Hot Line (Okamžitá)

Funkce Hot Line realizuje okamžité spojení z předdefinovaným telefonním číslem.

Okamžitě po vytočení libovolného čísla bude váš IP telefon spojen s dříve definovaným telefonním číslem. Tuto funkci můžete nastavit dvěma způsoby:

- Pomocí spojovatelky (spojovatelka může také nastavit telefonní číslo, se kterým bude váš IP telefon spojen)
- Přes MENU vašeho telefonu

Aktivace Hot Line - okamžitě (jeli definována pro váš telefon):

1. Volte libovolné číslo.
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
3. Telefon čísla nastaveného jako The hot line začne okamžitě vyzvánět.
4. Počkejte na přihlášení účastníka.

Nastavení funkce Hot Line - na vašem IP telefonu:

1. Stiskněte [MENU] a pomocí navigačních kláves najděte DSS Keys (**2. Features > 5. Hot Line:**)
3. Zadejte číslo telefonu pomocí klávesnice telefonu. Použijte [Del] pro vymazání.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

Na IP telefonu můžete nastavit jeden z několika jazyků.

Nastavení jazyka provedete pomocí MENU nastavení IP telefonu

- **Poznámka:** 1) Standardně je nastavena angličtina.
2) Ne všechny světové jazyky jsou podporovány vaším IP telefonem. Kontaktujte svého systémového administrátora, aby vám nahrál požadovaný jazyk do vašeho IP telefonu.
3) Jazyk webového rozhraní IP telefonu můžete nastavit odlišně od jazyku vašeho IP telefonu. Web rozhraní nepodporuje češtinu
(viz *IP telefon Nastavení priorit* na straně 49).

Výběr jazyka pro váš IP telefon:

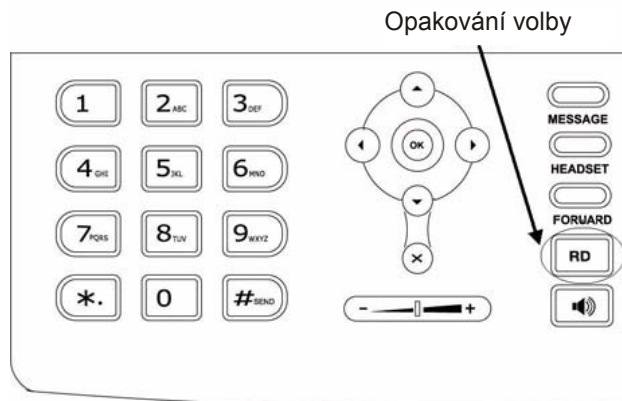
1. Stiskněte [MENU] a pomocí navigačních kláves vyberte Language (3. Settings > 1. Basic Settings > 1. Language) a stiskněte **OK** nebo [Enter].
2. Zobrazí se vám seznam jazyků dostupných na vašem IP telefonu. Použijte navigačních kláves a vyberte požadovaný jazyk.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro volbu požadovaného jazyka.

Naposledy volané číslo jak pobočky tak do veřejné telefonní sítě je automaticky uloženo do paměti.

Aktivace opakování posledně volaného čísla:

1. Opakovat posledně volané číslo můžete jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte * a potom **OK** nebo [Send]
- Zadejte funkční kód *43 a stiskněte **OK** nebo [Send].
- Stiskněte systémové tlačítko **RD** **OPAKOVÁNÍ VOLBY**.
- Stiskněte předprogramované tlačítko **REDIAL** (viz dole) a stiskněte **OK** nebo [Send].
- Stiskněte předprogramované tlačítko **REDIAL** (viz. [strana 162](#)) .



Opakování volby posledně volaného čísla

Naprogramování tlačítka Opakování volby

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup]
(viz obrázek na *straně 184*):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Mód**.
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Key Type**..
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Redial**
7. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

Podrobnosti o příchozích volání mohou být shromažďovány pomocí Zachycení zlomyslných volání. Podrobnosti o volání jsou uloženy v okamžiku, kdy váš telefon začne vyzvánět nezávisle na tom zda hovor přijmete či nikoliv. Počte zaznamenaných volání pro váš telefon byl nastaven vaším systémovým administrátorem.. Jestliže je seznam plný, je nejstarší záznam vymazán a poslední hovor přidán. Podrobnosti o všech příchozích hovorech jsou zaznamenávány dokud funkci nezrušíte.

Záznam o hovoru obsahuje: Číslo volajícího(u externího hovoru pouze v případě, že je k dispozici identifikace volajícího Ani, jinak číslo veřejné linky, po které hovor přišel, datum a čas volání.

Aktivace zachycení zlomyslných volání:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Volte funkční kód ***740**.
2. Zadejte aktivační kód ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na tón potvrzení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Jestliže uslyšíte odkazovací tón není povolena pro vaši pobočku (dle nastavení COS Class of Service). Požádejte systémového administrátora o zpřístupnění funkce Zachycení zlomyslných volání pro váš telefon

Zachycení zlomyslných volání

Zrušení funkce Aktivace zachycení zlomyslných volání:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód ***740**.
2. Zadejte kód pro zrušení *****.
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na tón potvrzení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon)

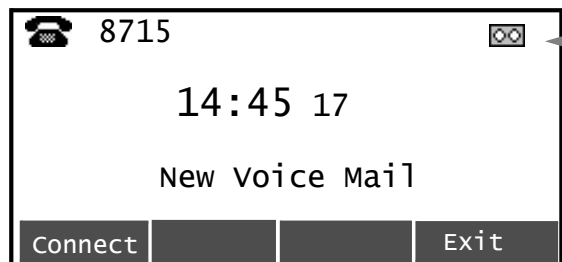
Zachycená zlomyslná volání na vašem telefonu můžete zobrazit pomocí funkce Tisk zlomyslných volání. Zobrazení může být aktivováno kdykoliv z vašeho telefonu nebo operátorem.

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Volte funkční kód ***741**.
 2. Zadejte aktivační kód ✓.
 3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
 4. Počkejte na tón potvrzení
 5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).
- ☐ **Poznámka:** 1) Odkazovací tón signalizuje že funkce Zachycení zlomyslných volání není momentálně aktivována.
2) Záznam o hovoru obsahuje: Číslo volajícího(u externího hovoru pouze v případě, že je k dispozici identifikace volajícího Aní, jinak číslo veřejné linky, po které hovor přišel, datum a čas volání.
3) Hovor není přerušen při tisku zachycených volání. Může být však kdykoliv znovu vytištěn včetně aktualizací.

Libovolná pobočka nebo systém hlasové pošty může pro vás zanechat zprávu. Jestliže je zanechána zpráva pro váš telefon, rozsvítí se tlačítko  zpráva a na displeji IP telefonu je zobrazena ikona .

MESSAGE



Indikátor čekající zprávy (MWI)

Poslech hlasové zprávy:

1. Pro poslech hlasové zprávy postupujte následovně:

- Stiskněte svítící tlačítko **Message** (definice čísla hlasové schránky pro automatický přístup do hlasové pošty je uvedena v dalším textu)
- Stiskněte SW tlačítko **[Connect]** (definice čísla hlasové schránky pro automatický přístup do hlasové pošty je uvedena v dalším textu)
- Volte číslo hlasové schránky a stiskněte **OK** nebo **[Send]**
- Stiskněte předprogramované tlačítko Voice Mail (viz. [strana 167](#))

2. Zadejte heslo pro přístup do hlasové pošty a dále postupujte podle instrukcí. Více se dozvíte o hlasové poště v dokumentu *Sea Mail User Guide*.

