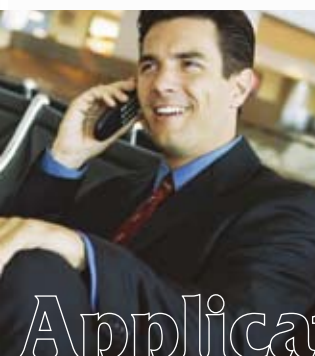


**Objevte nový svět  
možností IP komunikace**



Applications

**CORAL**  
**NAVIGATOR**  
Personal desktop communications

**Nástroj pro zvýšení produktivity  
současného podnikání**



**Iadiran Telecom**

**DTW**  
Telecom s.r.o.

**DTW**  
Telecom s.r.o.

# Veškerá vaše komunikace z jednoho místa

**D**nešní zákazníci preferují jedno místo pro řízení celé komunikace se svými klienty. K tomu potřebují soustředit telefonní kontakty pro odchozí i příchozí provoz do jednoho místa svojí kanceláře. Coral Navigátor je premiérový produkt Tadiranu, který umožňuje zvýšit efektivitu komunikace se zákazníky na maximální míru pomocí běžného PC.

Použitím známého produktu Outlook Coral Navigator provádí uživatele, velice jednoduchým intuitivním způsobem, tak, aby dokázal využít maximum z nabízených možností komunikačních prostředků rodiny Coral Flexicom. Nepotřebujete žádná další zdoluhavá hledání v interních telefonních seznámech, zatím co externí kontakty jsou uloženy jinde. Navigátor zobrazuje současný stav ostatních uživatelů. Můžete je zavolat, sestavit konferenci, zanechat zprávu, poslat SMS na displej jejich standardního telefonu a to vše stiskem jednoho tlačítka

Navigator zvyšuje také možnosti řídit vaši příchozí komunikaci pomocí pravidel, profilů a osobních seznamů.

Abyste získali co nejvíce z toho co nabízí váš komunikační systém a vytvořili co nejefektivnější komunikaci se zákazníky Navigátor nabízí:

- Zvýšení produktivity veškeré komunikace

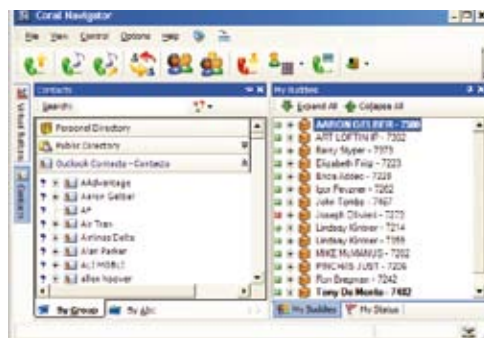
- Zjednodušení konferencí a používání konferenčních mostů

- Přehled obsazených poboček na displeji

- Volba zobrazení jako panel nástrojů nebo obrazovka

- Rozbalovací menu pro volání a zprávy

- Záznamy hovorů pro váš pevný nebo mobilní telefon (



## KONTAKTY

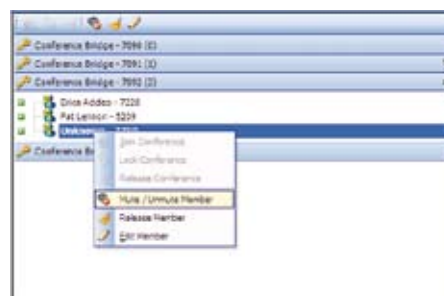
Tato funkce dovoluje spravovat vaše kontakty v Outlooku, v adresáři Pbx a osobní a veřejný telefonní seznam kompletně z jednoho místa. Jména naleznete rychle zadáním několika písmen v okně pro hledání.

## KRÁTKÉ ZPRÁVY

Bezpečné posílání interních zpráv dovoluje uživateli komunikovat v Pbx pomocí textu. Umožňuje informovat spolupracovníky i v případě, že právě hovoří

## KONFERENCE

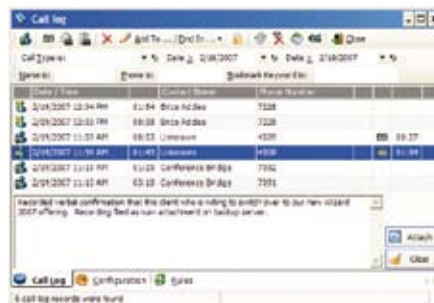
Systém Coral Flexicom je vybaven konferenčním mostem. Konferenci sestavíte jednoduše volbou čtyř čísel a účastník je předán do konference. Účastník konference může být ztišen, připojen nebo vyloučen. Všichni účastníci konference jsou zobrazeni na displeji.



## Jednoduché a výkonné řízení

### CALL LOG

Historie veškeré aktivity spojené s komunikací, archivace záznamů volání, pravidla pro automatický záznam jsou základní uložené informace, ve kterých může uživatel později hledat. Stačí pouze jedno kliknutí a můžete přehrát zaznamenaný hovor, připojit ho k emailu nebo archivovat na síti.



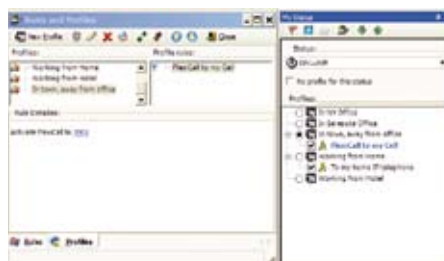
### OSBONÍ NASTAVENÍ

Navigátor používá podobná nastavení jako populární outlook, aby definoval chování příchozích i odchozích hovorů. Směrování hovorů na jinou pobočku nebo číslo služby se definuje v závislosti na čase, datu, číslo volajícího (CID) atd. Sada pravidel pro automatický záznam specifických hovorů v call log. Přiřazuje různá pravidla jednomu osobnímu profilu označovanému jako "Working from Remote location" pro jednoduchou aktivaci sady pravidel v jednom kroku.