Definice čísla hlasové schránky:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte (**4. Messages > 1. Voice Mail**).
2. Pomocí navigačních kláves nahoru/dolů vyberte číslo řádku (13).

Definice čísla hlasové schránky:

3. Zadejte číslo své hlasové schránky pomocí klávesnice. Použijte [Dě] pro smazání

□ **Poznámka:** Jestliže si nejste jisti, jaké je číslo vaší hlasové schránky, kontaktujte systémového administrátora.

4. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení.

Naprogramování tlačítka Hlasová pošta

Stiskněte [MENU]

1. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**4.Message > 1. Voice Mail**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].

3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na *straně 184*):

- **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
- **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
- **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.

4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**:

5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **Key Type**:

6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Voice Mail**.

7. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **3. Line ID** .

8. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte číslo účtu, které chcete přiřadit tomuto tlačítku.

9. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **4. Extension** .

10. Zadejte číslo vaší hlasové schránky . Použijte [Dě] pro vymazání.

11. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení . .

Můžete zanechat indikaci zpětného volání na libovolném telefonu, který je vybaven kontrolkou Zpráva (MWI), Skupině linek nebo síťovém čísle. Na cílovém telefonu se zobrazí zpráva, tvořená slovem Call následovaným číslem vaší pobočky. MWI signalizuje nejméně jednu čekající zprávu.

- **Poznámka:** Jestliže je zanechána zpráva pro sekretářskou skupinu, indikátor čekající zprávy se rozsvítí pouze na prvním telefonu ve skupině.

Zanechání zpráva na neobsluhovaném nebo přesměrovaném telefonu (z klidového stavu):

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód ***75**.
2. Volte číslo pobočky, sekretářské skupiny nebo síťové číslo.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na tón potvrzení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- **Poznámka:** V případě, že po zanechání zprávy obdržíte odkazovací tón, není cílový telefon pravděpodobně vybaven kontrolkou indikující čekající zprávu (MWI), nebo není nastaven pro příjem zpráv.

Ten kdo zanechal zprávu ji může také zrušit.

Zrušení vámi zanechané zprávy:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód ***440**.
2. Volte číslo pobočky, sekretářské skupiny nebo síťové číslo.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na tón potvrzení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Během hovoru může vzniknout potřeba vypnout mikrofon, byť je na omezenou dobu (mikrotelefon nebo mikrofon handsfree). To zajistí, že váš interní (soukromý) hovor z místnosti nebude přenášen druhé straně. Tlačítko pro vypnutí mikrofonu  (MUTE) pracuje jako přepínač zapnout/vypnout mikrofon a může být použito tak často jak potřebujete. Funkce vypnutí mikrofonu  (MUTE) vypne mikrofon mikrotelefonu, sady pro hlasitý hovor i náhlavní soupravy.

Opětovným stiskem tlačítka Vypnutí mikrofonu mikrofon znovu zapnete. Ikona  se objeví na displeji IP telefonu, je-li mikrofon vypnut (Mute je aktivována)

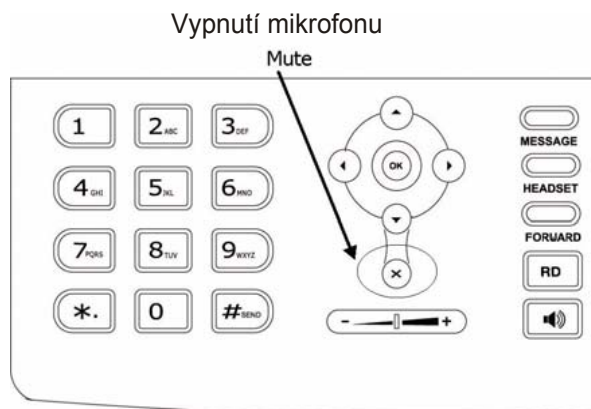
Vypnutí mikrofonu během hovoru:

Stiskněte tlačítko Vypnutí mikrofonu  (MUTE).

Protilehlý účastník neslyší nic z vaší konverzace. Na displeji se objeví ikona 

Zapnutí mikrofonu:

Stiskněte tlačítko Vypnutí mikrofonu znovu  (MUTE).



Funkce zajišťuje příjem hovorů v případě, že je pracoviště spojovatelky bez obsluhy nebo když vyzvání centrální zvonek. Normálně je tato funkce aktivována pro příchozí volání během noci. Jsou dva způsoby jak převzít volání: Skupinové převzetí a přímé převzetí volání.

Skupinové převzetí volání

Volání ve vaší skupině převezmeme tak, že vytočíte kód funkce nočního přihlášení.

Převzetí příchozího volání ve skupině:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód nočního přihlášení ***92**.
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
3. Přijměte hovor.

Přímé převzetí volání

Funkce umožňuje převzetí jakéhokoliv vyzvánějícího centrálního hovoru vytočením funkčního kódu Přímého převzetí a čísla vyzvánějícího telefonu.

Převzetí příchozího volání vyzvánějícího kdekoliv v systému:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód přímého převzetí hovoru ***80**.
2. Volte číslo vyzvánějícího telefonu
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
3. Přijměte hovor.

☐ **Poznámka:** Převzetí hovoru ve skupině nočního vyzvánění UNA (Universal Night Answering) je znám jako Převzetí vyzvánění.

Můžete převzít hovor zaparkovaný ve speciální frontě čekajících volání.

Převzatí hovoru z fronty čekajících volání:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte číslo zaparkovaného volání .
2. Stiskněte nebo [Volat].
3. Mluvte.

- **Poznámka:** Jestliže je hovor ponechán zaparkovaný po delší dobu (definovanou systémem), je automaticky vrácen na pobočku, která ho zaparkovala.

Tabulka 7: Přístupové kódy pro zaparkování volání

Poř.číslo	Přístupový kód (číslo fronty)
1	7060
2	7061
3	7062
4	7063
5	7064
6	7065
7	7066
8	7067
9	7068
10	7069

Jestliže je k systému Coral Flexicom připojeno zařízení pro veřejné hlášení (podnikový rozhlas) může být hlášení, z kteréhokoliv telefonu, zprostředkováno tímto systémem.

Příložená tabulka číslo 8 je určena pro poznamenání čísel pro přístup k systémům veřejného hlášení

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte číslo veřejného hlášení .
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
3. Oznamte zprávu.
4. Stiskněte **REPRODUKTOR** pro ukončení procesu (položít mikrotelefon).

Umístění/oblast	Přístupový kód
	7074
	7075
	7076
	7077
	7078
	7079

Tabulka 8: Přístupové kódy veřejného hlášení

Můžete provést hlášení na jeden digitální telefon (FlexSet, DKT, T207M, T208M, T207M/NP, T208M/BL, T322 nebo T328), který je v klidu nebo obsazený.

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód hlášení ***91** následovaný číslem digitálního telefonu

nebo

vytočte kód hlášení pro daný digitální telefon

2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].

3. Počkejte na tón hlášení.

4. Přečtěte hlášení jakmile skončí tón hlášení

5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

☐ **Poznámka:** Každý digitální telefon má svůj vlastní kód hlášení definovaný systémem Coral Flexicom.

Vyhledávání:Hlášení (pro skupinu digitálních telefonů**7300→7309**

Můžete přechíst hlášení pro předem definovanou skupinu digitálních telefonů (FlexSet, DKT, T207M, T208M, T207M/NP, T208M/BL, T322 nebo T328) v dané lokalitě. Příložený formulář je určena k poznamenání přístupových čísel jednotlivých skupin hlášení.

- ☐ **Poznámka:** Pouze digitální telefon, který je v klidovém stavu, je schopen přijmout skupinové hlášení.

Skupinové hlášení:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód skupinového
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
3. Počkejte na tón hlášení.
4. Přečtěte hlášení jakmile skončí tón hlášení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Každý digitální telefon má svůj vlastní kód hlášení definovaný systéme Coral Flexicom.

Umístění/Oblast	Přístupový kód	Umístění/Oblast	Přístupový kód
1.	7300	6.	7305
2.	7301	7.	7306
3.	7302	8.	7307
4.	7303	9.	7308
5.	7304	10.	7309

Tabulka 8: Přístupové kódy veřejného hlášení

Každý hovor může být zaparkován na takové místo, aby bylo možné jej vyzvednout. Zaparkování se provádí pomocí telefonu.

Vyzvednutí zaparkovaného hovoru z vašeho telefonu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Parkování ***83** nebo stiskněte předprogramované tlačítko **Parkování** (viz *strana 177*).
2. Volte číslo pobočky, která hovor zaparkovala.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Mluvte.

□ **Poznámka:** 1) Každá pobočka může zaparkovat více než jeden hovor. Hovory jsou potom vyzvedávány na principu Firstin/firstout (FIFO), to znamená, že první zaparkovaný hovor je vyzvednut jako první..

2) Jestliže je hovor ponechán zaparkovaný po delší dobu (definovanou systémem), je automaticky vrácen na pobočku, která ho zaparkovala.

Parkování

Naprogramování tlačítka Parkování

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2.Features -> DSS Key**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup]
(viz obrázek na *straně 184*):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**:
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **Key Type**:
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Call Park**.
7. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **3. Line ID** .
8. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte číslo účtu, které chcete přiřadit tomuto tlačítku.
9. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **4. Extension** .
10. Zadejte číslo vaší hlasové schránky . Použijte [Del] pro vymazání.
11. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení.

Heslo

Pro váš telefon si můžete nastavit svoje vlastní heslo. Používání hesla musí být povoleno v COS

A používá se u těchto funkcí systému Coral Flexicom:

- Přepnutí COS (viz [strana 120](#))
- Executive Privilege (viz [strana 128](#))
- Freedom (IRSS) (viz [strana 137](#))
- Zamčení telefonu (viz [strana 180](#))

Heslo lze velice jednoduchým způsobem měnit. Prvotní nastavení hesla I jeho následná změna se provádí z vašeho vlastního telefonu.

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Heslo ***79**
2. Zadejte vaše nové heslo (4 číslice).
3. Zadejte vaše nové heslo (4 číslice) ještě jednou.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Jakmile jednou nastavíte heslo na vašem telefonu, zapamatujte si heslo a nikomu ho nesdělujte. Kromě Vás ho zná ještě systémový administrátor. Jestliže heslo zapomenete nemůžete používat funkce, které heslo vyžadují. Heslo si Poznamenejte na bezpečné místo pro budoucí použití.

Heslo

Změna Hesla:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód Heslo ***79**.
2. Zadejte vaše současné heslo (4 číslice).
3. Zadejte vaše nové heslo (4 číslice).
4. Zadejte vaše nové heslo (4 číslice) ještě jednou.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Můžete uzamknout svůj telefon a tím zabránit neoprávněné osobě používat váš telefon. Jakmile jednou telefon uzamknete, musíte před dalším použitím nejprve odemknout, abyste mohli sestavit hovor. Příchozí hovory však můžete odbavovat bez odemknutí telefonu.

- **Poznámka:** Před uzamčením telefonu musíte nejprve nastavit heslo (viz Heslo na straně [178](#)).

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***48**
2. Zadejte vaše heslo (4 číslice).
3. Zadejte aktivační kód ✓.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat.
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Odemčení telefonu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***48**.
2. Zadejte vaše heslo (4 číslice).
3. Zadejte kód pro zrušení ✕.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.
6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon) strana.

- **Poznámka:** Nejprve musíte nastavit heslo (viz Heslo na straně [178](#)), abyste mohli uzamknout telefon.

Můžete převzít hovor z jiného vyzvánějícího telefonu ve vaší skupině pro převzetí hovorů nebo přímo použitím kódu funkce pro Převzetí hovoru ve skupině nebo přímé převzetí.

Přímé převzetí hovoru:

Umožňuje převzít hovor z jiného vyzvánějícího telefonu ve vaší předprogramované skupině pro převzetí hovorů zadáním kódu funkce pro Převzetí hovoru ve skupině.

Přímé převzetí hovoru:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***81**
2. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Mluvte.

Přímé převzetí hovoru

Umožňuje převzít hovor z jiného vyzvánějícího telefonu zadáním kódu funkce pro Přímé převzetí hovoru ve skupině a následovaným číslem vyzvánějícího telefonu. Můžete také stisknout naprogramované tlačítko Přímé převzetí hovoru, které naprogramujete přes nastavení telefonu (viz dále).

Převzetí libovolného hovoru v systému Coral Flexicom:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***80**
2. Volte číslo vyzvánějícího telefonu
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Mluvte.

Převzetí hovoru: Ve skupině, přímé

Naprogramování tlačítka Přímé převzetí hovoru

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2.Features -> 3.DSS Keys**) a stiskněte OK nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup]
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**:
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **Key Type**:
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Pick Up**..
7. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **3. Line ID** .
8. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte číslo účtu, které chcete přiřadit tomuto tlačítku.
9. Použijte navigační klávesu dolů a vyberte **4. Extension** .
10. Zadejte číslo vaší hlasové schránky . Použijte [Dd] pro vymazání.
11. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení.

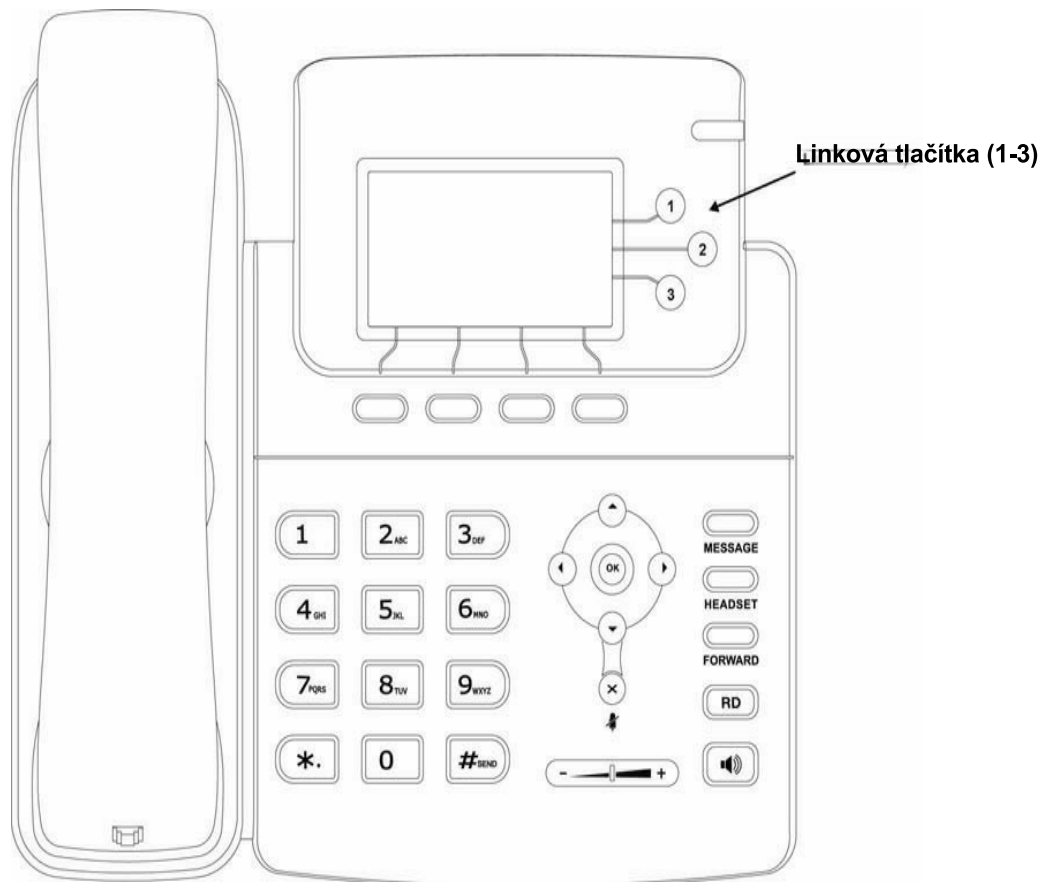
Váš IP telefon je vybaven šestnácti programovatelnými tlačítky (šesti linkovými a deseti paměťovými), každé se Zeleným LED indikátorem. K IP telefonu můžete připojit až tři přídatné moduly celkem se 38 programovatelnými tlačítky v každém modulu včetně LED indikátorů. Tlačítka lze naprogramovat s telefonními čísly (pobočka, skupina poboček, atd.), funkcemi systému Coral Flexicom (Nerušit, přesměrování, atd.) podle nabídky menu nastavení IP telefonu nebo funkčními kódy systému Coral Flexicom.