### PROFILY A STAVY

Sady osobních "Profilů" (jako např. Práce z domova), obsahují pravidla pro směrování volání kdy/kde/kam, dle vašich preferencí. Tyto "Profily" mohou být aktivovány vaším "Stavem". Každý účastník má v systému svůj stav jako např.: Default, Na poradě, Na obědě, Dovolena, Mimo kancelář, ... Tím, že zvolíte svůj stav, před tím než opustíte svůj telefon zvolíte současně sadu pravidel na základě profilu, podle které budou směrovány hovory na váš telefon.



### PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTEK

Velice jednoduše lze nastavit obsah tlačítek na vašem telefonu včetně popisů, dle vašich individuálních potřeb za pomoci jednoduchého menu.



## Seznam funkcí

- ◆ Přidání do konference
- ◆ Přidání pozn. k záznamu hov.
- ◆ Přidání pozn. k záznamu hov. - automatizovaný záznam
- ◆ Osobní seznam pravidl. Uživ.
- ◆ Záznam hovoru z Handy (za použití FlexiCall)
- ◆ Kliknutím se přihlašte
- ◆ Kliknutím pro vytvoření
- ◆ Konference 3 účastníků
- ◆ Konference 3 účast. - volba
- ◆ Kliknutí pro ukončení
- ◆ Kliknutí pro přidržení
- ◆ Kliknutí pro převzetí z přidržení
- ◆ Kliknutí pro předání hovoru
- ◆ Správa konferenčních mostů
- ◆ Správa Hot-key
- ◆ Volba z outlooku
- ◆ Volby z outlooku - 1 kliknutí
- ◆ Seznam poboček - 1.kliknutí
- ◆ Kliknutím přesměr. do schránky
- ◆ Dock mode
- ◆ Záznam hovoru jako příloha Exchange/Outlook
- ◆ Přímá volba označeného čísla z aplikací jako webová stránka, MS Word ,...
- ◆ Mapování tlačítek z vašeho telefonu v Pbx Coral Flexicom
- ◆ Indikátor čekající zprávy
- ◆ Vypnutí mikrofonu
- ◆ Klávesnice na obrazovce
- ◆ Individuální pravidla volání
- ◆ Programování tlačítek telefonu pro čísla a funkce z klávesnice
- ◆ Komentáře u záznamu hovoru
- ◆ Přejmenování účastníků konference
- ◆ Vyřazení z konferenčního mostu
- ◆ Vyřazení z konference 3-úč.
- ◆ Vyřazení z konference
- ◆ Vyskakovací okna pro příjem, odbočení nebo předání hovoru do konference
- ◆ Sdílení obrazovky Sdílení
- ◆ Hledání Hledání v call log
- ◆ Hledání v seznamu kontaktů
- ◆ Náhled a řízení účastníků mostů
- ◆ SMS zprávy
- ◆ Textová zprávy ( I když není účastník přihlášen)
- ◆ Nastavení zpětných dotazů
- ◆ Volba z jiných aplikací
- ◆ Abecední třídění seznamů
- ◆ SW tlačítka podporující systémové funkce a volbu
- ◆ Veřejný rozhlas
- ◆ Web kamera/video spojení
- ◆ Správa systému přes web



### Israel

Tadiran Telecom Ltd.  
18 Hasivim Street, PO Box  
7607 Petach Tikva, 49170  
Israel  
Tel +972-3-9262000  
Fax +972-3-9262310

### USA

Tadiran Telecom Inc.  
265 Executive Drive, Suite 250  
Plainview, NY 11803 USA  
Tel +516-632-7200

### Česká republika

DTW Telecom s.r.o.  
Malešická 16a  
Praha 3, 130 00  
Tel +420 255714300  
Fax +420 255714354

### India

Tadiran Telecom Ltd.  
Shanti Chambers, 11/6 B, Pusa Road  
New Delhi 110 005 India  
Tel +91-11-25850446/25854212  
Fax +91-11-25789399

### Russia

Tadiran Telecom Ltd.  
125 Warshvskoe Shosse,  
Moscow, 117587, Russia.  
Tel/fax: +7-495-7750855

### Ukraine

Tadiran Telecom Ltd.  
4 Vinogradnyi per., office  
41 Kiev, Ukraine  
Tel/Fax + 38-044-2532830

### China

Tadiran Telecom Ltd.  
Room 2101, Building 10  
Jinwai SODO, 39 East 3rd-Rind  
Road Chaoyang District  
Beijing 100022, China Tel/fax:  
+86-10-58696418

Navštivte naš webové stránky: [www.DTW.cz](http://www.DTW.cz) nebo [www.tadirantele.com](http://www.tadirantele.com)

6-2007 katalog č. 7744-7100014

Copyright © 2011 DTW Telecom s.r.o. Pro jakékoliv zněny v tomto dokumentu kontaktujte vašedo prodejce stejně jako pro informace o produktech Coral Message Center, Coral QNet, Coral LITE, Coral FlexCT, Coral FlexiCom, Coral FlexSet, Coral FlexIP Softphone, Coral iCMC.