Tři programovatelná tlačítka IP telefonu lze naprogramovat pomocí nastavení telefonu nebo přes webové rozhraní. (viz *Programovatelná tlačítka přídatného modulu DSS* na straně 56).

- **Poznámka:** 1) Pro programování funkčních kódů systému Coral Flexicom musíte naprogramovat jedno tlačítko pro aktivaci funkce s aktivačním kódem ✓ a jedno tlačítko s kódem pro zrušení ✕.

Programovatelná tlačítka (Linková a paměťová)

Číslo programovatelných tlačítek



Programovatelná tlačítka

Programování tlačítka pro Coral Flexicom funkce/číslo interní pobočky:

Nastavení telefonu nabízí následující možnosti pro programování tlačítka:

- SIP Trunk (“Linkové tlačítko”) viz *strana 187*
- Funkce systému (“Funkční klávesy”) viz *strana 186* – Skupinový poslech. Privátní/veřejné přidržení, konference, předání hovoru, odklonění, přidržení, DND, opakování volby, zpětné volání, SMS, převzetí hovoru, parkování, Custom, hlasová pošta
- zkrácená volba (viz dále)
- Interkom (pro budoucí použití)

Pro naprogramování telefonního čísla tlačítka nebo funkce pod tlačítko vyberte typ tlačítka *Speed Dial*. Dále zadejte požadovaný řetěz znaků pro funkci dle instrukcí v dalším textu včetně kódu aktivace ✓ nebo zrušení ✕.

Naprogramování funkčního tlačítka nebo zkrácené volby

1. Stiskněte [MENU]

2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].

3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na *straně 184*):

- **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
- **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
- **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.

4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Speed dial** :

5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **Line ID**:

Programovatelná tlačítka

6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo a vyberte číslo účtu který chcete přiřadit tomuto tlačítku. (**Auto** indikuje, že tlačítko je přiřazeno všem účtům).
7. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte 3. **Extension:**.
8. Pomocí klávesnice zadejte číslo. Použijte [DEL] pro vymazání.
9. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení .

Programování tlačítka pro interní funkce IP telefonu

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup] (viz obrázek na [straně 184](#)):

- **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
- **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
- **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.

4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**.

Poznámka: Jestliže jste zvolili funkci tlačítka jako Speed Dial, podívejte se na body 4 9 předcházející procedury, jestliže jste zvolili funkci tlačítka jako linkové tlačítko , podívejte se na body 4 7 následující .

5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Key Type:**.
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo a vyberte jednu z následujících funkcí tlačítka:

Skupinový poslech (Viz “Skupinový poslech” na straně [153](#)).

Konf (Viz “Programování tlačítka Konference” na straně [121](#).)

Přesměrování hovoru (Viz “Programování tlačítka Přesměrování hovoru” na straně [111](#).)

Programovatelná tlačítka (Linková a paměťová)

Předání hovoru (Viz “Programování tlačítka Předání hovoru ” na straně 205.)

Přidržení “Viz “Programování tlačítka Přidržení pomocí menu nastavení IP telefonu” na straně 232.)

DND (Viz “DND pomocí menu nastavení IP telefonu” na straně 126.)

Opakování volby (Viz “Programování tlačítka Opakování volby” na straně 162.)

Zpětné volání (Viz “Programování tlačítka Zpětné volání ” na straně 113.)

SMS (pro budoucí použití)

Převzetí hovoru (Viz “Programování tlačítka Přímé převzetí hovoru” na straně 182.)

Parkování hovoru (Viz “Programování tlačítka Parkování hovoru ” na straně 177.)

Custom (Viz “Programování tlačítka Custom” na straně 124.)

Hlasová pošta (Viz “Programování tlačítka Hlasová pošta ” na straně 167.)

. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení.

Programování tlačítka jako linkového tlačítka

1. Stiskněte [MENU]
2. Pomocí navigačních kláves vyberte DSS Keys (**2. Vlastnosti** > **3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo [Uložit].
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo [Vstup]
(viz obrázek na [straně 200](#)):

- **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
- **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
- **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.

Programovatelná tlačítka

4. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **SIP Trunk**
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Line ID:**.
6. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vlevo/vpravo a vyberte číslo účtu který chcete přiřadit tomuto tlačítku. (**Auto** indikuje, že tlačítko je přiřazeno všem účtům).
8. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení.

Volba pomoci naprogramovaného tlačítka:

Stiskněte naprogramované tlačítko pro volbu čísla.

- Jestliže je cílové číslo (telefonní číslo nebo port systému Coral Flexicom) naprogramováno, je spojení okamžitě sestaveno.
- Jestliže je naprogramována funkce systému Coral Flexicom, funkce je okamžitě aktivována nebo zrušena.
- Jestliže je naprogramována funkce IP telefonu:
 - a. Nastavte funkci dle požadavku.
 - b. Stiskněte **OK** nebo [Volat] pro uložení nastavení..
 - c. Funkce je aktivována nebo zrušena dle nastavení.

Příjem volání / Odpověď na přicházející hovor

Viz příjem volání / Odpověď na přicházející hovor na straně [31](#).

Můžete zapínat a vypínat elektromagnetické relé a tím ovládat další elektrické obvody jako například zabezpečovací zařízení, Alarmy, elektrické zámky atd.

Tyto zařízení si instalujete pomocí montážních firem. Dole uvedený formulář použijte pro zápis instalovaných zařízení, které ovládáte přes relé systému Coral Flexicom a jim přiřazené ovládací kódy přístupové kódy, čísla)..

Zapnutí relé:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód relé
2. Zadejte kód pro aktivaci ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Vypnutí relé:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte kód relé
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon)

Seznam externích zařízení a kódů relé

Externí zařízení	Kód relé
1.	7086
2.	7087
3.	7088
4.	7089
5.	7090
6.	7091

Můžete naprogramovat váš telefon, aby zazvonil v určitou dobu. Jestliže nepřijmete toto termínové volání, váš telefon bude vyzvánět celkem třikrát v minutových intervalech a potom bude nastavení termínu zrušeno systémem. Můžete nastavit více termínů pro váš telefon.

Zadání termínu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód termín ***72**.
2. Zadejte kód pro aktivaci ✓.
3. Zadejte čas, kdy má telefon zazvonit.
(čtyři číslice[12 formát s 0 na začátku], např. 0805 pro osm hodin a pět minut (08:05hod)).
4. Zadejte **2** pro **AM** nebo **7** pro **PM**.
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
6. Počkejte na potvrzovací tón.
7. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Přijetí termínového volání:

Jakmile začne telefon vyzvánět zobrazí se na displeji hlášení **“REMIN” CALLING** oznamující Termín:

1. Přijměte hovor; hlášení **“REMIN”** je stále zobrazeno na displeji.
2. Ukončete hovor (viz *Ukončení hovoru* na straně [32](#)).

Termín

Zrušení termínu:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***72**.
2. Zadejte kód pro zrušení *****.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Termín můžete rušit jeden za druhým. Jestliže máte zadáno více termínů je vždy zrušen časově nejbližší termín současnému času. Tuto proceduru musíte opakovat pro zrušení každého dalšího termínu v řadě.

Můžete si vybrat vyzvánění vašeho IP telefonu ze široké nabídky . Kromě druhu vyzvánění můžete nastavit také jeho úroveň.

Nastavení druhu vyzvánění v klidovém stavu telefonu:

1. Stiskněte [Menu] a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (**3. Settings > 1. Basic Settings > 3. Ring Tone**).
2. Zobrazí se celý seznam vyzvánění.
Pomocí navigačních kláves nahoru/dolů vyberte typ vyzvánění. Pro každý typ vyzvánění je přehrána jeho ukázka.
3. Pro nastavení vybraného typu vyzvánění stiskněte **OK** nebo [SEND].

Nastavení úrovně vyzvánění:

- z menu nastavení telefonu
- pomocí tlačítek pro nastavení úrovně při vyzvánění telefonu.
- pomocí tlačítek pro nastavení úrovně, jeli telefon v klidu.

Nastavení úrovně vyzvánění z klidového stavu IP telefonu:

Viz *Nastavení hlasitosti* na straně [206](#).

Nastavení úrovně vyzvánění při vyzvánění IP telefonu:

- Stiskněte pravé tlačítko (+) pro zvýšení úrovně vyzvánění.
- Stiskněte levé tlačítko () pro snížení úrovně vyzvánění.

UPOZORNĚNÍ ! Při aktivované funkci Nerušit (DND) nebo funkci Přesměrování všech hovorů IP telefon nevyzvání a není schopen přijmout žádný hovor.

Můžete nastavit stav pokoje. Je k dispozici 16 stavových údajů. Každý z nich můžete nastavit na hodnotu Zapnuto/vypnuto.

Formulář na další stránce slouží k vytvoření seznamu stavů pokoje a jejich přístupových kódů.

- ☐ **Poznámka:** Tato funkce je k dispozici pouze pro variantu Hotel/Motel systému Coral Flexicom. Zjistíte si u svého systémového administrátora zda vaše varianta stému Coral Flexicom podporuje práci se stavy pokojů nebo Předdefinované zprávy. Jestliže váš I systému Coral Flexicom. Podporuje Předdefinované zprávy (viz *strana 117*), nelze využívat stavy pokojů.

Aktivace nebo zapnutí stavu pokoje:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód stavu pokoje.
2. Zadejte kód pro aktivaci ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Nulování nebo vypnutí stavu pokoje:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte přístupový kód stavu pokoje.
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Stav pokoje

Stavy pokojů a přístupové kódy

Číslo stavu pokoje	Přístupový kód	Název
0	7026	
1	7027	
2	7028	
3	7029	
4	7030	
5	7031	
6	7032	
7	7033	
8	7034	
9	7035	
10	7036	
11	7037	
12	7038	
13	7039	
14	7040	
15	7041	

Tato funkce chrání vaši linku před jakýmkoliv narušením. Na chráněnou linku se není možné napojit ani vysílat žádné varovné tóny jako např. Tóny upozorňující na čekající hovory, napojení atd. Od ostatních linek. Jestliže je tato ochrana aktivována, linka, které se pokusí napojit na chráněnou linku dostane odkazovací tón.

Pouze linka s nastaveným oprávněním *Security Override* privilege se může napojit na chráněnou linku.

Aktivace ochrany linky:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Chráněná linka ***7700**.
2. Zadejte kód pro aktivaci ✓.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

Váš telefon je nyní chráněn proti napojení do hovoru.

Zrušení ochrany linky:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód Chráněná linka ***7700**.
2. Zadejte kód pro zrušení ✕.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.

Všechna napojení do hovoru jsou povolena.

Tato funkce potvrzuje, že volba je kompletní a odesílá se do systému Coral Flexicom. Systém Coral Flexicom je tímto informován, že jste zadali všechny číslice a začne se sestavením hovoru nebo aktivací funkce.

Po skončení volby nebo zadání kódů funkce proveďte jednu z následujících akcí:

- Stiskněte **OK**
- Stiskněte **[Volat]**
- Stiskněte **#** or ***** nebo počkejte až telefon začne volit automaticky (v závislosti na nastavení IP telefonu, viz dále)

Nastavení tlačítka s funkcí Send:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte **'*'** nebo **'#'** jako send (**2. Features > 4. Key as send**).
2. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vpravo/vlevo vyberte (**#**, *****, or **Disable**).
3. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]** pro uložení nastavení .

Můžete si naprogramovat svoje vlastní knihovny pro zkrácenou volbu pro váš telefon. Každé uložené telefonní číslo je označováno jako **Číslo privátní knihovny**.

Číslo privátní knihovny může obsahovat jak externí tak interní telefonní číslo. Při zadávání externího telefonního čísla nezapomeňte zadat přístupový kód na veřejnou linku..

Zkrácená volby programovaná pro danou linku je jedinečná pro danou linku. Proto volené cílové číslo, pomocí čísla privátní knihovny, se bude velice pravděpodobně lišit dle telefonu, ze kterého zkrácenou volbu provedete.

Pomocí následujícího formuláře můžete vytvořit seznam zkrácené volby na vašem telefonu (standardně jsou čísla privátních knihoven nastavena od **7000** do **7009**, mohou se však lišit systém od systému. Konzultujte se svým systémovým administrátorem čísla primárních knihoven ve vašem systému).

Čís. Priv. knihovny	Obsah (cílové číslo)
7000	
7001	
7002	
7003	
7004	
7005	
7006	
7007	
7008	
7009	

Zkrácená volba: Programování privátní knihovny Coral Flexicom

Nastavení nebo změna čísla privátní knihovny:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód privátní knihovny ***93**.
2. Zadejte číslo privátní knihovny **7000-7009**.
3. Zadejte přístupový kód veřejné linky.
4. Zadejte externí telefonní číslo. Můžete použít speciální znaky ze *strany 200*
5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na tón potvrzení
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- **Poznámka:**
- 1) jako přístupový kód veřejné linky můžete použít číslo veřejné linky nebo skupiny linek, dial service, routing access nebo číslo jiné privátní/veřejné knihovny.
 - 2) Počet číslic externího čísla včetně speciálních znaků je limitován dle nastavení systému. Při pokusu zadat více číslic než je povoleno dostanete odkazovací tón a programování knihovny je ukončeno.
 - 3) Nové číslo, naprogramované do knihovny automaticky maže číslo dříve naprogramované .

Vymazání čísla privátní knihovny:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Volte funkční kód privátní knihovny ***93** .
2. Zadejte číslo privátní knihovny **7000-7009**.
3. Zadejte kód pro zrušení *****.
4. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
5. Počkejte na potvrzovací tón.

Zkrácená volba: Programování privátní knihovny Coral Flexicom

6. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

7. Privátní knihovna je nyní prázdná. Můžete ji kdykoliv naprogramovat znovu.

V následující tabulce jsou popsána speciální znaky, které můžete použít při zadávání externího telefonního čísla do knihovny.

Speciální kódy pro volbu	
Kódy	Popis
*X	X = 1 až 9 sec zpoždění
#0	Konec volby (konec externího čísla)
#1	Přerušení volby. Během přerušení může účastník volit libovolný počet číslic
#2	Všechny další číslice budou vysílány impulsně
#3	Všechny další číslice budou vysílány tónově (DTMF)
#4	Následující číslice nebudou zobrazeny na displeji telefonu (tarifikační systém)
#5	Následující číslice budou zobrazeny na displeji telefonu (tarifikační systém) #6
	Čeká na další oznamovací tón
#8	Zobrazí " (pro tarifikační systém)
#9	Kalibrované přerušení smyčky na veřejné lince (Flash)
* *	Vyšle * v odchozí volbě
##	Vyšle # v odchozí volbě

Zkrácená volba: Programování privátní knihovny Coral Flexicom

Zkrácená volba pomocí privátní nebo veřejné knihovny je ve své podstatě naprosto stejná, proto je obecný popis systému volby pro obě knihovny naprosto totožný pro obě knihovny. Jestliže na vašem systému Coral Flexicom instalována veřejná knihovna podívejte se do vašeho telefonního seznamu jaká čísla se ve veřejné knihovně používají..

Volba pomocí privátní nebo veřejné knihovny:

1. Volte číslo knihovny (privátní nebo veřejné).
2. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.

☐ **Poznámka:** V některých případech musíte za číslem externího zkrácené volby zadat ještě PIN (zúčtovací kód). Jestliže váš systém Coral Flexicom požaduje PIN uslyšíte odkazovací tón.

Můžete nastavit časovou zónu GMT pro váš IP telefon v případě, že je různá od nastavené GMT zóny v systému Coral Flexicom. Nastavte časovou zónu v IP telefonu, jestliže používáte časově orientované funkce systému Coral Flexicom jako jsou např. Čas na displeji telefonu, záznamy hovorů (Log soubory), termín nebo buzení. V těchto případech je nastavení používaných funkcí automaticky přizpůsobeno vašemu místnímu času. Časovou zónu a ostatní parametry s časem související můžete též nastavit přes WEB rozhraní IP telefonu viz *Konfigurace telefonu přes WEB rozhraní* na str. 59.

Změna časové zóny:

1. Stiskněte [Menu] a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > > 1. SNTP Setting 1. Time Zone:).
2. Pomocí [Switch] nebo navigačních kláves vpravo/vlevo vyberte časovou zónu.
3. Stiskněte OK nebo [Ulož] pro uložení časové zóny ve vašem IP telefonu.

Změna primárního NTP serveru:

1. Stiskněte [Menu] a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > > 1. SNTP Setting 2. NTP Server1:).
2. Změňte primární NTP server dle časové zóny, ve které provozujete váš IP telefon. Použijte [Del] pro vymazání.
3. Stiskněte OK nebo [Ulož] pro uložení.

Změna sekundárního NTP serveru::

1. Stiskněte [Menu] a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > > 1. SNTP Setting 3. NTP Server2:).
2. Změňte sekundární NTP server dle časové zóny, ve které provozujete váš IP telefon. Použijte [Del] pro vymazání.
3. Stiskněte OK nebo [Ulož] pro uložení.

Datum & Čas

Zapnutí/vypnutí letního času:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (**3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > 1. SNTP Setting > 4. Daylight Saving:**).

Note: IP telefon automaticky přebírá čas z NTP serveru. Jestliže chcete nastavit čas manuálně, čtěte další instrukce.

2. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vpravo/vlevo vyberte časový parametr, který chcete změnit. Hodnotu parametru zadejte z klávesnice.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Ulož]** pro uložení.

Manuální změna data a času:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (**3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > 2. Manual Setting**).
2. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vpravo/vlevo vybírejte z časových zón.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Ulož]** a uložte vybranou časovou zónu pro váš IP telefon.

Nastavení formátu času:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone (**3. Settings > 1. Basic Settings > 2. Time & Date > 3. Time Format > 1. Hour Clock:**).
2. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vpravo/vlevo vyberte mezi 24 hodinovým nebo 12 hodinovým zobrazením času.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Ulož]** a uložte vybraný formát času pro váš IP telefon.

Můžete předat probíhající interní nebo externí hovor v systému Coral Flexicom na jiné telefonní číslo. Předání může proběhnout s ohlášením nebo bez ohlášení.

- **Předání s ohlášením (Předání s konzultací):** Napřed ohlásíte třetímu účastníkovi předávaný hovor.
- **Předání bez ohlášení (Přímé předání, předání naslepo, předání bez dohledu):**
Můžete předat hovor třetímu účastníkovi přímo, aniž byste s ním před tím hovořili. Jestliže je třetí účastník obsazen, položte mikrotelefon a spojení bude čekat na uvolnění třetího účastníka.
 - **Poznámka:**
 - 1) Předání hovoru se neuskuteční v případě, že třetí účastník má aktivovanou službu Přesměrování při nepřihlášení nebo použil funkci odklonění hovoru.
 - 2) Předání hovoru na skupinu poboček není podporován systémem Coral Flexicom (Boss, Hunt).

Předání hovoru s ohlášením:

1. Během hovoru můžete použít následující tlačítka pro předání hovoru :

- SW tlačítko [Transfer]
- předprogramované tlačítko Konference (viz [strana 205](#))

2. Stisk jednoho z výše uvedených tlačítek převede druhého účastníka do čekání a vy dostanete oznamovací tón.

3. Volte číslo třetího účastníka.

4. Stiskněte **OK** nebo [SEND].

5. Uslyšíte tón zpětného vyzvonění.

- **Poznámka:**
 - 1) Jestliže je třetí účastník obsazen nedostanete tón zpětného vyzvonění. Můžete realizovat předání hovoru s ohlášením jenom účastníkovi s nastaveným jako multiappearance. Na ostatní účastníky hovor předat nelze.
 - 2) Jestliže je předání hovoru odmítnuto a třetí účastník nastaven jako multiappearance, dostanete obsazovací tón a můžete se rozhodnout zda volit jiné číslo nebo čekat na uvolnění účastníka.

6. Čekejte na přihlášení.

7. Press **OK** or **[Save]** to save your changes.

Předání hovoru

TRAN

Předání hovoru bez ohlášení:

1. Během hovoru stiskněte jedno z následujících tlačítek:
 - **[Tran]** SW tlačítko
 - předprogramované tlačítko pro předání hovoru (viz dole)
2. Toto předá původního účastníka hovoru do čekání a vy uslyšíte druhý oznamovací tón.
3. Volte číslo účastníka na něhož má být hovor přesměrován.
4. Stiskněte **OK** nebo **[Volat]**.
5. Stiskněte **[Tran]** SW tlačítko nebo předprogramované tlačítko pro předání hovoru znovu. Po položení mikrotelefonu budete váš telefon uvolněn.

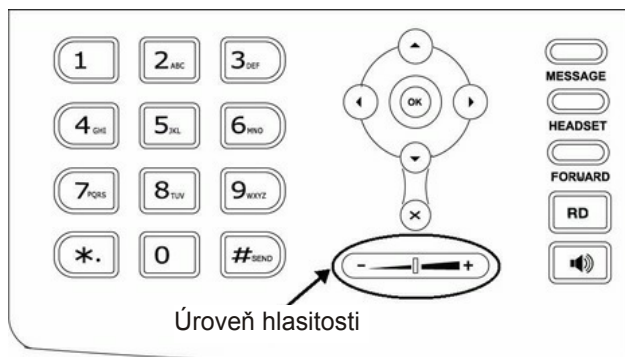
Naprogramování tlačítka pro předání hovu:

1. Stiskněte **[MENU]**
2. Pomocí navigačních kláves vyberte Line key as DSS Keys (**2. Vlastnosti > 3. DSS Klávesy**) a stiskněte **OK** nebo **[Uložit]**.
3. Použijte navigační klávesy nahoru/dolů a vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat a stiskněte **OK** nebo **[Vstup]** (viz obrázek na [straně 184](#)):
 - **DSS Key 1** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **1**.
 - **DSS Key 2** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **2**.
 - **DSS Key 3** odpovídá programovatelnému tlačítku označenému jako **3**.
4. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vlevo/vpravo vyberte **Key Event**.
5. Pomocí navigační klávesy dolů vyberte **2. Key Type**.
6. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vlevo/vpravo a vyberte **Tran**
7. Stiskněte **OK** nebo **[SEND]** pro uložení změn.

Hlasitost IP telefonu lze nastavovat z menu nastavení telefonu.

Úrovně hlasitosti můžete nastavovat pro následující položky :

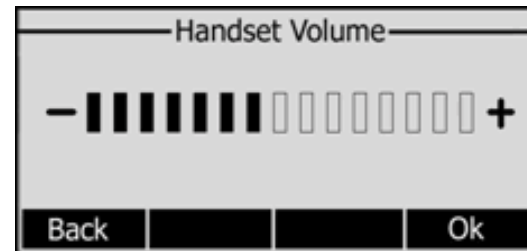
- Hlasitosti mikrotelefonu
- Hlasitost reproduktoru
- Hlasitost náhlavní soupravy
- Ring Volume



Nastavení hlasitosti

Nastavení hlasitosti v klidovém stavu IP telefonu:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte Ring Tone Phone Volume
(**3. Settings > 1. Basic Settings > 4. Phone Volume**).
2. Pomocí navigačních kláves nahoru/dolů vyberte požadovanou hlasitost.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Enter]**.
4. Ukazatel na obrazovce graficky znázorňuje aktuální úroveň hlasitosti.
5. Pomocí navigačních kláves vlevo/vpravo nastavte hlasitost.
6. Stiskněte **OK** nebo **[Volba]** pro uložení nastavení.



Nastavení hlasitosti během hovoru:

Během hovoru (handsfree nebo mikrotelefon) nebo během vyzvánění lze nastavit úroveň hlasitosti IP telefonu pomocí tlačítek Úroveň hlasitosti (+ zvyšuje, snižuje hlasitost).

Čekající hovory - příjem

Čekající tón během konverzace vám signalizuje, že máte další hovor. Na toto upozornění můžete reagovat následujícími způsoby::

- Ignorovat upozornění a pokračovat ve stávajícím hovoru.
 - Ukončit stávající hovor a počkat na vyzvánění a po té přijmout čekající hovor.
 - Přidržet stávající hovor (viz *Přidržení hovoru* na straně 168) a přijmout čekající hovor
- ☐ **Poznámka:** Některé telefony mohou být nastaveny tak, že nepřijímají čekající hovory. Volající potom dostane obsazovací tón.

Zakázat/povolit příjem čekajících hovorů:

1. Stiskněte **[Menu]** a pomocí navigačních kláves vyberte Call Waiting (**2. Features > 2. Call Waiting:**).
2. Pomocí **[Switch]** nebo navigačních kláves vlevo/vpravo a vyberte požadované nastavení.
3. Stiskněte **OK** nebo **[Volba]** pro uložení nastavení.

Můžete naprogramovat váš telefon, aby zazvonil v určitou dobu. Jestliže nepřijmete toto buzení volání, váš telefon bude vyzvánět celkem třikrát v minutových intervalech a potom bude nastavení termínu zrušeno systémem. Jestliže nepřijmete buzení ani po třetím opakování, je buzení, v závislosti na nastavení systému Coral Flexicom, předáno operátorovi a následně je vytištěna zpráva na připojené tiskárně.

Zadání času buzení:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokové sekvence.

1. Zadejte funkční kód termín ***73**.
 2. Zadejte kód pro aktivaci ✓.
 3. Zadejte čas, kdy má telefon zazvonit.
(čtyři číslice[12 formát s 0 na začátku], např. 0805 pro osm hodin a pět minut (08:05hod)).
 4. Zadejte **2** pro **AM** nebo **7** pro **PM**.
 5. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
 6. Počkejte na potvrzovací tón.
 7. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).
- ☐ **Poznámka:** Jestliže dostanete odkazovací tón není buzení povoleno na vašem telefonu (dle Class of Service).
Můžete požádat spojovatelku, aby aktivovala buzení pro váš telefon pro daný čas.

Přijetí termínového volání:

Jakmile začne telefon vyzvánět zobrazí se na displeji hlášení **“WAKE” CALLING** oznamující buzení:

1. Přijměte hovor; hlášení **“WAKE”** je stále zobrazeno na displeji.
2. Ukončete hovor (viz *Ukončení hovoru* na straně [32](#)).

Buzení

Zrušení buzení:

Zadejte celou proceduru pomocí jedné blokované sekvence.

1. Zadejte funkční kód ***73**
2. Zadejte kód pro zrušení *****.
3. Stiskněte **OK** nebo [Volat].
4. Počkejte na potvrzovací tón.
5. Stiskněte **REPRODUKTOR** (položte mikrotelefon).

- ☐ **Poznámka:** Jednotlivá buzení můžete rušit jeden za druhým. Jestliže máte zadáno více buzení je vždy zrušeno časově nejbližší buzení současněmu času. Tuto proceduru musíte opakovat pro všechna zadaná buzení.

Příloha A - Slovník výrazů

Přístupový kód veřejné linky Řada několika číslic, které musí být zadány pro přístup na veřejnou linku nebo funkcím (službám Pbx Coral Flexicom.

Veřejná ústředna(CO) Poskytovatel telefonní služeb (v ČR např. O2, Tmobile, GTS.....)

Class of Service (COS) Class of service (COS) obsahují seznam služeb, nabízených Pbx Coral Flexicom, které jsou k dispozici jednotlivým linkám. Tyto služby však nemusí být dostupné pro všechny linky. Každá linka má přiděleny dvě sady COS, primární a sekundární, které mohou být definovány zcela odlišně, aby se zvýšila flexibilita celého systému. Coral Flexicom dovoluje přepínat mezi oběma COS, ale pouze jedna ze skupin může být aktivní. Jestliže je linka v módu checkout (hotel) používá skupinu COS definovanou centrálně v rámci Pbx a uživateli nejsou k dispozici jeho vlastní COS (viz [strana 120](#)).

Database Je část paměti systému kde které se ukládají jak systémové informace tak uživatelská data. Database se obvykle programuje při instalaci systému, avšak mnohé informace lze měnit později a to i na dálku.

Volba Pro účely tohoto manuálu pojem „Volba“ znamená zadání několika číslic pro přístup k funkcím Pbx nebo volbu účastnického čísla pro sestavení telefonního spojení.

Digitalizované Hlasové zprávy (DVMS) DVMS je nástroj pro vkládání různých hlasových zpráv do systému. Záznam (vkládání) může být informativní sdělení jako např.,: předání hovoru, nebo inzeráty.

Enter V tomto manuálu znamená zadání hesla nebo jiných alfanumerických znaků.

Příloha A - Slovník výrazů, pokračování

Forced Account Code Funkce vyžaduje zadat PIN kód dříve než volíte přístupový kód veřejné linky. Po zadání autorizačního kódu můžete volit požadované číslo externího účastníka..

Klidový stav Klidový stav telefonu (není obsazen, nezvoní, tedy připraven k použití).

Intercept Jestliže zadáte chybný autorizační kód nebo autorizační kód pro který nemáte oprávnění, uslyšíte odkazovací tón nebo budete přesměrován na spojovatelku, dle nastavení vaše Pbx.

Digitální telefon Digitální nebo elektronický telefonní přístroj. Za digitální telefonní přístroje jsou obecně považovány telefony FlexSet, FlexSetIP, DKT, DST, T207M, T208M, T207M/NP, T208M/BL, T207S, T208S, T207S/NP, T208S/BL, atd. Nebo jiné telefony s několika tlačítka, displejem, reproduktorem, mikrofónem atd.

MWI Indikátor čekající zprávy (Message Waiting Indicator). Indikátor upozorňuje na zprávu v systému hlasové pošty pro uživatele telefonu.

Spojovatelka Spojovatelka přijímá příchozí hovory a spojuje je dalším účastníkům Pbx, administruje veřejné linky a systémové funkce Pbx.

Přístupový kód veřejné linky Skupina čísel, kterou musíte zadat pro přístup na veřejnou linku .

Port Umožňuje přístup na různá zařízení, pobočky, veřejné linky vně i uvnitř Pbx.

PSTN Veřejná telefonní síť (Public Switch Telephone Network), je tradiční telefonní síť v dané lokalitě.

Příloha A - Slovník výrazů, pokračování

Zpětné volání	Hovor, který jste předali na obsazenou pobočku, nebo pobočku, která neodpovídá nebo přidržení hovor , se vrací na vaši pobočku po uplynutí časového dohledu.
Telefon/pobočka	Každý interní telefon systému Coral Flexicom se nazývá telefon nebo pobočka. Prování značné množství aktivit jako volba, příjem volání, aktivace služeb (funkcí systému atd.).
Skupina poboček	Několik poboček sdružených do skupiny k plnění různých telefonních funkcí jako např. sériová linka, sekretářská souprava. Pobočka může být definována jako člen několika sériových linek nebo sekretářských skupin.
Časový dohled	Přednastavený časový interval pro zkompletování určitých funkcí. Jestliže například není funkce dokončena (jako třeba volba) je uplynutí časového dohledu zrušena. Viz také <i>“RecallAutomatic”</i> .
Veřejná linka	Externí linka k veřejnému telefonnímu operátorovi v dané lokalitě, ke kterému je Pbx připojena..
Skupina veř. linek	Několik veřejných linek sdružených do skupiny., zajišťující společní funkce pro odchozí volání.
Číslo veř. linky(Coral)	Přístupový kód, který musíte zadat, abyste se dostali na určitou veřejnou linku
Číslo veř. linky(CO)	Obvykle se nazývá číslo linky CO (číslo Pbx). To je číslo, které volí externí účastník, aby se dostal na pobočku vaší Pbx (přes Central Office). Toto číslo bývá zpravidla uveřejněno v telefonním seznamu.

Příloha A - Slovník výrazů, pokračování

Verified Forced Account Code (VFAC)	Funkce nutí uživatele linky zadat tajný PIN kód před přístupem na veřejnou linku. Dříve než je povolen přístup na veřejnou linku, systém prověří, zda se zadaný VFAC nachází v seznamu PIN kódů. Jestliže PIN kód v seznamu chybí je volba blokována; jestliže je nalezen je volba povolena. Každý PIN kód má svoje specifická omezení volby.
PIN kód	

Příloha B -Tóny

Při práci s telefonním systémem Coral Flexicom uslyšíte řadu různých tónů. Tyto tóny mají různý původ a význam daný při instalaci systému. Z toho důvodu nepopisujeme přesně jak tóny vypadají. Na místo toho přinášíme seznam použitých tónů a jejich význam. Seznamte se blíže s významem a použitím jednotlivých tónů, abyste lépe pochopili, co vám jejich prostřednictvím systém sděluje. Nejčastěji používané tóny jsou:

Tón napojení	Tón upozorňuje uživatele telefonu o napojení/odpojení třetího účastníka do hovoru.
Break-In Warning tón	Je slyšet na pozadí hovoru a signalizuje, že třetí účastník poslouchá vaši konverzaci.
Obsazovací tón	Oznamuje, že volané číslo je obsazeno (telefon nebo veřejná linka).
Tón čekání	Oznamuje hovořícímu účastníkovi, že na něj čeká další hovor.
Tón potvrzení uvolnění.	Oznamuje úspěšný přístup nebo aktivaci funkce (služby) např. Přesměrování, čekání na
Oznamovací tón veř. linky	Jestliže jste spojeni s veřejnou linkou (propojení s CO).
Odkazovací tón	Je slyšet jestliže jste se pokoušeli přistoupit k funkci, která není pro vás povolena, zadali jste chybnou volbu atd., nebo: • Otálíte s volbou dlouhou dobu nebo: • Volaný účastník se nepřihlásil v daném čase. Zavěste a zavolejte později nebo: • Nepoložili jste správně mikrotelefon. Položte mikrotelefon správně do vidlice nebo: • Volaný účastník je ve stavu DND (Do Not Disturb mode).
Vyzváněcí tón	Vyzváněcí tón uslyšíte v okamžiku, kdy je volaný účastník vyzváněn.
Druhý vyzváněcí tón	Indikuje, že volající je obsazen a váš hovor bude přesměrován.

Příloha B -Tóny (pokračování)

Tón příposlech	Indikuje, že u digitálního telefonu druhého účastníka je aktivován hlasitý poslech.
Tón zakotání	Indikuje, že máte zprávu ve své hlasové schránce.
Tik tón	Tón upozorňuje, že máte pokračovat ve volbě.
Tón hlášení	Při použití hlášení uslyšíte trylek.
Tón šeptání	tón upozorňuje, že během vaší konverzace se pokouší třetí účastník napojit do hovoru pomoví funkce šeptání. Druhý účastník hovoru neslyší žádný tón.



International Headquarters
Tadiran Telecom Ltd.
18 Hasivim Street P.O.Box 7607
Petach Tikva 49170 Israel
Tel. +97239262000, Fax. +97239262310

Autorizovaný zástupce pro Českou republiku
DTW Telecom s.r.o.
Malešická 16a
130 00 Praha 3
Tel. +420 255714300, Fax. +420 255714354
Email: dtw@dtw.cz

USA Headquarters
Tadiran Telecom, Inc.
4 Tri Harbor Court
Port Washington, NY 11050
Tel. +15166327200, Fax. +15166327210

<http://www.tadirantele.com>

<http://www.dtw.cz>

Coral™ T322
UŽIVATELSKÝ MANUÁL (Coral IPx and Coral FlexiCom)
Vydání 1.0 (Sep-2014)
© DTW Telecom s.r.o. - Ing.Karel Bergmann